

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE JALISCO

UNIDAD CENTRALIZADA DE COMPRAS

ACTO DE JUNTA ACLARATORIA

LICITACION PUBLICA NACIONAL LA-73-028-914139990-N-10-
2025

PARA EL

“SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y TELEFONÍA PARA SEDE
MIRAVALLE Y CCD 2025”



Educación
Secretaría de Educación Pública



Innovación, Ciencia
y Tecnología



Silvia Rivas G. Pina C. J.
F. JORDAN A. TORRE

En la ciudad de Guadalajara, Jalisco siendo las 12:00 horas del día 3 de junio de 2025, se reunieron en la sala de juntas, ubicada en Luis J. Jiménez No. 577, Colonia 1 ° de mayo, C.P. 44970, en Guadalajara, Jalisco, UTJ edificio K Rectoría; ante la presencia del **Lic. Luis David Arellano Meza**, Titular de la Unidad Centralizada de Compras de la Universidad Tecnológica de Jalisco, y los demás asistentes cuyos nombres y firmas aparecen al margen, se procede a desarrollar el presente acto, de conformidad a lo establecido en el punto 3.B, de las bases que rigen la presente Invitación. Se realizaron los siguientes hechos:

ORDEN DEL DÍA:

- 1). Registro de Participantes.
- 2). Desarrollo de la Junta Aclaratoria de Bases
 - a). Bienvenida
 - b). Aclaraciones de la convocante
- 3). Cierre del acto

Punto 1. Registro de Participantes.

Uninet S.A. de C.V.

Teléfonos de México S.A.B. de C.V.

Punto 2. Desarrollo de la Junta Aclaratoria de Bases

- 2. A** El Titular hace constar que, de acuerdo a la lista de asistencia, hubo tres (3) personas jurídicas registradas para este evento.
- 2. B** El Titular de la UCC, hace constar que se presentaron cuatro (4) solicitudes de aclaraciones recibidas en el tiempo y forma de conformidad a lo establecido en el punto 3.B de las bases.

Silvia Rumbi. Pres. C. P.
F. Quintero de la Torre

2. C Aclaraciones:

- TELEFONOS DE MEXICO S.A.B. DE C.V.

No.	REFERENCIA DE LA CONVOCATORIA			PREGUNTA
	NUMERAL	PUNTO / INCISO	APARTADO / INCISO	
1	8	Anexo 1	ANEXO TECNICO Partida 1	DICE: Se debe proporcionar al menos una cuenta de acceso con usuario y clave para acceder a dicha aplicación. El periodo de toma de la muestra para el monitoreo será máximo cada 5 minutos que muestre información confiable, precisa y detallada del desempeño y la calidad de los servicios Ethernet. Características de la plataforma: Portal con parámetros de desempeño, Acceso seguro (https) vía WEB, Intuitiva, Información básica y avanzada del desempeño Informes exportables en diversos formatos (HTML, ASCII, PDF) PREGUNTA: Se solicita a la convocante que los informes de la plataforma puedan ser exportables en formatos XLS, CSV y PDF. ¿Se acepta nuestra propuesta? R-Se acepta
2	8	Anexo 1	ANEXO TECNICO Partida 1	Dice: Sin sobresuscripción, ni G-PON PREGUNTA: Con la intención de brindar un servicio de alta calidad y garantizar un SLA, solicitamos a la convocante se nos permita utilizar el medio de transporte terrestre que nuestra empresa considere adecuado para el servicio. ¿Se acepta nuestra propuesta? R- No se acepta, tendrá que apegarse a bases
3	8	Anexo 1	ANEXO TECNICO Partida 1	Dice: Disponibilidad del servicio de 99.80 mensual PREGUNTA: Es correcto entender que el 99.80 de disponibilidad mensual corresponde a la disponibilidad ofrecida en la infraestructura de Backbone de la licitante. ¿Es correcta nuestra apreciación? R-Es correcta su apreciación

4	8	Anexo 1	ANEXO TECNICO Partida 1	Dice: Disponibilidad del servicio de 99.80 mensual PREGUNTA: En caso de que la respuesta a la pregunta anterior sea positiva, se dé cumplimiento presentando carta bajo protesta de decir verdad. ¿Se acepta nuestra solicitud? R- Se acepta
5	8	Anexo 1	ANEXO TECNICO Partida 1	Dice: EL PROVEEDOR debe contar con una conectividad al backbone de internet en los Estados Unidos de América a través de enlaces redundantes internacionales directos de tal forma que se proporcionen las capacidades de ancho de banda, para ellos deberá presentar en su oferta técnica un mapa de la República Mexicana y los Estados Unidos que muestre la topología de interconexión entre su red de Internet y los puntos de conexión a internet en los Estados Unidos. PREGUNTA: Dado que la información que se solicita en este punto es de índole confidencial, se solicita a la convocante confirmar que se dé cumplimiento a este punto solamente por el licitante adjudicado proporcionando un diagrama que establezca de forma gráfica y con nombres la interconexión entre los puntos de la República Mexicana y los Estados Unidos. ¿Se acepta nuestra propuesta? R-Deberá entregar carta bajo protesta de decir verdad que cumple con el requisito.
6	8	Anexo 1	ANEXO TECNICO Partida 1	Dice: EL PROVEEDOR debe contar con una conectividad al backbone de internet en los Estados Unidos de América a través de enlaces redundantes internacionales directos de tal forma que se proporcionen las capacidades de ancho de banda, para ellos deberá presentar en su oferta técnica un mapa de la República Mexicana y los Estados Unidos que muestre la topología de interconexión entre su red de Internet y los puntos de conexión a internet en los Estados Unidos. PREGUNTA: En caso de que la respuesta a la pregunta anterior sea negativa, se solicita a la convocante se dé cumplimiento a este punto presentando carta bajo protesta decir verdad que se cumple con una conectividad al backbone de internet en los Estados Unidos de América a través de enlaces redundantes internacionales directos,

Handwritten notes:
F. J. Jimenez
Silvia Duran
P. C. A.

				añadiendo un diagrama esquemático de las conexiones nacionales e internacionales. ¿Se acepta nuestra propuesta? R-Deberá entregar carta bajo protesta de decir verdad que cumple con el requisito.
7	8	Anexo 1	ANEXO TECNICO Partida 2	DICE: Se debe proporcionar al menos una cuenta de acceso con usuario y clave para acceder a dicha aplicación. El periodo de toma de la muestra para el monitoreo será máximo cada 5 minutos que muestre información confiable, precisa y detallada del desempeño y la calidad de los servicios Ethernet. Características de la plataforma: Portal con parámetros de desempeño, Acceso seguro (https) vía WEB, Intuitiva, Información básica y avanzada del desempeño Informes exportables en diversos formatos (HTML, ASCII, PDF) PREGUNTA: Se solicita a la convocante que los informes de la plataforma puedan ser exportables en formatos XLS, CSV y PDF. ¿Se acepta nuestra propuesta? R-Se acepta
8	8	Anexo 1	ANEXO TECNICO Partida 2	DICE: 1-Servicio de Internet dedicado de 100 Mbps con 2 Ip's públicas, el cual deberá ser entregado en Microonda. PREGUNTA: Se solicita a la convocante que el presente enlace pueda ser entregado por otro medio siempre y cuando cumpla con las demás características generales que se solicita en las presentes bases, derivado que los enlaces basados en medios físicos como fibra óptica permiten garantizar anchos de banda elevados y latencias pequeñas, sin depender de situaciones climatológicas. ¿Se acepta nuestra propuesta? R- Podrá ofertar fibra óptica, siempre y cuando garantice todos los puntos del anexo técnico
9	8	Anexo 1	ANEXO TECNICO Partida 2	Dice: Disponibilidad del servicio de 99.80 mensual PREGUNTA: Es correcto entender que el 99.80 de disponibilidad mensual corresponde a la disponibilidad ofrecida en la infraestructura de Backbone de la licitante. ¿Es correcta nuestra apreciación? R-Es correcta su apreciación

