

PROGRAMA DE ASIGNATURA: HABILIDADES GERENCIALES

CLAVE: T-HGE-3

| Propósito de aprendizaje de la Asignatura | | El estudiante desarrollará la habilidad para identificar, analizar y resolver problemas de manera efectiva y estratégica para liderar eficazmente, enfrentar desafíos, tomar decisiones informadas y contribuir al éxito de la organización con responsabilidad social. | | | |
|---|--------------|--|---------------------|------------------|---------------|
| Competencia a la que contribuye la asignatura | | Actuar y dirigir su vida, con base en valores, principios éticos, habilidades socioemocionales, herramientas de pensamiento crítico, creativo e innovador, estrategias de asertividad, estilos de liderazgo, toma de decisiones y habilidades gerenciales, para lograr su autorrealización, contribuir al desarrollo de su entorno profesional y social fortaleciendo la convivencia armónica plena. | | | |
| Tipo de competencia | Cuatrimestre | Créditos | Modalidad | Horas por semana | Horas Totales |
| Transversal | 7 | 3.75 | Escolarizada | 4 | 60 |

| Unidades de Aprendizaje | Horas del Saber | Horas del Saber Hacer | Horas Totales |
|-----------------------------------|---|-----------------------|---------------|
| | I. Proceso administrativo y la planeación estratégica | 10 | 10 |
| II. Fundamentos de la negociación | 4 | 11 | 15 |

| | | | | |
|-----------------|---------------|-----------------------------|---------------------------|----------------------------|
| ELABORÓ: | DGUTYP | REVISÓ: | DGUTYP | F-DA-01-PL-LIC-40.1 |
| APROBÓ: | DGUTYP | VIGENTE A PARTIR DE: | SEPTIEMBRE DE 2024 | |

| | | | |
|--|-----------|-----------|-----------|
| III. Toma de decisiones y manejo de conflictos | 10 | 15 | 25 |
| Totales | 24 | 36 | 60 |

| Funciones | Capacidades | Criterios de Desempeño |
|---|---|--|
| Construir propuestas que le permitan tomar las decisiones más acertadas para para esclarecer y lograr metas personales, profesionales y armónicas con el entorno. | Estructurar un análisis con base en objetivo de sus aspiraciones, visión, propósitos, metas, recursos disponibles, fortalezas y debilidades, empleando estrategias de asertividad, bases del pensamiento holístico y de planeación estratégica, para su desarrollo personal y profesional en concordancia con su entorno. | <p>Elabora un Plan analítico de una planeación estratégica personal y profesional, que incluya los siguientes elementos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Análisis personal de sus aspiraciones, propósitos metas, fortalezas y debilidades - Objetivos claros y alcanzables - Metas cuantificables y medibles a corto, mediano y largo plazo - Estrategias que le permitan alcanzar objetivos, acorde al marco de la sustentabilidad - Actividades a realizar - Fechas de compromiso en las cuales cumpla con las actividades planteadas. |
| | Negociar acuerdos exitosos a través de técnicas y estrategias de negociación, para evitar conflictos y obtener condiciones favorables para el cumplimiento de los objetivos organizacionales. | <p>A partir de una situación dada, describe las estrategias de negociación, especificando:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Plan de negociación: Objetivo de la negociación, expectativas de la contraparte y factores que influyen en la negociación . Técnicas de discusión |

| | | | | |
|-----------------|---------------|-----------------------------|---------------------------|----------------------------|
| ELABORÓ: | DGUTYP | REVISÓ: | DGUTYP | F-DA-01-PL-LIC-40.1 |
| APROBÓ: | DGUTYP | VIGENTE A PARTIR DE: | SEPTIEMBRE DE 2024 | |

| | | |
|--|---|--|
| | | <ul style="list-style-type: none"> - Propuestas de negociación - Intercambio de beneficios planteados - Cierre y Acuerdos |
| | <p>Estructurar una acertada toma de decisiones con base en objetivo de sus aspiraciones, visión, propósitos, metas, recursos disponibles, fortalezas y debilidades, empleando estrategias de asertividad, bases del pensamiento holístico y humano con su entorno social.</p> | <p>Construye una adecuada toma de decisiones en lo personal y profesional, que incluya los siguientes elementos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Análisis personal de sus aspiraciones, propósitos metas, fortalezas y debilidades - Objetivos claros y alcanzables - Metas cuantificables y medibles a corto, mediano y largo plazo - Estrategias que le permitan alcanzar objetivos, acorde al marco de la sustentabilidad. - Fechas compromiso en las cuales cumpla con las actividades planteadas. |

