



Universidad Tecnológica
de Jalisco



Hector
En Revisión
3:05 PM

R-DIR-06-02
Rev.01
12-03-2025

Fecha de elaboración (1):
12/02/2026

Número de requisición (2):
REC - 014

Nombre de requirente (3):	Martha Berenice Cervantes Díaz	
Área de adscripción (4):	Depto. de Sistemas de Información	
Rectoría/Secretaría (5):	Rectoría/Dirección de Tecnologías	
Vo.Bo. de Dirección (6):	Nombre: Juan Alfonso Ramírez Ramírez	Firma: Juan Alfonso

Martha Berenice Cervantes Díaz

Jefa del Depto de Sistemas
de Información

Héctor Pulido González

Nombre y Firma de Titular
de la Rectoría o la
Secretaría (8)

Juan Alfonso
Juan Alfonso Ramírez Ramírez

Nombre y Firma de Titular de la
Dirección de Tecnologías (9)

Descripción del producto, bien o servicio (10)		Cantidad (11)	Unidad de medida (12)	Costo aproximado	
				Unitario sin IVA (13)	Subtotal sin IVA (14)
whatsapp	Mensajes de 6,000 Conversaciones whatsapp Marketing.	9	Servicio Mensual	\$ 7,488.96	\$67,400.64
	Mensajes de 6,000 Conversaciones whatsapp Service	9	Servicio Mensual	\$ 2,240.00	\$20,160.00
	Soporte de 1 línea de whatsapp	9	Servicio Mensual	\$ 2,000.00	\$18,000.00
	Soporte de 1 renta plataforma omnic3ntro	9	Servicio Mensual	\$ 6,800.00	\$61,200.00
Subtotal (15):					\$ 166,760.64
IVA (16):					\$26,681.70
Total (17):					\$193,442.34

> 151001

> 251001

Justificación de la adquisición (18):
Se requiere para realizar un chatbot que dé soporte en las diferentes áreas, a los alumnos, docentes o personal administrativo de la Universidad Tecnológica de Jalisco

Eje estratégico (19):	PLANEACIÓN, ADMINISTRACIÓN, EQUIDAD Y GOBIERNO
Programa (20):	Plataformas informáticas de apoyo académico y administrativo

Usuario/área final (21):	Depto. De Sistemas de Información
Nombre del resguardante (22):	N/A

Manifiesto que es la única alternativa viable para cubrir los requerimientos y las necesidades propias del bien/servicio solicitado.

Para llenado de la Secretaría Administrativa

Dirección de Administración y
Finanzas

Secretaría Administrativa

Unidad Centralizada de
Compras

Partida (s)	Concepto	Programa	Fuente	Cuenta de Pago
3171	Servicio de acceso a internet	52G	151001	Estadal
317L		52G	251001	Federal

B-1

Motivo de cancelación:



Partida	Nombre del Proveedor	No. Identificación	Proporciona las condiciones técnicas solicitadas de calidad, cantidad y oportunidad	Cantidad que puede surtir	Origen del bien	Requisitos de participación	Precio Unitario sin IVA	Monto sin IVA
1	C3ntro TELECOM (BICENTEL SA de CV)	3171	SI	9 servicio mensual	Nacional	si	\$7,488.96	\$67,400.64
2	C3ntro TELECOM (BICENTEL SA de CV)	3171	SI	9 servicio mensual	Nacional	si	\$2,240.00	\$20,160.00
3	C3ntro TELECOM (BICENTEL SA de CV)	3171	SI	9 servicio mensual	Nacional	si	\$2,000.00	\$18,000.00
4	C3ntro TELECOM (BICENTEL SA de CV)	3171	SI	9 servicio mensual	Nacional	si	\$6,800.00	\$61,200.00

Fecha

12/febrero/2026

No. de Requisición

Partida	CUCOP	Descripción
1,2,3,4	31901-0002	Servicios integrales de telecomunicación

Fuentes Consultadas

Medio Electrónico

Martha Berenice Cervantes Díaz
Área Requirente

Juan Alfonso Ramírez Ramírez
Director del Área

Héctor Pulido González
Rector

Propuesta Comercial.

Servicio de mensajes de WhatsApp.

Concepto	Volumen	Precio Unitario	Renta 9 meses
Mensajes de WhatsApp Marketing por total de 9 meses	6,000	\$7,488.96	\$ 67,400.64
Mensajes de WhatsApp Service por total de 9 meses	6,000	\$2,240.00	\$ 20,160.00
Línea de WhatsApp por total de 9 meses	1	\$2,000.00	\$ 18,000.00
Renta de plataforma Omnic3ntro por total de 9 meses	1	\$6,800.00	\$ 61,200.00
Subtotal			\$ 166,760.64
IVA			\$ 26,681.70
Total			\$ 193,442.34

Esta propuesta es confidencial, queda prohibida la reproducción total o parcial o el envío de la misma a personas o empresas externas a quien se dirige o fue enviada la misma.
Propuesta vigente hasta 30 de Abril de 2026.