Silvia Rivas

				internet en los Estados Unidos de América a través de enlaces redundantes internacionales directos, añadiendo un diagrama esquemático de las conexiones nacionales e internacionales. ¿Se acepta nuestra propuesta? R-Deberá entregar carta bajo protesta de decir verdad que cumple con el requisito.
13	8	Anexo 1	ANEXO TECNICO Partida 3	DICE: Servicio Telefonía (E1) con 30 troncales Digitales Señalización R2, 100 DID's. PREGUNTA: Se solicita a la convocante confirme que el presente servicio puede entregarse en tecnología actual como lo son las troncales SIP, esto con la finalidad de ofrecer un mejor nivel de servicio basado en tecnologías e infraestructura de nueva generación considerando que el conmutador de la convocante soporte la tecnología SIP. ¿Se acepta nuestra propuesta? R-Se acepta
14	8	Anexo 1	ANEXO TECNICO Partida 3	DICE: Servicio Telefonía (E1) con 30 troncales Digitales Señalización R2, 100 DID's. PREGUNTA: En el escenario que la respuesta a la pregunta anterior sea afirmativa se solicita a la convocante nos confirme que su conmutador soporta los siguientes RFC: Estándar ITU-T E.164 [S2] RFC 4733, 4734 y 5244 RFC 3261 [S4] RFC 3262 [S5] RFC 3264 [S6] RFC 3311 [S7] RFC 3665 [S11] RFC 3323 [S8] RFC 3550 [S9] RFC 4028 [S10] RFC 5009 RFC 3550 R- Xorcom CXR3072 cumple con los siguientes estándares, ya que son fundamentales para la funcionalidad de un PBX VoIP:ITU-T E.164: Para cumplimiento del plan de numeración global.RFC 4733: Para soporte de DTMF en

R- Se acepta
 R- Xorcom CXR3072 cumple con los siguientes estándares, ya que son fundamentales para la funcionalidad de un PBX VoIP:ITU-T E.164: Para cumplimiento del plan de numeración global.RFC 4733: Para soporte de DTMF en

				RTP.RFC 4734: Para soporte de fax (T.38) en RTP.RFC 3261: Para señalización SIP.RFC 3262: Para respuestas provisionales fiables en SIP.RFC 3264: Para modelo de oferta/respuesta con SDP.RFC 3311: Para el método UPDATE de SIP.RFC 3323: Para mecanismos de privacidad en SIP (probable, según configuración).RFC 3550: Para transporte de medios RTP.RFC 4028: Para temporizadores de sesión en SIP.RFC 3665: Indirectamente, al alinearse con flujos de llamadas SIP. 5244: si soporta ISDN (E1) 5009: no soportado, este servicio es para emergencias (911) en EU, pero con agregado al sistema se puede soportar (esto es para conmutadores que operan en estaciones de bomberos, sistemas de protección civil, y desastres) etc que ocupan cabeceras de emergencia
15	8	Anexo 1	ANEXO TECNICO Partida 3	DICE: Servicio Telefonía (E1) con 30 troncales Digitales Señalización R2, 100 DID's. PREGUNTA: Es correcto asumir que los 100 DID's que se deben suministrar serán con numeración nueva y no será necesario realizar un proceso de portabilidad. ¿Es correcta nuestra apreciación? R-Se necesita realizar el proceso de portabilidad
16	8	Anexo 1	ANEXO TECNICO Partida 3	DICE: Servicio Telefonía (E1) con 30 troncales Digitales Señalización R2, 100 DID's. PREGUNTA: En caso que la respuesta a la pregunta anterior sea negativa y dado que el proceso de portabilidad es completamente ajeno a la licitante, se solicita que se extienda el tiempo de entrega del servicio a lo que se dicte por las entidades regulatorias involucradas. ¿Se acepta nuestra propuesta? R- No se acepta, tendrá que apegarse a bases
17	8	Anexo 1	ANEXO TECNICO Partida 3	DICE: Conexión hacia extensiones con numero directo (DID) e internas. PREGUNTA: Se solicita a la convocante confirmar que con "internas" se refiere a realizar llamadas a

Subv. Rm. 6
 P. 10
 Felipe Quintana

				números internos mediante la PSTN. ¿Es correcta nuestra apreciación? R-Es correcta su apreciación
18	8	Anexo 1	ANEXO TECNICO Partida 3	DICE: Generación de redes de comunicación entre Troncales Digitales en Red con Líneas Inteligentes y Troncales SIP mediante planes de marcación privados. PREGUNTA: Es correcto asumir que este punto se refiere a que la solución de troncales a suministrar debe permitir la marcación mediante PSTN a servicios de distinta tecnología como Troncales SIP, Analógicas y/o Digitales. ¿Es correcta nuestra apreciación? R-Es correcta su apreciación
19	8	Anexo 1	ANEXO TECNICO Partida 3	DICE: Debe garantizarse la entrega de las troncales a través de un medio de acceso seguro para los servicios de telefonía. PREGUNTA: Es correcto entender que este punto se refiere a que en caso de que las troncales sean entregadas mediante tecnología SIP, estas cuenten con un equipo SBC que proteja el servicio de voz. ¿Es correcta nuestra apreciación? R- No es correcta su apreciación, se debe considerar un equipo de seguridad perimetral firewall de siguiente generación, para brindar un acceso seguro a las troncales de telefonía
20	8	Anexo 1	ANEXO TECNICO Partida 4	DICE: Servicio Telefonía (E1) con 30 troncales Digitales Señalización R2, 100 DID's. PREGUNTA: Se solicita a la convocante confirme que el presente servicio puede entregarse en tecnología actual como lo son las troncales SIP, esto con la finalidad de ofrecer un mejor nivel de servicio basado en tecnologías e infraestructura de nueva generación considerando que el conmutador de la convocante soporte la tecnología SIP. ¿Se acepta nuestra propuesta? R- Se acepta
21	8	Anexo 1	ANEXO TECNICO Partida 4	DICE: Servicio Telefonía (E1) con 30 troncales Digitales Señalización R2, 100 DID's. PREGUNTA: En el escenario que la respuesta a la pregunta anterior sea afirmativa se solicita a la convocante nos confirme que su conmutador

Silvia Ruiz / P. C. A. / F. J. Jim. P. A. T. J.

				se solicita que se extienda el tiempo de entrega del servicio a lo que se dicte por las entidades regulatorias involucradas. ¿Se acepta nuestra propuesta? R- No se acepta, tendrá que apegarse a bases
24	8	Anexo 1	ANEXO TECNICO Partida 4	DICE: Conexión hacia extensiones con numero directo (DID) e internas. PREGUNTA: Se solicita a la convocante confirmar que con "internas" se refiere a realizar llamadas a números internos mediante la PSTN. ¿Es correcta nuestra apreciación? R-Es correcta su apreciación
25	8	Anexo 1	ANEXO TECNICO Partida 4	DICE: Generación de redes de comunicación entre Troncales Digitales en Red con Líneas Inteligentes y Troncales SIP mediante planes de marcación privados. PREGUNTA: Es correcto asumir que este punto se refiere a que la solución de troncales a suministrar debe permitir la marcación mediante PSTN a servicios de distinta tecnología como Troncales SIP, Analógicas y/o Digitales. ¿Es correcta nuestra apreciación? R-Es correcta su apreciación
26	8	Anexo 1	ANEXO TECNICO Partida 4	DICE: Debe garantizarse la entrega de las troncales a través de un medio de acceso seguro para los servicios de telefonía. PREGUNTA: Es correcto entender que este punto se refiere a que en caso de que las troncales sean entregadas mediante tecnología SIP, estas cuenten con un equipo SBC que proteja el servicio de voz. ¿Es correcta nuestra apreciación? R- No es correcta su apreciación, se debe considerar un equipo de seguridad perimetral firewall de siguiente generación, para brindar un acceso seguro a las troncales de telefonía
27	8	Anexo 1	ANEXO TECNICO Partida 4	DICE: El proveedor deberá proporcionar esquemas de atención para la apertura de ticket como es un portal de internet y atención por WhatsApp. PREGUNTA: Se solicita a la convocante que permita la atención mediante Llamada telefónica y/o correo electrónico, esto con la finalidad de ofrecer una