UNIDADES DE APRENDIZAJE

| | | | | |
|-----------------|---------------|-----------------------------|---------------------------|----------------------------|
| ELABORÓ: | DGUTYP | REVISÓ: | DGUTYP | F-DA-01-PL-LIC-40.1 |
| APROBÓ: | DGUTYP | VIGENTE A PARTIR DE: | SEPTIEMBRE DE 2024 | |

| | | | | | | |
|-----------------------|---|----|-----------------------|----|---------------|----|
| Unidad de Aprendizaje | I. Proceso administrativo y la planeación estratégica | | | | | |
| Propósito esperado | El estudiante diseñará una planeación estratégica personal y profesional, para impulsar el logro de sus potencialidades y realización humana. | | | | | |
| Tiempo Asignado | Horas del Saber | 10 | Horas del Saber Hacer | 10 | Horas Totales | 20 |

| Temas | Saber | Saber Hacer | Ser y Convivir |
|---|--|--|--|
| | Dimensión Conceptual | Dimensión Actuacional | Dimensión Socioafectiva |
| El proceso administrativo y sus componentes | <p>Describir el concepto, principios, técnicas, características e importancia del proceso administrativo.</p> <p>Identificar los componentes del proceso administrativo y su interacción:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Planeación - Organización - Dirección - Control | Determinar los componentes del proceso administrativo de una organización. | Hacer uso del pensamiento Ético y reflexivo, analítico y responsable para realizar una planeación estratégica del proceso administrativo y sus componentes para una aplicación asertiva. |

| | | | | |
|----------|--------|----------------------|--------------------|---------------------|
| ELABORÓ: | DGUTYP | REVISÓ: | DGUTYP | F-DA-01-PL-LIC-40.1 |
| APROBÓ: | DGUTYP | VIGENTE A PARTIR DE: | SEPTIEMBRE DE 2024 | |

| | | | |
|---|---|---|--|
| Planeación estratégica personal y profesional | <p>Describir el concepto, el proceso y las estrategias de la planeación.</p> <p>Explicar el concepto, características, alcances y sistemas de control y evaluación de la planeación estratégica.</p> | <p>Validar a través de la investigación de la planeación estratégica de una organización acorde al área disciplinar la congruencia de acuerdo al proyecto de vida personal y la filosofía institucional de la organización, en relación a:</p> <p>Misión</p> <p>Visión</p> <p>Objetivos</p> <p>Metas</p> <p>Filosofía (código de ética y valores)</p> | |
| Organización, Dirección y Control | <p>Describir el concepto, principios, estrategias y cultura de la organización.</p> <p>Identificar las estructuras y jerarquías organizacionales.</p> <p>Describir el concepto, principios, etapas y tipos de dirección.</p> <p>Explicar el concepto, propósitos y etapas de la dirección estratégica.</p> <p>Describir concepto, elementos, principios y etapas del control.</p> | <p>Determinar el tipo de organización, dirección y control de una organización acorde al área disciplinar.</p> | |

| | | | | |
|-----------------|---------------|-----------------------------|--------------------|----------------------------|
| ELABORÓ: | DGUTYP | REVISÓ: | DGUTYP | F-DA-01-PL-LIC-40.1 |
| APROBÓ: | DGUTYP | VIGENTE A PARTIR DE: | SEPTIEMBRE DE 2024 | |

| Proceso Enseñanza-Aprendizaje | | | |
|--|--|----------------------|---|
| Métodos y técnicas de enseñanza | Medios y materiales didácticos | Espacio Formativo | |
| | | Aula | X |
| Análisis de casos, investigación dirigida. | PC, material y equipo audiovisual pizarrón, impresos (casos). | Laboratorio / Taller | X |
| | | Empresa | |

