

**PROGRAMA DE ASIGNATURA: CRÉDITO, FINANCIAMIENTO Y SERVICIOS FINANCIEROS
COMPLEMENTARIOS**

CLAVE: E-CFSFC-1

Propósito de aprendizaje de la Asignatura		El alumno identificará las opciones de financiamiento por medio del proceso del posible otorgamiento del crédito y seguimiento de este, para un otorgamiento sano y oportuno del crédito en el sector financiero y así contribuir al desarrollo económico y social de la región. De igual forma identificará los servicios y productos financieros complementarios, con base a sus características y requisitos, para facilitar las operaciones financieras de los clientes y la protección de su patrimonio.			
Competencia a la que contribuye la asignatura		Promover el ahorro y educación cooperativa y financiera, mediante acciones de capacitación y la oferta de productos y servicios de ahorro e inversión, para fomentar el crecimiento económico regional, las prácticas de la economía social y solidaria, el ahorro y préstamo.			
Tipo de competencia	Cuatrimestre	Créditos	Modalidad	Horas por semana	Horas Totales
Específica	3	4.68	Escolarizada	5	75

Unidades de Aprendizaje	Horas del Saber	Horas del Saber Hacer	Horas Totales
	I. Proceso crediticio	6	4
II. Tipos de préstamos, créditos o financiamientos	6	14	20
III. Seguimiento del crédito	6	9	15

ELABORÓ:	DGUTYP	REVISÓ:	DGUTYP	F-DA-01-PA-LIC-14.1
APROBÓ:	DGUTYP	VIGENTE A PARTIR DE:	SEPTIEMBRE 2024	

IV. Servicios complementarios	6	9	15
V. Seguros	4	11	15
Totales	28	47	75

Funciones	Capacidades	Criterios de Desempeño
Asesorar en servicios de ahorro y productos de inversión con base en los productos de captación y políticas de la institución financiera, con el propósito de lograr los mejores beneficios al socio/cliente y satisfacer sus necesidades, promover la cultura del ahorro y fomentar el crecimiento económico.	<p>Identificar las necesidades y objetivos de los socios/clientes y prospectos.</p> <p>Promover productos y servicios de ahorro e inversión.</p> <p>Concretar la utilización de servicios financieros de ahorro e inversión.</p> <p>Dar seguimiento y atención.</p>	<p>Diagnostica de manera objetiva las necesidades del socio/cliente e integra un expediente que incluya:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Evidencia del contacto al socio mediante diferentes medios de comunicación efectiva de acercamiento. - Registro del socio en el sistema de administración y control de la institución financiera. - Reporte de entrega de resultados al socio. - Perfil del socio. <ul style="list-style-type: none"> - nivel de riesgo - necesidades financieras - contexto fiscal - horizonte temporal del ahorro e inversión - Registro de la información brindada al socio sobre los diferentes productos financieros, como cuentas de ahorro e inversión, entre otros; en función a los resultados del diagnóstico. Realiza y presenta al socio/cliente un plan de ahorro o inversión que incluya: <ul style="list-style-type: none"> - resultados de la evaluación financiera - beneficios de la institución de ahorro y préstamo - monto del capital - tasa de interés de mercado: - competencia