				mejor atención y servicio. ¿Se acepta nuestra propuesta? R-Se acepta
28	8	Anexo 1	ANEXO TECNICO Partida 4	DICE: Asesoría especializada, planeación y diseño de la solución por parte de Ingenieros, así como información de la entrega del proyecto "Llave en Mano". Por tal motivo el licitante como parte de su propuesta técnica deberá adjuntar las siguientes certificaciones vigentes: 1 Ingeniero Certificado en CCNP Enterprise 1 Ingeniero Certificado en CCIE Enterprise Infrastructure 1 Ingeniero certificado en CCNP Collaboration 1 Ingeniero certificado en CCDS (Cisco certified design specialist) 1 ingeniero certificado como Líder implementador ISO 22301 :2019 PREGUNTA: Se solicita a la convocante que se de cumplimiento a este punto solo por el licitante adjudicado ¿Se acepta nuestra propuesta? R-Deberá entregar carta bajo protesta de decir verdad que cuenta con el personal certificado que se describe.
29	8	Anexo 1	ANEXO TECNICO Partida 4	DICE: El servicio deberá ser entregado en ambos sitios a mas tardar el 25 de junio del 2025 para partida 1, y 3 y 4 PREGUNTA: Derivado de la tecnología a instalar y lo que esto conlleva, se solicita a la convocante permita un tiempo de 8 semanas posterior a la adjudicación para la entrega de los servicios. ¿Se acepta nuestra propuesta? R- No se acepta, tendrá que apegarse a bases.
30	8	Anexo 1	ANEXO TECNICO Partida 4	DICE: 3- Asesoría especializada, planeación, y diseño de la solución por parte de ingenieros, así como información de la entrega del proyecto "Llave en Mano". Por tal motivo el licitante como parte de su propuesta técnica deberá adjuntar las siguientes certificaciones vigentes: 1 Ingeniero Certificado en CCDS (Cisco Certified Design Specialist)

Silvia Rueda G. F. Duarte P. de la Torre

F-Quart	DEHS Tarea	Silver Dins C.	Pu-Go 1.
---------	------------	----------------	----------

				representante común que para ese acto haya sido designado por el grupo de personas. Se hace la aclaración en cuanto a que el presente proceso es con carácter de licitación y no de invitación a cuando menos 3 personas rectificando que al artículo 77 del reglamento de la ley no es aplicable para dicho proceso.
36	3	H	FIRMA DE CONTRATO, NUMERAL 5	Se solicita a la Convocante confirme que el Licitante que resulte adjudicado podrá comprobar las reformas o modificaciones realizadas a sus estatutos sociales a través del original o copia certificada de la Escritura Pública donde conste la compulsu de los estatutos sociales, la cual esté debidamente inscrita en el Registro Público de la Propiedad, en virtud de que dicho documento contiene de manera detallada y sucinta todas las modificaciones realizadas desde su constitución y hasta la fecha. Se confirma
37	4.1.8		ESCRITO DEL ARTICULO 50 Y 60 DE LA LAASSP	Se solicita a la Convocante aclare si el Presente Escrito se deberá realizar manifestando no se encuentra en ninguno de los supuestos establecidos en los artículos 71 y 90 de la LAASSP, en términos de la nueva Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, publicada en el Diario Oficial de la Federación el pasado 16 de abril de 2025 y que entro en vigor el 17 de abril de 2025, debiendo para tal efecto modificar el Anexo 8 en dicho sentido. Si se modifica en atención y cumplimiento de la nueva Ley
38	4.1.14		OPINION DE CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES DEL IMSS	En cumplimiento al ACUERDO número ACDO.AS2.HCT.270422/107.P.DIR dictado por el H. Consejo Técnico en sesión ordinaria de 27 de abril del 2022, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 22 de septiembre de 2022, la opinión de cumplimiento de obligaciones fiscales en materia de seguridad social gozará de vigencia durante el día de la fecha en que haya sido generada, pero será válida durante el plazo de 15 días naturales por lo que solicitamos a la Convocante permita presentar dicha opinión de cumplimiento de obligaciones fiscales en materia

Handwritten notes:
Silva Ramos
F. J. D. de la Torre

				de seguridad social, en sentido positivo, con fecha máxima de 15 días naturales previos a la fecha del acto de Presentación y Entrega de las Propuestas. Se deberá presentar con una vigencia desde la publicación de las bases y hasta el día de la presentación y apertura de dicho proceso.
39	4.1.16		CONFLICTO DE INTERES	Se solicita a la Convocante confirme que el Acuse de manifiesto deberá presentarse con fecha de expedición de la página de internet https://manifiesto.funcionpublica.gob.mx no mayor a 30 días naturales previos a la fecha del acto de Presentación y Entrega de las Propuestas. Se deberá presentar con una vigencia no mayor a 30 días naturales a partir del acto de presentación y apertura
40			ANEXOS	Se solicita a la Convocante confirme que no será motivo de descalificación el que los ANEXOS propuestos por la Convocante, sean reproducidos por el licitante bajo el formato que estime conveniente, siempre que dichos formatos incluyan los datos requeridos por la Convocante en las Bases de Licitación No será motivo de descalificación siempre y cuando cumplan con los datos e información requerida y conforme a su orden numeral identificando el número de anexo correspondiente

- AXTEL, S.A.B. DE C.V.

No	REFERENCIA DE LA CONVOCATORIA			PREGUNTA
	NUMERAL	PUNTO / INCISO	APARTADO / INCISO	
1	PARTIDA 3	1	Debe garantizarse la entrega de las troncales a través de	Para garantizar la entrega de las troncales por un medio de acceso seguro para los servicios de telefonía, se le propone a la convocante un firewall con las siguientes características:

			un medio de acceso seguro para los servicios de telefonía	El firewall de próxima generación (NGFW) combina seguridad impulsada por inteligencia artificial (IA) y aprendizaje automático (ML) para brindar protección contra amenazas a cualquier escala. -Por medio configuración de políticas, el Firewall debe permitir proteger a los usuarios del tráfico proveniente de la red pública de Internet. -Mediante controles sobre el tráfico de ingreso y de egreso, se deben proteger servicios potencialmente vulnerables y contribuir a que los usuarios cumplan con las normas de seguridad establecidas. -El firewall de siguiente generación, NGFW, debe incluir la detección de intrusos y la inspección del tráfico para minimizar el riesgo de códigos maliciosos, comportamiento anormal de la red y la prevención de intrusiones. -Control de acceso por medio de restricción origen/destino de puertos TCP/UDP/ICMP y direcciones IP -Traducción de las direcciones de red (NAT/PAT) -Firewall con validación de estados de conexión. -Opción para realizar configuraciones de seguridad ajustables de acuerdo con las políticas de acceso del negocio -Servicios DHCP -Prevención de ataques de DDoS. -Opción de diseño en Alta Disponibilidad en caso de requerir elevados SLA. -Opción de integrar túneles (IPSEC/SSL) -Actualización del sistema operativo basado en la capacidad del equipo. -Revisión de vulnerabilidades y aplicación de parches. En equipo debe contar con las siguientes características: Interfaces: Interfaces GE RJ45 aceleradas por hardware: 16
--	--	--	--	---



