

**PROGRAMA EDUCATIVO:  
LICENCIATURA EN ASESOR FINANCIERO  
EN COMPETENCIAS PROFESIONALES**

**PROGRAMA DE ASIGNATURA: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN**

**CLAVE: E-MEI-2**

Propósito de aprendizaje de la Asignatura		El alumno desarrollara proyectos de investigación enfocados al área financiera utilizando la metodología correspondiente para comprender la problemática de estudio y contribuir a su solución.			
Competencia a la que contribuye la asignatura		Ofertar productos de crédito y servicios complementarios, con base en un diagnóstico de las necesidades del socio/cliente, en apego a la normativa aplicable, para apoyar proyectos de desarrollo económico y social de la vida de las personas.			
Tipo de competencia	Cuatrimestre	Créditos	Modalidad	Horas por semana	Horas Totales
Específica	5	4.68	Escolarizada	5	75

Unidades de Aprendizaje	Horas del Saber	Horas del Saber Hacer	Horas Totales
	I. Fundamentos de investigación	5	5
II. Investigación cuantitativa, cualitativa, y mixta	5	5	10
III. Protocolo de investigación	10	20	30
IV. Procesamiento de la información e informe final	5	20	25
<b>Totales</b>	<b>25</b>	<b>50</b>	<b>75</b>

<b>ELABORÓ:</b>	<b>DGUTYP</b>	<b>REVISÓ:</b>	<b>DGUTYP</b>	<b>F-DA-01-PA-LIC-14.1</b>
<b>APROBÓ:</b>	<b>DGUTYP</b>	<b>VIGENTE A PARTIR DE:</b>	<b>SEPTIEMBRE 2024</b>	

Funciones	Capacidades	Criterios de Desempeño
<p>Desarrollar el pensamiento crítico la innovación y la creatividad a través del análisis y evaluación de la información, ideas y argumentos, resolución de problemas, juicios fundamentados en valores y la solidez de afirmaciones y conclusiones a partir del método científico y la capacidad investigación social.</p>	<p>Desarrollo de pensamiento crítico al analizar la información por medio de los métodos y técnicas de análisis y recopilación de datos en los procesos de investigación.</p>	<p>Desarrollar un proceso de investigación, mediante a la conceptualización de los diferentes enfoques metodológicos, para desarrollar un criterio mediante un problema y la justificación de este, para desarrollar un Marco Teórico.</p>
	<p>Desarrollar la habilidad de reflexión y análisis en el proceso de análisis estadístico y prueba de hipótesis, así como el desarrollo metodológico y el análisis de datos.</p>	<p>Elaborar ensayos en donde se combine la investigación y la reflexión personal, que te permita analizar un tema desde múltiples perspectivas y conectarlo con tus propias experiencias y valores.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Elección del tema</li> <li>- Investigación y recopilación de fuentes</li> <li>- Estructura del ensayo</li> </ul>
	<p>Evaluar alternativas de solución para resolver problemas de manera crítica, creativa y efectiva que les permita abordar una amplia gama de desafíos y tomar decisiones en los criterios establecidos.</p>	<p>Integra portafolio de información de productos y servicios crediticios: folletos, casos de éxito, corridas financieras de ejemplo, catálogo de productos y servicios, videos, medios digitales, entre otros.</p> <p>Realiza la presentación de los productos y servicios crediticios, conforme al plan de ventas establecido exponiendo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Gama de servicios crediticios.</li> <li>- Objetivos.</li> <li>- Comparativo con la competencia.</li> <li>- Ventajas (Certificaciones, reconocimiento, SGC).</li> <li>- Persuade utilizando técnicas de mercadotecnia.</li> <li>- Presenta casos de éxito.</li> <li>- Orienta la elección de crédito acorde a las características y necesidades del cliente/socio.</li> </ul>
	<p>Adaptar diferentes enfoques y perspectivas de pensamiento crítico en el proceso de investigación, analizando las</p>	<p>Integra portafolio de información de productos y servicios crediticios: folletos, casos de éxito, corridas financieras de ejemplo, catálogo de productos y servicios, videos, medios digitales, entre otros.</p>