| Proceso de Evaluación | | |
|--|---|----------------------------|
| Resultado de Aprendizaje | Evidencia de Aprendizaje | Instrumentos de evaluación |
| Elabora reporte del proceso administrativo a partir de la proyección de vida personal y profesional. | Elabora un reporte de proyección de vida personal y profesional que incluya: <ul style="list-style-type: none"> - Misión - Visión - Objetivo - Metas -Valores - Análisis FODA -Oportunidades de mejora - Conclusiones | Reporte Rúbrica |

| | | | | |
|----------|--------|----------------------|--------------------|---------------------|
| ELABORÓ: | DGUTYP | REVISÓ: | DGUTYP | F-DA-01-PL-LIC-40.1 |
| APROBÓ: | DGUTYP | VIGENTE A PARTIR DE: | SEPTIEMBRE DE 2024 | |

UNIDADES DE APRENDIZAJE

| | | | | | | |
|-----------------------|--|---|-----------------------|----|---------------|----|
| Unidad de Aprendizaje | II. Fundamentos de la negociación | | | | | |
| Propósito esperado | El estudiante propondrá técnicas de solución de conflictos, para beneficio de la organización y armonía con su responsabilidad social. | | | | | |
| Tiempo Asignado | Horas del Saber | 4 | Horas del Saber Hacer | 11 | Horas Totales | 15 |

| Temas | Saber Dimensión Conceptual | Saber Hacer Dimensión Actuacional | Ser y Convivir Dimensión Socioafectiva |
|--|--|--|--|
| Técnicas y estrategias de manejo de conflictos | <p>Describir el concepto proceso, características y tipos de conflictos.</p> <p>Identificar estrategias para el manejo de conflictos</p> | <p>Establecer estrategias para el manejo de conflicto en una organización.</p> | <p>Establecer de manera colaborativa y responsable las diferentes estrategias, métodos para manejo de conflictos, así como técnicas de negociación para la solución de conflictos.</p> |
| Métodos de resolución de conflictos | <p>Definir los métodos para la solución de conflictos en la organización:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Mediación -Negociación - Conciliación -Arbitraje | <p>Validar el método alternativo para solucionar un conflicto en una organización.</p> | |

| | | | | |
|-----------------|--------|-----------------------------|--------------------|----------------------------|
| ELABORÓ: | DGUTYP | REVISÓ: | DGUTYP | F-DA-01-PL-LIC-40.1 |
| APROBÓ: | DGUTYP | VIGENTE A PARTIR DE: | SEPTIEMBRE DE 2024 | |

| | | | |
|--|---|---|--|
| Técnicas de negociación | Identificar los factores que influyen en el éxito o fracaso del proceso de negociación. Explicar los tipos, técnicas, estrategias y tácticas de una negociación. | | |
| Elementos que influyen en el éxito de la negociación | Distinguir los conceptos, características, tipos, estrategias y solución de conflictos. Diferenciar la relación entre los conflictos detectados, las alternativas de solución y el proceso de negociación. | Determinar los elementos que influyen en la negociación para la solución de conflictos. | |
| Estrategias en el proceso de negociación. | Enlistar estrategias de negociación en las organizaciones. | Implementar las estrategias de negociación ante un panorama de posibles conflictos laborales. | |

Proceso Enseñanza-Aprendizaje

| | | | | |
|-----------------|---------------|-----------------------------|--------------------|----------------------------|
| ELABORÓ: | DGUTYP | REVISÓ: | DGUTYP | F-DA-01-PL-LIC-40.1 |
| APROBÓ: | DGUTYP | VIGENTE A PARTIR DE: | SEPTIEMBRE DE 2024 | |

| Métodos y técnicas de enseñanza | Medios y materiales didácticos | Espacio Formativo | |
|--|---|----------------------|---|
| | | Aula | X |
| Análisis de caso Mesa redonda Investigación dirigida | Material y equipo audiovisual Pintarrón Computadora Internet | Laboratorio / Taller | |
| | | Empresa | |

| Proceso de Evaluación | | |
|--|--|----------------------------|
| Resultado de Aprendizaje | Evidencia de Aprendizaje | Instrumentos de evaluación |
| Establece estrategia de negociación para la solución de conflictos a partir de un caso dado. | Elabora, a partir de un caso de estudio, un reporte del proceso de negociación, que incluya: -Introducción -Antecedentes -Método de solución (Mediación, negociación, conciliación, arbitraje) -Conclusión | Reporte Rúbrica |