ELABORÓ:	DGUTYP	REVISÓ:	DGUTYP	F-DA-01-PA-LIC-14.1
APROBÓ:	DGUTYP	VIGENTE A PARTIR DE:	SEPTIEMBRE 2024	

		<ul style="list-style-type: none"> - instrumentos gubernamentales - plazo - resultado de simuladores de inversión - folletería de los productos de ahorro e inversión - Formatos y requisitos para apertura de cuenta -Comparativa GAT <p>Ejecuta un proceso de venta de servicios financieros de ahorro e inversión en el cual:</p> <ul style="list-style-type: none"> - contacta al socio y se presenta - describe el objetivo por el cual se comunica - describe y ofrece los esquemas de ahorro e inversión - integra el expediente del socio, de acuerdo con el procedimiento y normatividad aplicable - analiza el cumplimiento de las condiciones y requisitos del ahorro e inversión - Formaliza la captación del ahorro o inversión de acuerdo con el procedimiento establecido - Verifica las condiciones legales y normativas establecidas aplicables al producto o servicio. - Solicita la autorización del trámite. - Genera contrato de ahorro e inversión y lo documenta en un reporte que incluya: <ul style="list-style-type: none"> - contratos de ahorro e inversión celebrados en un periodo dado - montos captados - porcentaje de metas alcanzadas - satisfacción del socio <p>Ejecuta el proceso de servicio postventa de productos de ahorro e inversión en el cual:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Contacta al socio/cliente - Da seguimiento a la satisfacción del socio/cliente en cuanto a la atención recibida y al beneficio del producto o servicio de ahorro e inversión
--	--	--

ELABORÓ:	DGUTYP	REVISÓ:	DGUTYP	F-DA-01-PA-LIC-14.1
APROBÓ:	DGUTYP	VIGENTE A PARTIR DE:	SEPTIEMBRE 2024	

		<ul style="list-style-type: none"> - Otorga retroalimentación al socio/cliente sobre el estado que guardan las recomendaciones y productos ofrecidos - Atiende dudas - Motiva e incentiva al socio/cliente para generar lealtad en futuros proyectos - Recomienda nuevos productos y servicios - Reconoce la labor de ahorro e inversión - Verifica que cada transacción realizada cumpla con las leyes aplicables e integra el reporte de resultados para análisis estadístico de la institución y toma de decisiones y crecimiento de los socios/clientes
--	--	---

ELABORÓ:	DGUTYP	REVISÓ:	DGUTYP	F-DA-01-PA-LIC-14.1
APROBÓ:	DGUTYP	VIGENTE A PARTIR DE:	SEPTIEMBRE 2024	

UNIDADES DE APRENDIZAJE

Unidad de Aprendizaje	I. Proceso crediticio					
Propósito esperado	El alumno identificará el concepto, los elementos y los pasos de un crédito que se promueven en las sociedades cooperativas, para contribuir a la toma de decisiones del otorgamiento o declinación a los socios.					
Tiempo Asignado	Horas del Saber	6	Horas del Saber Hacer	4	Horas Totales	10

Temas	Saber Dimensión Conceptual	Saber Hacer Dimensión Actuacional	Ser y Convivir Dimensión Socioafectiva
Concepto del crédito.	Explicar el concepto, surgimiento y desarrollo de: - Del crédito. -Historia del crédito -Importancia del crédito y financiamiento. -Función social y económica del crédito.	NA	Desarrollar la creatividad, originalidad y espíritu de iniciativa. Desarrollar el pensamiento crítico y habilidades analíticas.
Los elementos del crédito.	Reconocer los principales elementos del crédito. -Acreditado. -Acreditante. -Capital. -Plazo. -Precio/Interés. -Forma de pago. -Garantía. - Avalúos -Reconocer el procedimiento de cálculo de intereses y cargos y comisiones.	NA	Ejercer responsabilidad social en el planteamiento de proyectos. Asumir el respeto y cuidado del ambiente, con la constante orientación hacia la sostenibilidad. Desarrollar liderazgo e influencia social.