Educación
Secretaría de Educación Pública



DIRECCIÓN GENERAL DE INVESTIGACIONES
TECNOLOGICAS Y POLITECNICAS



Jalisco



Innovación, Ciencia
y Tecnología

Handwritten notes:
- Para la Red
- Para la Red
- Para la Red

				Ranuras SFP GE aceleradas por hardware: 8 Ranuras SFP+ 10GE aceleradas por hardware: 4 SFP+ 10GE acelerado por hardware ultra bajo: 4 Puertos de administración GE RJ45: 2 Puertos USB: 1 Puerto de consola RJ45: 1 Transceptores incluidos: 2x SFP (SX 1 GE) Rendimiento de IPS: 12 Gbps Rendimiento de NGFW 2, 4: 10 Gbps Rendimiento de protección contra amenazas 2, 5: 9 Gbps Rendimiento del firewall IPv4 y IPv6: 79,5 / 78,5 / 70 Gbps Latencia del firewall (64 bytes, UDP): 4,19 μs / 2,5 μs* Rendimiento del firewall (paquetes por segundo): 105 Mpps Sesiones concurrentes (TCP): 7,8 millones Nuevas sesiones/Segunda (TCP): 500 000 Políticas de firewall: 10 000 Rendimiento de VPN IPsec (512 bytes): 55 Gbps Rendimiento de SSLVPN: 3,6 Gbps Usuarios simultáneos de SSLVPN: 5000 Rendimiento de inspección SSL (IPS, HTTPS promedio) 3: 8 Gbps Inspección SSL CPS (IPS, promedio HTTPS) 3: 6000 Rendimiento de control de aplicaciones (HTTP 64K) 2: 28 Gbps Rendimiento CAPWAP (HTTP 64K): 65 Gbps Dimensiones y potencia: 1,75 x 17,0 x 15,0 pulgadas Peso: 1,75 x 17,0 x 15,0 Consumo de energía de CA: 154,8 W / 189,2 W 161,1 W / 196,9 W Entrada de alimentación de CA: 100-240 V CA, 50/60 Hz Corriente CA: 6^a Disipación de calor: 645,58 BTU/h Temperatura de funcionamiento: 32 °F a 104 °F (0 °C a 40 °C) Certificaciones: USGv6/IPv6.
				¿La convocante acepta nuestra propuesta?



Educación
Secretaría de Educación Pública



Salvador

Salvador

Fuente de la convocatoria

				R-Se acepta
2	PARTIDA 3	1	Debe garantizarse la entrega de las troncales a través de un medio de acceso seguro para los servicios de telefonía	Si la respuesta a la pregunta anterior es afirmativa, se pide a la convocante confirmar si el nivel de relacionamiento con el fabricante debe ser Level of Engagement: Expert y presentar al menos 2 certificados vigentes de personal capacitado en la tecnología propuesta. R-Se confirma, se deberá acreditar el nivel con el fabricante y comprobar los certificados de personal.
3	PARTIDA 4	1	Debe garantizarse la entrega de las troncales a través de un medio de acceso seguro para los servicios de telefonía	Para garantizar la entrega de las troncales por un medio de acceso seguro para los servicios de telefonía, se le propone a la convocante un firewall con las siguientes características: Solución de Firewall Administrado con solución de seguridad y control de políticas de seguridad perimetral por medio de una plataforma de Next Generation Firewall, la cual debe brindar la primera línea de defensa, proporcionando visibilidad y control del tráfico que pudiera ser malicioso tanto de ingreso y como de egreso, protegiendo los servicios del cliente que potencialmente sean vulnerables y contribuye a que los usuarios cumplan con las normas de seguridad establecidas en la organización. Este servicio debe contar con una solución integral para el monitoreo y protección de redes, ampliando las capacidades de los profesionales de la seguridad al brindarles los mayores niveles sobre seguridad en la Red, logrando así un máximo nivel de protección El firewall de próxima generación (NGFW) debe combinar seguridad impulsada por inteligencia artificial (IA) y aprendizaje automático (ML) para brindar protección contra amenazas a cualquier escala. -Por medio configuración de políticas, el Firewall debe permitir proteger a los usuarios del tráfico proveniente de la red pública de Internet. -Mediante controles sobre el tráfico de ingreso y de egreso, se podrán proteger servicios potencialmente vulnerables y contribuir a que los usuarios cumplan con las normas de seguridad establecidas. -El firewall de siguiente generación, NGFW, debe incluir la detección de intrusos y la inspección del tráfico para minimizar el riesgo de códigos

				maliciosos, comportamiento anormal de la red y la prevención de intrusiones. -Control de acceso por medio de restricción origen/destino de puertos TCP/UDP/ICMP y direcciones IP -Traducción de las direcciones de red (NAT/PAT) -Firewall con validación de estados de conexión. -Opción para realizar configuraciones de seguridad ajustables de acuerdo con las políticas de acceso del negocio -Servicios DHCP -Prevención de ataques de DDoS. -Opción de diseño en Alta Disponibilidad en caso de requerir elevados SLA. -Opción de integrar túneles (IPSEC/SSL) -Actualización del sistema operativo basado en la capacidad del equipo. -Revisión de vulnerabilidades y aplicación de parches. En equipo debe contar con las siguientes características: Puertos WAN/DMZ GE RJ45 acelerados por hardware: 1 Puertos internos GE RJ45 acelerados por hardware: 3 Puertos GE RJ45 acelerados por hardware: 1 Puertos USB: 1 Puerto de consola (RJ45): 1 Rendimiento de IPS: 1 Gbps Rendimiento de NGFW 2, 4: 800 Mbps Rendimiento de protección contra amenazas 2, 5: 600 Mbps Rendimiento del firewall IPv4 (1518/512/64 bytes, UDP): 5 / 5 / 5 Gbps Latencia del firewall (64 bytes, UDP): 2,97 µs Rendimiento del firewall (paquetes por segundo): 7,5 Mpps Sesiones concurrentes (TCP): 700 000 Nuevas sesiones/Segunda (TCP): 35 000 Políticas de firewall: 2000 Rendimiento de VPN IPsec (512 bytes): 4,4 Gbps Túneles VPN IPsec de puerta de enlace a puerta de enlace: 200 Túneles VPN IPsec de cliente a puerta de enlace: 250 Rendimiento de SSLVPN6: 490 Mbps Usuarios concurrentes de SSLVPN6: 200 Rendimiento de inspección SSL (IPS, HTTPS promedio) 3: 310 Mbps Inspección SSL GPS (IPS promedio HTTPS) 3: 320
--	--	--	--	---



Educación
Secretaría de Educación Pública



Silvia Rius

F. J. R. R.

			por Microonda																			
				La convocante tiene estipulado las condiciones para el acuerdo de Nivel de Servicio SLA, y tiempos de respuesta a incidentes. Favor de pronunciarse al respecto. R- Los tiempos de atención a solicitudes deben ser de acuerdo con la tabla siguiente: <table><tr><th>Tipo de solicitud</th><th>Descripción</th><th>Tiempo máximo de respuesta</th><th>Tiempo Máximo de atención</th></tr><tr><td>Normal</td><td>Solicitud de modificación, que no impacta en la operación o en la seguridad</td><td>60 minutos</td><td>8 horas</td></tr><tr><td>Urgente</td><td>Orden de servicio necesaria para mejorar la plataforma y corrección de vulnerabilidades</td><td>30 minutos</td><td>2 horas</td></tr></table> Debe definir los tiempos máximos esperados para las actividades de atención de incidentes, en función de la severidad del evento <table><tr><th>Tipo de severidad</th><th>Descripción</th><th>Tiempo máximo de respuesta</th><th>Tiempo Máximo de remediación</th><th>Tiempo Máximo de presentar solución</th><th>Tiempo Máximo de entrega</th></tr></table>	Tipo de solicitud	Descripción	Tiempo máximo de respuesta	Tiempo Máximo de atención	Normal	Solicitud de modificación, que no impacta en la operación o en la seguridad	60 minutos	8 horas	Urgente	Orden de servicio necesaria para mejorar la plataforma y corrección de vulnerabilidades	30 minutos	2 horas	Tipo de severidad	Descripción	Tiempo máximo de respuesta	Tiempo Máximo de remediación	Tiempo Máximo de presentar solución	Tiempo Máximo de entrega
Tipo de solicitud	Descripción	Tiempo máximo de respuesta	Tiempo Máximo de atención																			
Normal	Solicitud de modificación, que no impacta en la operación o en la seguridad	60 minutos	8 horas																			
Urgente	Orden de servicio necesaria para mejorar la plataforma y corrección de vulnerabilidades	30 minutos	2 horas																			
Tipo de severidad	Descripción	Tiempo máximo de respuesta	Tiempo Máximo de remediación	Tiempo Máximo de presentar solución	Tiempo Máximo de entrega																	
6	PARTIDA 1, 2, 3 y 4	1	Garantía con vigencia a partir de la fecha de contratación y hasta la finalización del contrato y de acuerdo a las condiciones que se marcan en el Acuerdo de Nivel de Servicio SLA																			