ELABORÓ:	DGUTYP	REVISÓ:	DGUTYP	F-DA-01-PA-LIC-14.1
APROBÓ:	DGUTYP	VIGENTE A PARTIR DE:	SEPTIEMBRE 2024	

	<p>diferentes metodologías para realizar diversos estudios, dentro del área económico - administrativa.</p>	<p>Realiza la presentación de los productos y servicios crediticios, conforme al plan de ventas establecido exponiendo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Gama de servicios crediticios.</li> <li>- Objetivos.</li> <li>- Comparativo con la competencia.</li> <li>- Ventajas (Certificaciones, reconocimiento, SGC).</li> <li>- Persuade utilizando técnicas de mercadotecnia.</li> <li>- Presenta casos de éxito.</li> <li>- Orienta la elección de crédito acorde a las características y necesidades del cliente/socio.</li> </ul>
--	---	---

<b>ELABORÓ:</b>	<b>DGUTYP</b>	<b>REVISÓ:</b>	<b>DGUTYP</b>	<b>F-DA-01-PA-LIC-14.1</b>
<b>APROBÓ:</b>	<b>DGUTYP</b>	<b>VIGENTE A PARTIR DE:</b>	<b>SEPTIEMBRE 2024</b>	

## UNIDADES DE APRENDIZAJE

Unidad de Aprendizaje	I. Fundamentos de investigación					
Propósito esperado	El estudiante identificará los fundamentos y etapas de la metodología de la investigación para su aplicación a problemas en materia social, financiera y administrativa					
Tiempo Asignado	Horas del Saber	5	Horas del Saber Hacer	5	Horas Totales	10

Temas	Saber Dimensión Conceptual	Saber Hacer Dimensión Actuacional	Ser y Convivir Dimensión Socioafectiva
Conceptos básicos.	Describir los conceptos: - Metodología de la investigación. - Método científico. - Métodos de investigación. - Técnicas de investigación. - Importancia de la investigación aplicada a las ciencias sociales.	Seleccionar las técnicas de análisis de datos correspondientes a un objeto de estudio financiero. Realizar el análisis de datos correspondiente al objeto de estudio financiero.	Desarrollar el proceso metodológico en base al método científico, para conocer el nivel del proceso metodológico en estudio de impacto regional.
Etapas de la metodología de la investigación.	Identificar las etapas de la metodología de la investigación: - Diseño de investigación - Generalidades de los modelos para el diseño de procesos de investigación cuantitativos, cualitativos y mixtos - Observación - Formulación de hipótesis - Variables dependientes e independientes - Experimentación - Conclusiones	Desarrollar cada elemento que integra el reporte final del protocolo de investigación  Presentar los resultados de la investigación a través de la integración del informe final que cumpla con los requisitos metodológicos establecidos.	

ELABORÓ:	DGUTYP	REVISÓ:	DGUTYP	F-DA-01-PA-LIC-14.1
APROBÓ:	DGUTYP	VIGENTE A PARTIR DE:	SEPTIEMBRE 2024	

Citas y referencias en formato APA.	Identificar la importancia de la utilización del formato APA en los informes de resultados de investigación. Identificar los lineamientos para realizar referencias: Bibliográficas, documentos electrónicos, publicaciones periódicas, libros, y revistas. Identificar los elementos de redacción y estilo en la elaboración de un documento científico.	Integra referencias de acuerdo con las reglas de formato APA.	
-------------------------------------	--	---	--

Proceso Enseñanza-Aprendizaje			
Métodos y técnicas de enseñanza	Medios y materiales didácticos	Espacio Formativo	
		Aula	X
Método científico en la investigación aplicada. Aprendizaje colaborativo. Estudio de casos. Resolución de problemas. Aprendizaje basado en proyectos. Retroalimentación constructiva. Autoevaluación, coevaluación y Reflexión.	Material y equipo audiovisual. Pintarrón Computadora Internet Redes Sociales Aplicaciones en telefonía celular.	Laboratorio / Taller	
		Empresa	

ELABORÓ:	DGUTYP	REVISÓ:	DGUTYP	F-DA-01-PA-LIC-14.1
APROBÓ:	DGUTYP	VIGENTE A PARTIR DE:	SEPTIEMBRE 2024	

Proceso de Evaluación		
Resultado de Aprendizaje	Evidencia de Aprendizaje	Instrumentos de evaluación
<p>Identifica los conceptos de metodología de investigación.</p> <p>Reconoce las etapas de la metodología de la investigación.</p> <p>Comprende el procedimiento para la planeación y desarrollo de una investigación.</p> <p>Determina la importancia de las citas y referencias en formato APA.</p>	<p>Elaborará un ensayo sobre la importancia de la investigación aplicada a la asesoría financiera que incluya:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Conceptos y etapas de la metodología de investigación.</li> <li>- Citas y referencias en formato APA.</li> </ul>	Rúbrica