ELABORÓ:	DGUTYP	REVISÓ:	DGUTYP	F-DA-01-PA-LIC-14.1
APROBÓ:	DGUTYP	VIGENTE A PARTIR DE:	SEPTIEMBRE 2024	

Proceso crediticio	Distinguir los diferentes pasos del proceso del crédito. -Promoción del crédito. -La solicitud de crédito. -La investigación (cualitativa). -Consulta del buró de crédito. -El análisis de crédito. -La decisión del crédito. -Instrumentación del crédito. -El monitoreo del crédito. -La recuperación del crédito.	Organizar expedientes de acuerdo con el proceso del crédito. Verificar el cumplimiento de las etapas del proceso de crédito.	
--------------------	---	---	--

Proceso Enseñanza-Aprendizaje			
Métodos y técnicas de enseñanza	Medios y materiales didácticos	Espacio Formativo	
		Aula	X
Tareas de investigación. Equipos colaborativos. Lectura asistida.	Equipo de cómputo Proyector Material audiovisual Pintarrón Impresos Herramientas y plataformas digitales.	Laboratorio / Taller	
		Empresa	

ELABORÓ:	DGUTYP	REVISÓ:	DGUTYP	F-DA-01-PA-LIC-14.1
APROBÓ:	DGUTYP	VIGENTE A PARTIR DE:	SEPTIEMBRE 2024	

Proceso de Evaluación		
Resultado de Aprendizaje	Evidencia de Aprendizaje	Instrumentos de evaluación
<p>Los estudiantes comprenderán los conceptos de crédito y financiamiento.</p> <p>Identificará los elementos del crédito. Diferenciará los pasos del proceso de otorgamiento o declinación de un crédito.</p>	<p>Realiza un reporte que incluya:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cuadro con las diferentes definiciones del crédito. - Línea de tiempo de la historia del crédito. -Ensayo de la función social y económica del crédito. -Infografía de los elementos del crédito. -Flujograma del proceso de crédito. -Ensayo de la función social y económica del crédito. - Cálculos de intereses, cargos y comisiones. 	<p>Ensayo</p> <p>Lista de cotejo</p> <p>Rubrica</p>

ELABORÓ:	DGUTYP	REVISÓ:	DGUTYP	F-DA-01-PA-LIC-14.1
APROBÓ:	DGUTYP	VIGENTE A PARTIR DE:	SEPTIEMBRE 2024	

Unidad de Aprendizaje	II. Tipos de préstamos, créditos o financiamientos				
Propósito esperado	El alumno identificará los riesgos, tipos de financiamientos y formas de pago que se tienen en las Sociedades Cooperativas de Ahorro y Préstamo para proporcionar el crédito adecuado a sus socios.				
Tiempo Asignado	Horas del Saber	6	Horas del Saber Hacer	14	Horas Totales 20

Temas	Saber Dimensión Conceptual	Saber Hacer Dimensión Actuacional	Ser y Convivir Dimensión Socioafectiva
Análisis de riesgo de crédito.	Reconocer los principales elementos del crédito. -Acreditado. -Acreditante. -Capital. -Plazo. -Precio/Interés. -Forma de pago. -Garantía. - Avalúos -Reconocer el procedimiento de cálculo de intereses y cargos y comisiones.	Diferenciar los tipos de riesgos que se deben de analizar en el otorgamiento de un crédito.	Desarrollar la creatividad, originalidad y espíritu de iniciativa. Desarrollar el pensamiento crítico y habilidades analíticas. Ejercer responsabilidad social en el planteamiento de proyectos.
Tipos de crédito	Reconocer los principales elementos del crédito. -Acreditado. -Acreditante. -Capital. -Plazo.	Determinar el tipo de financiamiento acorde a las características y necesidades del crédito.	Asumir el respeto y cuidado del ambiente, con la constante orientación hacia la sostenibilidad.