UNIDADES DE APRENDIZAJE

| | | | | |
|----------|--------|----------------------|--------------------|---------------------|
| ELABORÓ: | DGUTYP | REVISÓ: | DGUTYP | F-DA-01-PL-LIC-40.1 |
| APROBÓ: | DGUTYP | VIGENTE A PARTIR DE: | SEPTIEMBRE DE 2024 | |

| | | | | | | |
|-----------------------|--|----|-----------------------|----|---------------|----|
| Unidad de Aprendizaje | III. Toma de decisiones y manejo de conflictos | | | | | |
| Propósito esperado | El estudiante construirá propuestas que le permitan tomar las decisiones más acertadas para poder identificar cualquier tipo de conflictos para un manejo adecuado del escenario presente. | | | | | |
| Tiempo Asignado | Horas del Saber | 10 | Horas del Saber Hacer | 15 | Horas Totales | 25 |

| Temas | Saber | Saber Hacer | Ser y Convivir |
|---|--|--|---|
| | Dimensión Conceptual | Dimensión Actuacional | Dimensión Socioafectiva |
| Introducción a la toma de decisiones | Describir el concepto, características, componentes y principios de la toma de decisiones. | | Establecer de manera colaborativa, reflexiva, responsable, empática y ética la toma de decisiones para el beneficio de la organización. |
| Herramientas para la toma de decisiones | <p>Identificar las estrategias y etapas del proceso de toma de decisiones organizacionales</p> <p>Explicar herramientas para la toma de decisiones como:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Diagrama de Deming - Diagrama de Ishikawa - Kaizen (Mejora Continua) - Just in time (Justo a tiempo) - Benchmarking (medida de calidad) - FODA -Diagrama de Pareto -Matriz de decisión | Determinar el tipo de herramientas para el proceso de la toma de decisiones en una organización. | |

| | | | | |
|----------|--------|----------------------|--------------------|---------------------|
| ELABORÓ: | DGUTYP | REVISÓ: | DGUTYP | F-DA-01-PL-LIC-40.1 |
| APROBÓ: | DGUTYP | VIGENTE A PARTIR DE: | SEPTIEMBRE DE 2024 | |

| | | | |
|---|--|--|--|
| Enfoque sistémico de la toma de decisiones. | <p>Distinguir modelos de toma de decisiones a través de un enfoque sistémico en las organizaciones.</p> <p>Distinguir la importancia de la Ética en la toma de decisiones organizacionales</p> <p>Distinguir la sostenibilidad económica como parte fundamental en la toma de decisiones organizacionales.</p> | Establecer la toma de decisiones desde un enfoque sistémico en una organización. | |
|---|--|--|--|

| Proceso Enseñanza-Aprendizaje | | | |
|--|--|----------------------|---|
| Métodos y técnicas de enseñanza | Medios y materiales didácticos | Espacio Formativo | |
| | | Aula | X |
| <p>Análisis de casos</p> <p>Debate</p> <p>Investigación dirigida</p> | <p>Material y equipo audiovisual</p> <p>Pintarrón</p> <p>Computadora</p> <p>Internet</p> | Laboratorio / Taller | X |
| | | Empresa | |

| Proceso de Evaluación | | |
|--------------------------|--------------------------|----------------------------|
| Resultado de Aprendizaje | Evidencia de Aprendizaje | Instrumentos de evaluación |

| | | | | |
|----------|--------|----------------------|--------------------|---------------------|
| ELABORÓ: | DGUTYP | REVISÓ: | DGUTYP | F-DA-01-PL-LIC-40.1 |
| APROBÓ: | DGUTYP | VIGENTE A PARTIR DE: | SEPTIEMBRE DE 2024 | |

| | | |
|--|--|-------------------------------|
| <p>Desarrolla una propuesta de toma de decisiones en una organización mediante una metodología de enfoque sistémico.</p> | <p>Genera a partir de un caso de estudio, un reporte de toma de decisión que incluya:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Introducción -Antecedentes -Toma de decisión -Justificación -Implicaciones éticas -Sostenibilidad económica (según sea el caso) -Conclusión | <p>Reporte</p> <p>Rúbrica</p> |
|--|--|-------------------------------|