<b>ELABORÓ:</b>	<b>DGUTYP</b>	<b>REVISÓ:</b>	<b>DGUTYP</b>	<b>F-DA-01-PA-LIC-14.1</b>
<b>APROBÓ:</b>	<b>DGUTYP</b>	<b>VIGENTE A PARTIR DE:</b>	<b>SEPTIEMBRE 2024</b>	

## UNIDADES DE APRENDIZAJE

Unidad de Aprendizaje	II. Investigación cuantitativa, cualitativa, y mixta					
Propósito esperado	El alumno distinguirá los enfoques cuantitativo, cualitativo y mixto de la investigación para contribuir a la solución de una problemática social, financiera y administrativa detectada					
Tiempo Asignado	Horas del Saber	5		5	Horas Totales	10

Temas	Saber Dimensión Conceptual	Saber Hacer Dimensión Actuacional	Ser y Convivir Dimensión Socioafectiva
Investigación cuantitativa	Definir los enfoques del proceso cuantitativo de la investigación a partir de: - Características -Tipos - Proceso - Ventajas	Realizar un marco teórico y un marco contextual	Ejercer el pensamiento crítico con un enfoque ético para la resolución de problemas y en la toma de decisiones, a partir de un caso de estudio.
Investigación cualitativa	Definir los enfoques del proceso cualitativo de la investigación a partir de: - Características - Tipos - Proceso - Ventajas		
Investigación mixta	Combinación de estudios cualitativos y cuantitativos	Relacionar la información cualitativa y cuantitativa	

ELABORÓ:	DGUTYP	REVISÓ:	DGUTYP	F-DA-01-PA-LIC-14.1
APROBÓ:	DGUTYP	VIGENTE A PARTIR DE:	SEPTIEMBRE 2024	

Proceso Enseñanza-Aprendizaje			
Métodos y técnicas de enseñanza	Medios y materiales didácticos	Espacio Formativo	
		Aula	X
Trabajo basa en proyecto Equipos colaborativos Trabajos de investigación	Material y equipo audiovisual. Pintarrón Computadora Internet Redes Sociales Aplicaciones en telefonía celular.	Laboratorio / Taller	
		Empresa	

Proceso de Evaluación		
Resultado de Aprendizaje	Evidencia de Aprendizaje	Instrumentos de evaluación
Identifica el enfoque cuantitativo o cualitativo de investigación. Reconoce el proceso cuantitativo y cualitativo de una investigación. Determina las relaciones existentes entre el enfoque cuantitativo y cualitativo. Establece la aplicación de los enfoques en una investigación de un problema financiero.	Elaborar un cuadro comparativo de los tres enfoques de investigación que establezca: - Similitudes. - Diferencias. - Aplicaciones. - Tipo de investigación adecuado en función de un caso dado.	Rúbrica Portafolio

## UNIDADES DE APRENDIZAJE

ELABORÓ:	DGUTYP	REVISÓ:	DGUTYP	F-DA-01-PA-LIC-14.1
APROBÓ:	DGUTYP	VIGENTE A PARTIR DE:	SEPTIEMBRE 2024	



Unidad de Aprendizaje	III. Protocolo de investigación					
Propósito esperado	El alumno elaborará un protocolo de investigación mediante la utilización de la metodología correspondiente para proponer la solución a un problema de asesoría financiera.					
Tiempo Asignado	Horas del Saber	10	Horas del Saber Hacer	20	Horas Totales	30

Temas	Saber Dimensión Conceptual	Saber Hacer Dimensión Actuacional	Ser y Convivir Dimensión Socioafectiva
Estructura del protocolo de investigación.	Identificar los conceptos de: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tema a investigar.</li> <li>- Justificación del problema.</li> <li>- Planteamiento del problema de investigación.</li> <li>- Marco teórico de la investigación.</li> <li>- Marco contextual.</li> <li>- Objetivos de la investigación.</li> <li>- Hipótesis.</li> <li>- Desarrollo metodológico.</li> <li>- Recursos a utilizar.</li> <li>- Cronograma de actividades.</li> </ul>	Realizar un marco teórico y un marco contextual	Analizar y evaluar de manera reflexiva la relevancia y el impacto de la investigación y la innovación en diferentes ámbitos en donde se ejerza la toma de decisiones considerando la sostenibilidad, los sistemas de valores sociales y la cultura del contexto en el que se desarrolle.
Marco teórico y marco contextual.	Explicar el concepto y utilidad del marco teórico y contextual. Describir la construcción del marco teórico y contextual. <ul style="list-style-type: none"> <li>- Revisión de literatura.</li> <li>- Mapeo.</li> <li>- Redacción de antecedentes.</li> <li>- Contextualización del problema.</li> <li>- Tipos de hipótesis de investigación:               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Hipótesis de trabajo.</li> </ul> </li> </ul>	Establecer el tipo de hipótesis y la especificación de las variables de estudio, con el fin de dar una respuesta tentativa a las preguntas de investigación establecidas.	