Educación
Secretaría de Educación Pública



UTP
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PUEBLA

Jo



Educación
Secretaría de Educación Pública



UTP
CORPORACIÓN GENERAL DE UNIVERSIDADES
TECNOLÓGICAS Y POLITÉCNICAS

Handwritten signature

Handwritten signature

Handwritten signature

Handwritten signature

		uest a	ón temp oral	ión defin itiva	de solu ción defin itiva
Baja	Se presentan errores de manera intermitent e sin que estos afecten a la operación	4 hora s	1 día	2 días	5 días
Medi a	Existen errores en el servicio 2 horas, pero continúa operación al	2 hora s	8 horas	2 días	3 días
Alta	La funcionalid ad del servicio es limitada y se encuentra inestable con minutos interrupcio nes periódicas	30 minu tos	1 hora	2 horas	8 horas



Educación
Secretaría de Educación Pública



UTP
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA Y POLITÉCNICA



Jalisco



Innovación, Ciencia
y Tecnología



EDUCERT
CERTIFICACIÓN
ISO 9001:2015

Luis J. Jiménez No. 577, Col. 1° de Mayo. C.P. 44979, Guadalajara, Jalisco.
Teléfono 33 3030-0900. www.utj.edu.mx



EDUCERT
CERTIFICACIÓN
ISO 21001:2018

Silva Ruiz G. P. C. A.

FUENTE: F. J.

7	PARTIDA 1	1	Servicio de internet dedicado de 1 Gbps con 10 IP's públicas, el cual deberá ser entregado por fibra óptica.	Se le pregunta a la convocante si para la partida de Internet dedicado se requiere Memoria Técnica en digital. Favor de manifestarse al respecto R- El proveedor deberá integrar las memorias técnicas por cada sede.
8	PARTIDA 2	1	Servicio de Internet dedicado de 100 Mbps con 2 IP's publicas el cual debe ser entregado con Microondas	Se le pregunta a la convocante si para la partida de Internet dedicado se requiere Memoria Técnica en digital. Favor de manifestarse al respecto R-El proveedor deberá integrar las memorias técnicas por cada sede.
9	PARTIDA 1	PARTIDA 1	Servicio de renta mensual por 12 meses para UTJ) 01 de julio de 2025 al 30 de junio de 2026:	<i>Señale cual será el periodo de implementación e instalación (inicio y fin) de este servicio que deberá iniciar operación a partir del 01 de julio de 2025. En este mismo sentido favor de indicar el periodo de pruebas (inicio y fin) que el proveedor deberá realizar previo al 01 de julio de 2025.</i> R- El servicio deberá ser entregado en ambos sitios a más tardar el 25 de junio del 2025 (como "Periodo de Pruebas y de Configuración y sin costo extra para la Dependencia)
10	PARTIDA 3	PARTIDA 3	Servicio de Renta mensual por 12 meses para UTJ (sede Miravalle) 01 de julio de 2025 al 30 de junio de 2026	<i>Señale cual será el periodo de implementación e instalación (inicio y fin) de este servicio que deberá iniciar operación a partir del 01 de julio de 2025. En este mismo sentido favor de indicar el periodo de pruebas (inicio y fin) que el proveedor deberá realizar previo al 01 de julio de 2025.</i> R- El servicio deberá ser entregado en ambos sitios a más tardar el 25 de junio del 2025 (como "Periodo de Pruebas y de Configuración y sin costo extra para la Dependencia)

Silvia Ruelas

F. J. J. J. J.

11	PARTIDA 4	PARTIDA 4	Partida: 04 Partida de renta mensual por 12 meses para UTJ (Sede CCD) 01 de julio de 2025 al 30 de junio de 2026.	Señale cual será el periodo de entrega (inicio y fin) de los equipos. De la misma manera favor de señalar cuál es el periodo (inicio y fin) para la implementación y conexión hacia la red pública, así como indicar el periodo de pruebas (inicio y fin) para garantizar el medio de acceso seguro previo al 01 de julio de 2025, fecha en la que deberá estar operando el servicio de manera completa y correcta. R- El servicio deberá ser entregado en ambos sitios a más tardar el 25 de junio del 2025 (como "Periodo de Pruebas y de Configuración y sin costo extra para la Dependencia)
12	PARTIDA 1, 2, 3 Y 4	PARTIDA 1, 2, 3 Y 4	Partidas: 01, 02, 03 y 04	Favor de confirmar que, el licitante ganador no podrá subcontratar el servicio de manera parcial o total, ni transferir derechos y obligaciones bajo ningún esquema como el de continuidad o el de subcontratación con empresas filiales o subsidiarias del mismo grupo corporativo. R-es correcta la apreciación.
13	1. Datos generales de la licitación	1.3 Idioma de las proposiciones	La presentación de las propuestas invariablemente deberá ser en idioma español, en caso de presentarse alguna información adicional, esta podrá presentarse en otro idioma, pero deberá acompañarse de una traducción simple al español.	Se solicita amablemente a la convocante que, para el caso de certificaciones, constancias tanto de Personal como de Empresa, en virtud de que éstos son expedidos por un fabricante o institución de procedencia extranjera y por lo general contienen acrónimos que no pueden ser traducidos, se permita que estos se presenten únicamente en el idioma original en el que fueron emitidos. Favor de manifestarse al respecto R- Se acepta

Stiva Riva, 6 Rue Caill.

1. NOTH DA GRE

				documento firmado por el secretario del Consejo de Administración de Axtel, S.A.B. de C.V., en donde certifica quienes son éstos y su participación en el capital social. ¿Se acepta la propuesta? R.- Se acepta
17	3. Datos generales de la licitación	e. Eventos	Evento, periodo, hora y lugar	Debido a la naturaleza de la licitación (nacional electrónica), se le solicita a la convocante confirme que, a pesar de indicar un lugar como parte del calendario, los licitantes no deberán acudir de manera presencial a los eventos del procedimiento (como junta de aclaraciones, acto de presentación y apertura, fallo). Favor de pronunciarse al respecto Al ser una licitación de naturaleza nacional y electrónica se llevarán dichos actos a través de la plataforma de compras vigente sin la obligación de que asistan presencialmente.
18	4. Requisitos para participar en la licitación	4.1.8 Escrito del artículo 50 y 60 de la LAASSP 4. 1.3- Formato de Acreditación.	Para esta manifestación podrán utilizar el formato proporcionado en el Anexo 8 "Escrito de los artículos 50 y 60 de la LAASSP" de esta convocatoria Anexo 3 Formato de acreditación	Se le solicita a la convocante confirme que, debido a la publicación de la nueva LAASSP en el DOF el 16 de abril del 2025, los escritos referidos deberán ser modificados para establecer como fundamentación los artículos 71 y 90, y no así los anteriores 50 y 60. Si se modifica en atención y cumplimiento de la nueva Ley
19	4. Requisitos para participar en la licitación	4.1.1 al 4.1.18	Anexos/Formatos	Se solicita a la convocante confirme que no será motivo de desechamiento de la propuesta el que los escritos y/o anexos que se integren en la propuesta sean reproducidos en los formatos que los licitantes estimen convenientes, siempre que dichos escritos y/o anexos incluyan al menos los datos requeridos por la convocante en los formatos propuestos en la convocatoria de la presente licitación Favor de manifestarse al respecto



Educación
Secretaría de Educación Pública



UTP
TECNOLÓGICAS Y POLITÉCNICAS



Jalisco



Innovación, Ciencia
y Tecnología

Por la UTP

Silvia Ruelas

FEDERATA DE LA UTP

[Handwritten signature]