ELABORÓ:	DGUTYP	REVISÓ:	DGUTYP	F-DA-01-PA-LIC-14.1
APROBÓ:	DGUTYP	VIGENTE A PARTIR DE:	SEPTIEMBRE 2024	

	<ul style="list-style-type: none"> -Precio/Interés. -Forma de pago. -Garantía. - Avalúos -Reconocer el procedimiento de cálculo de intereses y cargos y comisiones. 		Desarrollar liderazgo e influencia social.
Tablas de amortización del crédito	<ul style="list-style-type: none"> Distinguir los diferentes pasos del proceso del crédito. -Promoción del crédito. -La solicitud de crédito. -La investigación (cualitativa). -Consulta del buró de crédito. -El análisis de crédito. -La decisión del crédito. -Instrumentación del crédito. -El monitoreo del crédito. -La recuperación del crédito. 	<ul style="list-style-type: none"> Calcular por medio de formulaciones, las diferentes formas de pago que se obtienen al combinar el capital, tiempo, interés y plazo 	

ELABORÓ:	DGUTYP	REVISÓ:	DGUTYP	F-DA-01-PA-LIC-14.1
APROBÓ:	DGUTYP	VIGENTE A PARTIR DE:	SEPTIEMBRE 2024	

Proceso Enseñanza-Aprendizaje			
Métodos y técnicas de enseñanza	Medios y materiales didácticos	Espacio Formativo	
		Aula	X
Análisis de casos Equipos colaborativos Práctica en empresa	Equipo de cómputo Proyector Material audiovisual Pintarrón Impresos Plataformas y herramientas digitales	Laboratorio / Taller	
		Empresa	

Proceso de Evaluación		
Resultado de Aprendizaje	Evidencia de Aprendizaje	Instrumentos de evaluación
<p>Los estudiantes comprenderán los diferentes tipos de riesgos que se tienen en el otorgamiento de un crédito.</p> <p>Identificarán los diferentes tipos de créditos que ofrecen las entidades financieras a sus clientes.</p> <p>Analizarán los diferentes tipos de tablas de amortización que se tienen en el otorgamiento de un crédito. Identificarán las fuentes de financiamiento en función de las necesidades del crédito.</p>	<p>A partir de un caso práctico, elaborar un reporte que incluya:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Análisis de los diferentes tipos de riesgos que existen en el otorgamiento de un crédito a un cliente. - Cuadro comparativo con las diferentes fuentes de financiamiento que existen en el mercado financiero que se puedan otorgar a un cliente. 	<p>Casos prácticos</p> <p>Rúbrica</p> <p>Lista de cotejo</p>

ELABORÓ:	DGUTYP	REVISÓ:	DGUTYP	F-DA-01-PA-LIC-14.1
APROBÓ:	DGUTYP	VIGENTE A PARTIR DE:	SEPTIEMBRE 2024	

	- Realizar en hojas de cálculo o plataforma digital, diferentes tipos de tablas de amortización para el otorgamiento de un crédito a un cliente.	
--	--	--

ELABORÓ:	DGUTYP	REVISÓ:	DGUTYP	F-DA-01-PA-LIC-14.1
APROBÓ:	DGUTYP	VIGENTE A PARTIR DE:	SEPTIEMBRE 2024	

Unidad de Aprendizaje	III. Seguimiento del crédito				
Propósito esperado	El alumno reconocerá los principales instrumentos y procedimiento de seguimiento de un crédito, para el aseguramiento de la recuperación oportuna del monto del capital.				
Tiempo Asignado	Horas del Saber	6	Horas del Saber Hacer	9	Horas Totales 15

Temas	Saber Dimensión Conceptual	Saber Hacer Dimensión Actuacional	Ser y Convivir Dimensión Socioafectiva
Instrumentos de pago	Identificar los principales instrumentos de garantía de pago para asegurar la recuperación del crédito. - Aval - Pagaré - Contrato. - Bienes muebles e Inmuebles (prenda y/o hipoteca)	NA	Desarrollar la creatividad, originalidad y espíritu de iniciativa. Desarrollar el pensamiento crítico y habilidades analíticas.
El monitoreo del crédito	Enlistar las formas de monitorear de un crédito Describir el procedimiento para la visita de seguimiento del crédito. Identificar los factores a considerar para la reestructuración de créditos.	Verificar la aplicación correcta para el fin que fue solicitado el crédito Detectar en forma oportuna la desviación del fin de su otorgamiento y disminuir un	Ejercer responsabilidad social en el planteamiento de proyectos. Asumir el respeto y cuidado del ambiente, con