| Perfil idóneo del docente | | |
|--|--|---|
| Formación académica | Formación Pedagógica | Experiencia Profesional |
| <p>Licenciatura, maestría y/o doctorado en:</p> <p>Humanidades</p> <p>Filosofía</p> <p>Psicología</p> <p>Sociología</p> <p>Educación y pedagogía</p> | <p>Cursos relacionados con pedagogía, didáctica, educación, habilidades docentes, habilidades socioemocionales y de comunicación, ambientes virtuales de aprendizaje y afines.</p> | <p>Experiencia docente preferentemente en educación superior.</p> <p>Dos años de experiencia de acuerdo a su formación académica.</p> |

| | | | | |
|-----------------|---------------|-----------------------------|---------------------------|----------------------------|
| ELABORÓ: | DGUTYP | REVISÓ: | DGUTYP | F-DA-01-PL-LIC-40.1 |
| APROBÓ: | DGUTYP | VIGENTE A PARTIR DE: | SEPTIEMBRE DE 2024 | |

| | | |
|--------------------------|--|--|
| Económico-administrativo | | |
|--------------------------|--|--|

| Referencias bibliográficas | | | | | |
|---|------|---|----------------------|---|----------------|
| Autor | Año | Título del documento | Lugar de publicación | Editorial | ISBN |
| Gómez Cotero, José De Jesús. | 2022 | <i>La Razón De Negocios En El Sistema Fiscal Mexicano</i> | México | <i>Editorial Dofiscal Thomson Reuters</i> | 09786074747133 |
| Casanoves Boix, Javier | 2021 | Fundamentos De Branding | México | <i>Casanoves Boix, Javier</i> | 09788416904600 |
| Rodrigo Coutiño | 2019 | <i>Business Coach</i> | México | InvestorHouse México | 9786079879129 |
| Munch, Lourdes & García Martínez, José G. | 2023 | <i>Fundamentos de administración</i> | México | Trillas | 9786071746405 |
| Fernández Sánchez, Esteban | 2020 | <i>Fundamentos para la toma de decisiones estratégicas de la empresa</i> | México | Ediciones Pirámide | 09788436843804 |
| Arroyo Tovar, Ruth | 2020 | <i>Habilidades gerenciales, desarrollo de destrezas, competencias y actitud</i> | México | Ecoe Ediciones | 9789587714708 |

| | | | | |
|-----------------|--------|-----------------------------|--------------------|----------------------------|
| ELABORÓ: | DGUTYP | REVISÓ: | DGUTYP | F-DA-01-PL-LIC-40.1 |
| APROBÓ: | DGUTYP | VIGENTE A PARTIR DE: | SEPTIEMBRE DE 2024 | |

| | | | | | |
|---|------|--------------------------------------|--------|---------|----------------|
| Robbins, Stephen P. & Judge, Timothy A. | 2015 | <i>Comportamiento Organizacional</i> | México | Pearson | 978-6073219808 |
|---|------|--------------------------------------|--------|---------|----------------|

| Referencias digitales | | | |
|--------------------------|-----------------------|--|---|
| Autor | Fecha de recuperación | Título del documento | Vínculo |
| Alfredo Medina | 2021 | Los Individuos y la cultura organizacional | https://prezi.com/p/-kgfmodnqgrk/los-individuos-y-la-cultura-organizacional-2021/ |
| Jessica García Contreras | 2021 | Técnicas 1. Personalidades en conflicto. | https://prezi.com/p/k4m9fg47zgjc/act-1-tecnicas/ |
| Paola Gonzales | 2021 | Teorías del Conflicto | https://prezi.com/p/z7cobq8hqqjo/teorias-del-conflicto/ |
| | 2021 | Toma de Decisiones Empresariales | https://prezi.com/p/ah3xujhp2owr/toma-de-desiciones-empresariales/ |

| | | | | |
|-----------------|--------|-----------------------------|--------------------|----------------------------|
| ELABORÓ: | DGUTYP | REVISÓ: | DGUTYP | F-DA-01-PL-LIC-40.1 |
| APROBÓ: | DGUTYP | VIGENTE A PARTIR DE: | SEPTIEMBRE DE 2024 | |