				No será motivo de desechamiento siempre y cuando cumplan con los datos e información requerida y conforme a su orden numeral identificando el número de anexo correspondiente
20	4. Requisitos para participar en la licitación	4.1.17 Clasificación de documentos	Escrito firmado según sea el caso, por la persona física o el representante legal del licitante, en el que en términos de lo establecido en los artículos 68, 110, 113 y 117 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso...	En caso de que, no se cuente con información con clasificación de confidencial o reservada se le solicita a la convocante que para acreditar este numeral acepte que se pueda presentar escrito libre indicando que no se cuenta con información de esta índole. ¿Se acepta la propuesta? R- Se acepta su propuesta.
21	4. Requisitos para participar en la licitación	4.1.13- Opinión de Cumplimiento de Obligaciones Fiscales (Artículo 32-D del C.F.F.).	Anexo 13	Favor de confirmar que para acreditar este numeral bastará con presentar la opinión vigente emitido por la autoridad fiscal competente en sentido positivo, sin ser obligatorio la presentación del anexo 13 Opinión de cumplimiento de obligaciones fiscales Basta con la opinión de cumplimiento vigente sin embargo se deberá identificar que corresponde al anexo 13 para su fácil identificación

22	5. Criterios de evaluación	Criterios de la evaluación técnica. Inciso a)	... ser elaboradas en papel preferentemente membretado del licitante, y estar firmadas por su representante o apoderado legal o por persona facultada para ello. Se aceptarán las ofertas que cumplan con los requerimientos establecidos en esta licitación y cubran	¿Es correcto entender que, no es obligatorio el que los licitantes presenten sus propuestas foliadas? Es correcto
23	3. Datos generales de la licitación	3. E- Presentación Conjunta de Proposiciones.	Con fundamento en el artículo 77 último párrafo del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, en el presente procedimiento no se aceptará la presentación de propuestas conjuntas.	Se le solicita a la convocante confirme que, debido al alcance del servicio no se aceptarán la presentación de propuestas conjuntas. Favor de pronunciarse al respecto R-La convocante confirma que para la presente licitación NO se aceptarán la presentación de propuestas conjuntas.
24	Anexo Técnico Obligaciones	3	3- ... Por tal motivo el licitante como parte de su propuesta técnica deberá adjuntar las siguientes certificaciones vigentes: 1 Ingeniero Certificado en CCNP Enterprise	Se le solicita a la convocante confirme que, para acreditar que el licitante cuenta con personal especializado, como parte de la propuesta técnica únicamente se deberá adjuntar los certificados vigentes referidos. Favor de pronunciarse al respecto R-Podrá adjuntar los certificados o carta bajo protesta de decir verdad que cuenta con el personal certificado

Silvia Rincón
FUNDADA DE LA TERCERA

	Silva Rivas, C	P. G. P.
F. J. G. P. - DELA T. M. A.		

- | No. | REFERENCIA DE LA CONVOCATORIA | | | PREGUNTA |
|-----|-------------------------------|-------------------|-------------------------------|--|
| | NUMERAL | PUNTO /
INCISO | APARTADO /
INCISO | |
| 1 | 8 | Anexo 1 | ANEXO
TECNICO
Partida 1 | <p>DICE: Se debe proporcionar al menos una cuenta de acceso con usuario y clave para acceder a dicha aplicación. El periodo de toma de la muestra para el monitoreo será máximo cada 5 minutos que muestre información confiable, precisa y detallada del desempeño y la calidad de los servicios Ethernet.</p> <p>Características de la plataforma: Portal con parámetros de desempeño, Acceso seguro (https) vía WEB, Intuitiva, Información básica y avanzada del desempeño. Informes exportables en diversos formatos (HTML, ASCII, PDF)</p> |

				PREGUNTA: Se solicita a la convocante que los informes de la plataforma puedan ser exportables en formatos XLS, CSV y PDF. ¿Se acepta nuestra propuesta? R-Se acepta
2	8	Anexo 1	ANEXO TECNICO Partida 1	Dice: Sin sobresuscripcion, ni G-PON PREGUNTA: Con la intencion de brindar un servicio de alta calidad y garantizar un SLA, solicitamos a la convocante se nos permita utilizar el medio de transporte terrestre que nuestra empresa considere adecuado para el servicio. ¿Se acepta nuestra propuesta? R- No se acepta, tendrá que apegarse a bases
3	8	Anexo 1	ANEXO TECNICO Partida 1	Dice: Disponibilidad del servicio de 99.80 mensual PREGUNTA: Es correcto entender que el 99.80 de disponibilidad mensual corresponde a la disponibilidad ofrecida en la infraestructura de Backbone de la licitante. ¿Es correcta nuestra apreciación? R-Es correcta su apreciación
4	8	Anexo 1	ANEXO TECNICO Partida 1	Dice: Disponibilidad del servicio de 99.80 mensual PREGUNTA: En caso de que la respuesta a la pregunta anterior sea positiva, se de cumplimiento presentando carta bajo protesta de decir verdad. ¿Se acepta nuestra solicitud? R-Es correcta su apreciación
5	8	Anexo 1	ANEXO TECNICO Partida 1	Dice: EL PROVEEDOR debe contar con una conectividad al backbone de internet en los Estados Unidos de América a través de enlaces redundantes internacionales directos de tal forma que se proporcionen las capacidades de ancho de banda, para ellos deberá presentar en su oferta técnica un mapa de la República Mexicana y los Estados Unidos que muestre la topología de interconexión entre su red de Internet y los puntos de conexión a internet en los Estados Unidos. PREGUNTA: Dado que la información que se solicita en este punto es de índole confidencial, se solicita a la convocante confirmar que se de cumplimiento a



Educación
Secretaría de Educación Pública



Silvia Ruiz G. R. de A.

F. J. V. de A. Z. de A.

				este punto solamente por el licitante adjudicado proporcionando un diagrama que establezca de forma gráfica y con nombres la interconexión entre los puntos de la República Mexicana y los Estados Unidos. ¿Se acepta nuestra propuesta? R-Deberá entregar carta bajo protesta de decir verdad que cumple con el requisito.
6	8	Anexo 1	ANEXO TECNICO Partida 1	Dice: EL PROVEEDOR debe contar con una conectividad al backbone de internet en los Estados Unidos de América a través de enlaces redundantes internacionales directos de tal forma que se proporcionen las capacidades de ancho de banda, para ellos deberá presentar en su oferta técnica un mapa de la República Mexicana y los Estados Unidos que muestre la topología de interconexión entre su red de Internet y los puntos de conexión a internet en los Estados Unidos. PREGUNTA: En caso de que la respuesta a la pregunta anterior sea negativa, se solicita a la convocante se dé cumplimiento a este punto presentando carta bajo protesta decir verdad que se cumple con una conectividad al backbone de internet en los Estados Unidos de América a través de enlaces redundantes internacionales directos, añadiendo un diagrama esquemático de las conexiones nacionales e internacionales. ¿Se acepta nuestra propuesta? R-Deberá entregar carta bajo protesta de decir verdad que cumple con el requisito.
7	8	Anexo 1	ANEXO TECNICO Partida 2	DICE: Se debe proporcionar al menos una cuenta de acceso con usuario y clave para acceder a dicha aplicación. El periodo de toma de la muestra para el monitoreo será máximo cada 5 minutos que muestre información confiable, precisa y detallada del desempeño y la calidad de los servicios Ethernet. Características de la plataforma: Portal con parámetros de desempeño, Acceso seguro (https) vía WEB, Intuitiva, Información básica y avanzada del desempeño. Informes exportables en diversos formatos (HTML, ASCII, PDF)