Condiciones Comerciales por tipo de contratación

- ✓ Precios en MXN.
- ✓ Todos los precios son más IVA
- ✓ No se permite el envío de SMS con fines políticos, campaña negra, palabras altisonantes, amenazas, phishing, spam o cualquier uso fraudulento. C3ntro Telecom se reserva el derecho de suspender el servicio y no realizar la devolución del saldo remanente en caso de un mal uso de la plataforma.

En Prepago

- Pago al inicio del proyecto
- Vigencia de los créditos 1 mes
- Créditos no acumulables.

Contrato anual.

- Pago a mes vencido de acuerdo con los consumos realizados de los servicios contratados y la renta del consumo mínimo comprometido.
- Vigencia de los créditos 9 meses para cualquier tipo de canal (SMS, WhatsApp, RSC, Blaster)
- Créditos no acumulables
-

- Requiere aprobación de crédito.

- ¿Incluye consumos Adicionales? (Sí/ No):

CONDICIONES GENERALES DE ACUERDO AL TIPO DE CANAL CONTRATADO

WhatsApp

- 1) Los precios por mensaje de WhatsApp están sujetos a las tarifas publicadas por META, por lo que pueden tener cambios sin previo aviso.
- 2) La activación del servicio de WhatsApp depende que el cliente cuente con una línea verificada de META, este tiempo puede variar de acuerdo con la configuración del Administrador Comercial de META del cliente. Se puede proporcionar acompañamiento y asesoría para realizar esta verificación.
- 3) En caso de enviar contenido multimedia por WhatsApp, tomar en cuenta los siguientes formatos: Imágenes en JPG 512 x 512, Stickers en formato Webp 512 x 512, videos en MP4 máximo 12.5 mb.



Condiciones Comerciales

WhatsApp continuación

Cada plantilla se cobra como mensaje individual. Por ejemplo, si envías una plantilla de marketing y, luego, dos plantillas de utilidad a un usuario de WhatsApp, se realizarán tres cobros (uno de marketing y dos de utilidad). No obstante, si las dos plantillas de utilidad se envían mientras el intervalo del servicio de atención al cliente está abierto entre tú y el usuario (por recibir una solicitud del cliente que abrió una plantilla de servicio), se realizará un único cobro (de marketing).

Solo la categoría Service (inbound) se mantiene como conversación con una ventana de 24 horas, los mensajes de Utilidad que se manden dentro de esta ventana, tendrán un precio de \$0.0006 USD por mensaje.

RCS

- Tiempo de entrega de RCS: 2 semanas a partir de la entrega del formato por parte del cliente

Servicios profesionales

- Se pagan al inicio del proyecto.

Máscara

Tiempo de entrega de la Mascara 3 semanas a partir de la entrega de la información solicitada para el alta

Blaster

1. Las llamadas de blaster con text to speech, o llamada pregrabada se contabilizan por minutos completos
2. Los minutos no son acumulables
3. Llamadas cotizadas hacia números de México.

SMS

1. Modalidad default SMS Short Code compartido
2. Mensajes hacia números de México (solicite una cotización si requiere enviar mensajes a otros destinos).
3. Modalidad default SMS Long Code:
4. Número largo o VLN (10 dígitos)
5. Mensajes hacia números de México (solicite una cotización si requiere enviar mensajes a otros destinos).
6. Estamos sujetos a aprobación por parte de los operadores, con un tiempo estimado de 3 a 6 semanas.





Ciudad de México
Paseo de las Palmas #340 - PH
Lomas de Chapultepec
CDMX, 11000

+52 (55) 5147 8040

Razón Social: BICENTEL SA de CV
RFC: BIC1010137G6

Querétaro

Av. Paseo Monte Miranda Ote. 17, Piso 5,
Monte Miranda, 76240 Santiago de
Querétaro, Qro.

+52 442 6702200

Monterrey

Torre Trébol Park, Piso 3, Of. 306
Av. Lázaro Cárdenas 2424
San Pedro Garza García, NL. 66280

+52 (81) 8130 1830

Houston

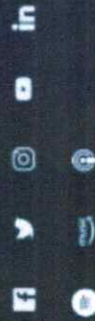
825 Town & Country Ln 12th floor,
Houston, TX
77024 USA

+1 (800) 219 1863

Guadalajara

**TECHNOLOGY
MADE SIMPLE**

contacto@c3ntro.com
www.c3ntro.com



C3NTRO Telecom