ELABORÓ:	DGUTYP	REVISÓ:	DGUTYP	F-DA-01-PA-LIC-14.1
APROBÓ:	DGUTYP	VIGENTE A PARTIR DE:	SEPTIEMBRE 2024	

	- Hipótesis nula. - Hipótesis alternativa. - Variables de estudio (independiente y dependiente).		
Tipos de hipótesis y sus variables.	Identificar las variables a partir de una prueba de hipótesis.	Establecer las hipótesis de trabajo	
Desarrollo metodológico.	Describir el método científico.	Diseñar un protocolo de investigación	
Cronograma de trabajo y recursos.	Determinar las actividades en el periodo de la investigación.	Diseñar el cronograma de actividades	

Proceso Enseñanza-Aprendizaje			
Métodos y técnicas de enseñanza	Medios y materiales didácticos	Espacio Formativo	
		Aula	X
Aprendizaje colaborativo. Estudio de casos. Resolución de problemas. Debates y discusiones. Mapas conceptuales y organizadores gráficos. Aprendizaje basado en proyectos. Retroalimentación constructiva. Autoevaluación, coevaluación y Reflexión.	Material y equipo audiovisual. Pintarrón Computadora Internet Redes Sociales Aplicaciones en telefonía celular.	Laboratorio / Taller	
		Empresa	

**Proceso de Evaluación**

ELABORÓ:	DGUTYP	REVISÓ:	DGUTYP	F-DA-01-PA-LIC-14.1
APROBÓ:	DGUTYP	VIGENTE A PARTIR DE:	SEPTIEMBRE 2024	

Resultado de Aprendizaje	Evidencia de Aprendizaje	Instrumentos de evaluación
Reconocer los elementos básicos y la estructura de un protocolo de investigación Comprender la construcción del marco teórico y contextual Identificar la etapa y los instrumentos de recolección de datos en una investigación. Determinar el tipo de hipótesis Diseñar el cronograma de actividades	A partir de un análisis de caso elaborará un protocolo de investigación que contenga:  -Planteamiento del problema - Justificación del problema - Marco teórico - Hipótesis - Objetivo general y objetivos específicos - Propuesta de instrumento de recolección de datos - Cronograma de actividades	Lista de cotejo Rúbrica

<b>ELABORÓ:</b>	<b>DGUTYP</b>	<b>REVISÓ:</b>	<b>DGUTYP</b>	<b>F-DA-01-PA-LIC-14.1</b>
<b>APROBÓ:</b>	<b>DGUTYP</b>	<b>VIGENTE A PARTIR DE:</b>	<b>SEPTIEMBRE 2024</b>	

## UNIDADES DE APRENDIZAJE

Unidad de Aprendizaje	IV. Procesamiento de la información e informe final					
Propósito esperado	El alumno realizará el levantamiento, procesamiento, análisis de la información e integración del informe final para contribuir a la solución de un problema de asesoría financiera.					
Tiempo Asignado	Horas del Saber	5	Horas del Saber Hacer	20	Horas Totales	25

Temas	Saber Dimensión Conceptual	Saber Hacer Dimensión Actuacional	Ser y Convivir Dimensión Socioafectiva
Técnicas de análisis de datos.	Reconocer las técnicas de análisis de datos: - Estadística descriptiva. - Estadística inferencia. Identificar los elementos que integran el reporte final de investigación: - Protocolo. - Introducción. - Resultados. - Discusión. - Conclusión.	Seleccionar las técnicas de análisis de datos correspondientes a un objeto de estudio financiero Realizar el análisis de datos correspondiente.	Realizar investigación mediante la aplicación de un estudio regional, mediante un instrumento: cuestionario, cédula o guía de entrevista, presentando los resultados obtenidos a través del análisis estadístico.
Informe final de investigación	Diseñar un protocolo de investigación o anteproyecto como propuesta de análisis regional.	Realizar una investigación sobre un tema de alto impacto en la economía social y solidaria.	