Educación
Secretaría de Educación Pública



DIRECCIÓN GENERAL DE UNIVERSIDADES
TECNOLÓGICAS Y POLITÉCNICAS

Salvo Rivas G
FEDORA DELA TORRE

				PREGUNTA: Se solicita a la convocante que los informes de la plataforma puedan ser exportables en formatos XLS, CSV y PDF. ¿Se acepta nuestra propuesta? R- Se acepta
8	8	Anexo 1	ANEXO TECNICO Partida 2	DICE: 1-Servicio de Internet dedicado de 100 Mbps con 2 Ip's públicas, el cual deberá ser entregado en Microonda. PREGUNTA: Se solicita a la convocante que el presente enlace pueda ser entregado por otro medio siempre y cuando cumpla con las demás características generales que se solicita en las presentes bases, derivado que los enlaces basados en medios físicos como fibra optica permiten garantizar anchos de banda elevados y latencias pequeñas, sin depender de situaciones climatologicas. ¿Se acepta nuestra propuesta? R- Podrá ofertar fibra óptica, siempre y cuando garantice todos los puntos del anexo técnico
9	8	Anexo 1	ANEXO TECNICO Partida 2	Dice: Disponibilidad del servicio de 99.80 mensual PREGUNTA: Es correcto entender que el 99.80 de disponibilidad mensual corresponde a la disponibilidad ofrecida en la infraestructura de Backbone de la licitante. ¿Es correcta nuestra apreciación? R-Es correcta su apreciación
10	8	Anexo 1	ANEXO TECNICO Partida 2	Dice: Disponibilidad del servicio de 99.80 mensual PREGUNTA: En caso de que la respuesta a la pregunta anterior sea positiva, se de cumplimiento presentando carta bajo protesta de decir verdad. ¿Se acepta nuestra solicitud? R-Es correcta su apreciación
11	8	Anexo 1	ANEXO TECNICO Partida 2	Dice: EL PROVEEDOR debe contar con una conectividad al backbone de internet en los Estados Unidos de América a través de enlaces redundantes internacionales directos de tal forma que se proporcionen las capacidades de ancho de banda, para ellos deberá presentar en su oferta técnica un mapa de la Republica Mexicana y los Estados Unidos que muestre la topología de interconexión entre su red de Internet y los puntos de conexión a internet en los Estados Unidos.



Educación
Secretaría de Educación Pública



Silvia Rivas
 F. U. D. T. D. T. D. T.

				R-Se acepta, siempre y cuando la universidad no tenga que suministrar un equipo intermedio para la conexión al conmutador.
14	8	Anexo 1	ANEXO TECNICO Partida 3	DICE: Servicio Telefonía (E1) con 30 troncales Digitales Señalización R2, 100 DID's. PREGUNTA: En el escenario que la respuesta a la pregunta anterior sea afirmativa se solicita a la convocante nos confirme que su conmutador soporta los siguientes RFC: Estándar ITU-T E.164 [S2] RFC 4733, 4734 y 5244 RFC 3261 [S4] RFC 3262 [S5] RFC 3264 [S6] RFC 3311 [S7] RFC 3665 [S11] RFC 3323 [S8] RFC 3550 [S9] RFC 4028 [S10] RFC 5009 RFC 3550 R- Xorcom CXR3072 cumple con los siguientes estándares, ya que son fundamentales para la funcionalidad de un PBX VoIP:ITU-T E.164: Para cumplimiento del plan de numeración global.RFC 4733: Para soporte de DTMF en RTP.RFC 4734: Para soporte de fax (T.38) en RTP.RFC 3261: Para señalización SIP.RFC 3262: Para respuestas provisionales fiables en SIP.RFC 3264: Para modelo de oferta/respuesta con SDP.RFC 3311: Para el método UPDATE de SIP.RFC 3323: Para mecanismos de privacidad en SIP (probable, según configuración).RFC 3550: Para transporte de medios RTP.RFC 4028: Para temporizadores de sesión en SIP.RFC 3665: Indirectamente, al alinearse con flujos de llamadas SIP. 5244: si soporta ISDN (E1) 5009: no soportado, este servicio es para emergencias (911) en EU, pero con agregado al sistema se puede soportar (esto es para conmutadores que operan en estaciones de bomberos, sistemas de protección civil, y desastres) etc que ocupan cabeceras de emergencia



Educación
Secretaría de Educación Pública



F. Vivera De la Torre
Solis-Ramirez
P. La P.

15	8	Anexo 1	ANEXO TECNICO Partida 3	DICE: Servicio Telefonía (E1) con 30 troncales Digitales Señalización R2, 100 DID's. PREGUNTA: Es correcto asumir que los 100 DID's que se deben suministrar serán con numeración nueva y no será necesario realizar un proceso de portabilidad. ¿Es correcta nuestra apreciación? R-Se necesita realizar el proceso de portabilidad
16	8	Anexo 1	ANEXO TECNICO Partida 3	DICE: Servicio Telefonía (E1) con 30 troncales Digitales Señalización R2, 100 DID's. PREGUNTA: En caso que la respuesta a la pregunta anterior sea negativa y dado que el proceso de portabilidad es completamente ajeno a la licitante, se solicita que se extienda el tiempo de entrega del servicio a lo que se dicte por las entidades regulatorias involucradas. ¿Se acepta nuestra propuesta? R- No se acepta, tendrá que apegarse a bases
17	8	Anexo 1	ANEXO TECNICO Partida 3	DICE: Conexión hacia extensiones con numero directo (DID) e internas. PREGUNTA: Se solicita a la convocante confirmar que con "internas" se refiere a realizar llamadas a números internos mediante la PSTN. ¿Es correcta nuestra apreciación? R-Es correcta su apreciación
18	8	Anexo 1	ANEXO TECNICO Partida 3	DICE: Generación de redes de comunicación entre Troncales Digitales en Red con Líneas Inteligentes y Troncales SIP mediante planes de marcación privados. PREGUNTA: Es correcto asumir que este punto se refiere a que la solución de troncales a suministrar debe permitir la marcación mediante PSTN a servicios de distinta tecnología como Troncales SIP, Analógicas y/o Digitales. ¿Es correcta nuestra apreciación? R-Es correcta su apreciación
19	8	Anexo 1	ANEXO TECNICO Partida 3	DICE: Debe garantizarse la entrega de las troncales a través de un medio de acceso seguro para los servicios de telefonía. PREGUNTA: Es correcto entender que este punto se refiere a que en caso de que las troncales sean

Silvan Rivas C. 
 F. J. Jiménez No. 577

				entregadas mediante tecnología SIP, estas cuenten con un equipo SBC que proteja el servicio de voz. ¿Es correcta nuestra apreciación? R- No es correcta su apreciación, se debe considerar un equipo de seguridad perimetral firewall de siguiente generación, para brindar un acceso seguro a las troncales de telefonía
20	8	Anexo 1	ANEXO TECNICO Partida 4	DICE: Servicio Telefonía (E1) con 30 troncales Digitales Señalización R2, 100 DID's. PREGUNTA: Se solicita a la convocante confirme que el presente servicio puede entregarse en tecnología actual como lo son las troncales SIP, esto con la finalidad de ofrecer un mejor nivel de servicio basado en tecnologías e infraestructura de nueva generación considerando que el conmutador de la convocante soporte la tecnología SIP. ¿Se acepta nuestra propuesta? R-Se acepta, siempre y cuando la universidad no tenga que suministrar un equipo intermedio para la conexión al conmutador
21	8	Anexo 1	ANEXO TECNICO Partida 4	DICE: Servicio Telefonía (E1) con 30 troncales Digitales Señalización R2, 100 DID's. PREGUNTA: En el escenario que la respuesta a la pregunta anterior sea afirmativa se solicita a la convocante nos confirme que su conmutador soporta los siguientes RFC: Estándar ITU-T E.164 [S2] RFC 4733, 4734 y 5244 RFC 3261 [S4] RFC 3262 [S5] RFC 3264 [S6] RFC 3311 [S7] RFC 3665 [S11] RFC 3323 [S8] RFC 3550 [S9] RFC 4028 [S10] RFC 5009 RFC 3550 R- UCM6510, los estándares cumplidos son:ITU-T E.164: Para numeración telefónica internacional (implícito en sistemas VoIP).RFC 4733: Confirmado para DTMF en RTP.RFC 4734:



Educación
Secretaría de Educación Pública



Silvia Rivas G. FLORES DE LA TORRE

				Confirmado para fax T.38 en RTP.RFC 3261: Confirmado para señalización SIP.RFC 3262: Confirmado para respuestas provisionales fiables en SIP.RFC 3264: Confirmado para modelo de oferta/respuesta con SDP.RFC 3311: Confirmado para método UPDATE de SIP.RFC 3323: Confirmado para mecanismos de privacidad en SIP.RFC 3550: Confirmado para transporte RTP/RTCP.RFC 4028: Confirmado para temporizadores de sesión en SIP.RFC 3665: Cumplimiento indirecto, alineado con flujos de llamadas SIP.
22	8	Anexo 1	ANEXO TECNICO Partida 4	DICE: Servicio Telefonía (E1) con 30 troncales Digitales Señalización R2, 100 DID's. PREGUNTA: Es correcto asumir que los 100 DID's que se deben suministrar serán con numeración nueva y no será necesario realizar un proceso de portabilidad. ¿Es correcta nuestra apreciación? R-Se solicita realizar el proceso de portabilidad.
23	8	Anexo 1	ANEXO TECNICO Partida 4	DICE: Servicio Telefonía (E1) con 30 troncales Digitales Señalización R2, 100 DID's. PREGUNTA: En caso que la respuesta a la pregunta anterior sea negativa y dado que el proceso de portabilidad es completamente ajeno a la licitante, se solicita que se extienda el tiempo de entrega del servicio a lo que se dicte por las entidades regulatorias involucradas. ¿Se acepta nuestra propuesta? R- No se acepta, tendrá que apegarse a bases
24	8	Anexo 1	ANEXO TECNICO Partida 4	DICE: Conexión hacia extensiones con numero directo (DID) e internas. PREGUNTA: Se solicita a la convocante confirmar que con "internas" se refiere a realizar llamadas a números internos mediante la PSTN. ¿Es correcta nuestra apreciación? R-Es correcta su apreciación
25	8	Anexo 1	ANEXO TECNICO Partida 4	DICE: Generación de redes de comunicación entre Troncales Digitales en Red con Líneas Inteligentes y Troncales SIP mediante planes de marcación privados. PREGUNTA: Es correcto asumir que este punto se refiere a que la solución de troncales a suministrar

F. J. WORTH	Silver Run Co. Pa. Co. Pa.
-------------	----------------------------

T. J. Smith & Co. Inc.
 Silver River Co. Inc.

				adjudicado ¿Se acepta nuestra propuesta? R-Deberá entregar carta bajo protesta de decir verdad que cuenta con el personal certificado que se describe.
29	8	Anexo 1	ANEXO TECNICO Partida 4	DICE: El servicio deberá ser entregado en ambos sitios a mas tardar el 25 de junio del 2025 para partida 1, y 3 y 4 PREGUNTA: Derivado de la tecnología a instalar y lo que esto conlleva, se solicita a la convocante permita un tiempo de 8 semanas posterior a la adjudicación para la entrega de los servicios. ¿Se acepta nuestra propuesta? R- No se acepta, tendrá que apegarse a bases
30	8	Anexo 1	ANEXO TECNICO Partida 4	DICE: 3- Asesoría especializada, planeación, y diseño de la solución por parte de ingenieros, así como información de la entrega del proyecto "Llave en Mano". Por tal motivo el licitante como parte de su propuesta técnica deberá adjuntar las siguientes certificaciones vigentes: 1 Ingeniero Certificado en CCDS (Cisco Certified Design Specialist) PREGUNTA: De acuerdo a las actualizaciones de las certificaciones por parte de fabricante, el certificado "CISCO CERTIFIED DESIGN SPECIALIST", se expide con el nombre "CISCO CERTIFIED SPECIALIST ENTERPRISE DESIGN", considerando que el personal cuenta con los mismos conocimientos que el servicio requiere. Se le solicita amablemente a la convocante permita presentar este certificado. ¿Se acepta nuestra propuesta? R-Se acepta
31	3	Inciso E	Presentación conjunta de proposiciones	Se solicita a la Convocante con el objeto de no limitar la libre participación y toda que el presente procedimiento se trata de una Licitación Pública Nacional Electrónica confirme que de conformidad con lo establecido en el artículo 45 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector

Silvia Rivera L. 10/06/2024

				Público y 44 de su Reglamento dos o más personas podrán presentar conjuntamente una proposición sin necesidad de constituir una sociedad, o una nueva sociedad en caso de personas morales; para tales efectos, en la proposición y en el CONTRATO se establecerán con precisión las obligaciones de cada una de ellas, así como la manera en que se exigirá su cumplimiento, debe señalarse que en caso de proposiciones conjuntas los firmantes del convenio de participación conjunta, los licitantes se obligan de manera solidaria a su cumplimiento. En este supuesto la proposición será firmada por el representante común que para ese acto haya sido designado por el grupo de personas. R- De acuerdo a lo establecido en las bases en su numeral 3.E y en base al artículo 40 de la ley en su fracción XIII, y conforme a las necesidades técnicas requeridas para obtener proposiciones en forma integral, no se aceptaran proposiciones conjuntas.
--	--	--	--	--

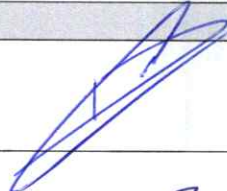
• **COEFICIENTE COMUNICACIONES S.A. DE C.V.**

No.	REFERENCIA DE LA CONVOCATORIA			PREGUNTA
	NUMERAL	PUNTO / INCISO	APARTADO / INCISO	
1	ANEXO TÉCNICO	OBLIGACIONES		En dicho anexo se menciona que se debe presentar certificaciones CCNP Enterprise, CCIE Enterprise Infrastructure, CCNP Collaboration, CCDS Cisco certified design specialist. Dichas certificaciones son emitidas por un proveedor comercial, y dado que en la actualidad se encuentran en el mercado proveedores comerciales que cuentan con tecnología compatible o superior, se solicita a la Convocante acepte que se pueda presentar documento emitido por otro proveedor comercial pero que acredita que el personal propuesto cuenta con certificación de tecnología compatible, ¿se acepta nuestra propuesta? R- R- No se acepta, tendrá que apegarse a bases

Silvia Rivera C. P. 10/5 F. 2020/04/24/2021

1	ANEXO TÉCNICO	OBLIGACIONES	En dicho anexo se menciona que se debe presentar certificaciones ISO, sin embargo, la finalidad de la Licitación es que el servicio sea entregado por una empresa que cuente y tenga vigente su Título de Concesión ante el IFT. Es por lo anterior que se solicita a la Convocante acepte que se pueda presentar copia simple del Título de Concesión vigente ante el IFT. ¿se acepta nuestra propuesta? R- R- No se acepta, tendrá que apegarse a bases
---	------------------	--------------	---

3. Se da por terminada la sesión, siendo las 13:00 del mismo día en que se dio inicio, y firman de conformidad los que en ella intervinieron para los efectos legales y administrativos a que haya lugar.

ASISTENTES	
Lic. Luis David Arellano Meza Titular de la Unidad Centralizada de Compras	
Lic. Karina Cuevas Valdovinos Subdirección de Informática y telecomunicaciones Área Requiriente	

Silvia Ruvalcaba

F. Durán Delgado

EMPRESA	NOMBRE REPRESENTANTE	FIRMA
UNINET S.A. DE C.V.	Silvia Rivas González	Silvia Rivas G.
TELEFONOS DE MEXICO S.A.B. DE C.V.	Felicitas Judith de la Torre Ramírez	F- Judith De la Torre

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

Esta hoja forma parte del Acta de la Junta Aclaratoria de la Licitación Pública Nacional **LA-73-028-914139990-N-10-2025** del Comité de Adquisiciones para **"SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y TELEFONÍA PARA SEDE MIRAVALLE Y CCD 2025"** celebrada el día 3 de junio del 2025.