Proceso Enseñanza-Aprendizaje			
Métodos y técnicas de enseñanza	Medios y materiales didácticos	Espacio Formativo	
		Aula	X

ELABORÓ:	DGUTYP	REVISÓ:	DGUTYP	F-DA-01-PA-LIC-14.1
APROBÓ:	DGUTYP	VIGENTE A PARTIR DE:	SEPTIEMBRE 2024	

Trabajo basa en proyecto Equipos colaborativos Trabajos de investigación	Equipo de computo Proyector Audiovisuales Medios electrónicos e impresos Herramientas y plataformas digitales Internet	Laboratorio / Taller	
		Empresa	

Proceso de Evaluación		
Resultado de Aprendizaje	Evidencia de Aprendizaje	Instrumentos de evaluación
<p>Reconoce la metodología para el análisis y procesamiento de datos.</p> <p>Identifica la estructura del informe final de investigación.</p> <p>Elabora el informe de investigación.</p>	<p>Integrará un reporte de investigación que contenga:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Portada</li> <li>- Índice</li> <li>- Resumen/Abstract</li> <li>- Introducción</li> <li>- Planteamiento del problema</li> <li>- Justificación</li> <li>- Marco teórico</li> <li>- Marco contextual</li> <li>- Objetivos</li> <li>- Hipótesis</li> <li>- Metodología</li> <li>-Resultados</li> <li>- Discusión</li> <li>-Conclusiones</li> <li>- Bibliografía</li> <li>-Anexos</li> </ul>	<p>Proyecto de investigación Diagnóstico</p>

Perfil idóneo del docente		
Formación académica	Formación Pedagógica	Experiencia Profesional

ELABORÓ:	DGUTYP	REVISÓ:	DGUTYP	F-DA-01-PA-LIC-14.1
APROBÓ:	DGUTYP	VIGENTE A PARTIR DE:	SEPTIEMBRE 2024	

Licenciatura, Maestría o Doctorado.	Experiencia docente preferentemente en educación superior.	Dos años de experiencia de acuerdo con su formación académica
-------------------------------------	--	---

Referencias bibliográficas					
Autor	Año	Título del documento	Lugar de publicación	Editorial	ISBN
Rojas Soriano, Raúl.	2013	Guía para realizar investigaciones sociales, Plaza y Valdéz.	México.	Plaza y Valdéz	9789688562642
Maxwell, Joseph A.	2019	Diseño De Investigación Cualitativa.	México.	Gedisa.	9788417835040
Hernández Sampieri, Roberto.	2018	Metodología De La Investigación.	México	Mc. Graw Hill	9781456223960
Hernández Sampieri Roberto	2023	Metodología de la Investigación, Las Rutas Cuantitativa, Cualitativa Y Mixta	México.	Mc Graw Hill.	9786071520319
Hernández Sampieri, Roberto.	2016	Fundamentos de investigación.	México	Mc. Graw Hill,	9786071513953
Pérez, Cesar.	2019.	Técnicas de muestreo estadístico.	México	Garceta Grupo Editorial.	9788416228850

Referencias digitales			
Autor	Fecha de recuperación	Título del documento	Vínculo

<b>ELABORÓ:</b>	<b>DGUTYP</b>	<b>REVISÓ:</b>	<b>DGUTYP</b>	<b>F-DA-01-PA-LIC-14.1</b>
<b>APROBÓ:</b>	<b>DGUTYP</b>	<b>VIGENTE A PARTIR DE:</b>	<b>SEPTIEMBRE 2024</b>	

REPOSITORIO NACIONAL	20/06/2024	Repositorio Nacional	<a href="https://www.repositorionacionalcti.mx/">https://www.repositorionacionalcti.mx/</a>
UAEM	20/06/2024	Sistema de Información Científica Redalyc. Red de Revistas Científicas.	<a href="https://www.redalyc.org/">https://www.redalyc.org/</a>
INEGI	20/06/2024	Directorio Nacional de Unidades Económicas INEGI.	<a href="https://www.inegi.org.mx/app/mapa/denue/default.aspx">https://www.inegi.org.mx/app/mapa/denue/default.aspx</a>
INEGI	20/06/2024	Instituto Nacional de Estadística Geografía e Informática, INEGI	<a href="https://www.inegi.org.mx/">https://www.inegi.org.mx/</a>

<b>ELABORÓ:</b>	<b>DGUTYP</b>	<b>REVISÓ:</b>	<b>DGUTYP</b>	<b>F-DA-01-PA-LIC-14.1</b>
<b>APROBÓ:</b>	<b>DGUTYP</b>	<b>VIGENTE A PARTIR DE:</b>	<b>SEPTIEMBRE 2024</b>	