ELABORÓ:	DGUTYP	REVISÓ:	DGUTYP	F-DA-01-PA-LIC-14.1
APROBÓ:	DGUTYP	VIGENTE A PARTIR DE:	SEPTIEMBRE 2024	

	Describir la importancia de la experiencia crediticia para el otorgamiento de futuros créditos.	probable riesgo de incumplimiento del crédito. Realizar inspección ocular de la aplicación de crédito. Elaborar el reporte de visita de seguimiento del crédito Detectar la necesidad de reestructuración del crédito	la constante orientación hacia la sostenibilidad. Desarrollar liderazgo e influencia social.
--	---	--	---

Proceso Enseñanza-Aprendizaje			
Métodos y técnicas de enseñanza	Medios y materiales didácticos	Espacio Formativo	
		Aula	X
Equipos colaborativos Análisis de casos Lectura asistida	Equipo de cómputo Proyector Material audiovisual Pintarrón Impresos Plataformas y herramientas digitales	Laboratorio / Taller	
		Empresa	

ELABORÓ:	DGUTYP	REVISÓ:	DGUTYP	F-DA-01-PA-LIC-14.1
APROBÓ:	DGUTYP	VIGENTE A PARTIR DE:	SEPTIEMBRE 2024	

Proceso de Evaluación		
Resultado de Aprendizaje	Evidencia de Aprendizaje	Instrumentos de evaluación
Los estudiantes identificarán los principales instrumentos de aseguramiento en la devolución de un crédito. Comprenderán la importancia del seguimiento posterior al otorgamiento del crédito. Comprenderán la estructura del reporte de seguimiento de crédito.	<p>Elabora, a partir de un caso de estudio, un reporte de seguimiento de crédito que contenga:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Los principales instrumentos de garantía que se utilizan para asegurar la recuperación de un crédito. - Estructura del proceso del monitoreo del crédito en base a reportes de visita ocular. - Opinión referente a la experiencia crediticia 	<p>Estudio de casos</p> <p>Lista de cotejo</p> <p>Rúbrica</p>

ELABORÓ:	DGUTYP	REVISÓ:	DGUTYP	F-DA-01-PA-LIC-14.1
APROBÓ:	DGUTYP	VIGENTE A PARTIR DE:	SEPTIEMBRE 2024	

Unidad de Aprendizaje	IV. Servicios complementarios				
Propósito esperado	El alumno identificará los servicios complementarios que ofrece la entidad financiera, para facilitar las operaciones financieras de los socios.				
Tiempo Asignado	Horas del Saber	6	Horas del Saber Hacer	9	Horas Totales 15

Temas	Saber Dimensión Conceptual	Saber Hacer Dimensión Actuacional	Ser y Convivir Dimensión Socioafectiva
Concepto de servicios financieros	Explicar el concepto y tipos de productos y servicios financieros: captación y colocación del dinero.	NA	Desarrollar la creatividad, originalidad y espíritu de iniciativa. Desarrollar el pensamiento crítico y habilidades analíticas.
Remesas	Identificar el concepto de remesa y el procedimiento para su pago. Describir los requisitos de envío de remesas de acuerdo con el marco legal y normativo.	Realizar el procedimiento de pago de remesas.	
Servicio de nómina	Explicar el procedimiento para referenciar pago de nómina.	Realizar el procedimiento de referenciación de pago de nómina.	
Tarjeta de débito	Identificar los requisitos para el otorgamiento de tarjeta de débito.	Asesorar a socios en el manejo de la tarjeta débito.	

ELABORÓ:	DGUTYP	REVISÓ:	DGUTYP	F-DA-01-PA-LIC-14.1
APROBÓ:	DGUTYP	VIGENTE A PARTIR DE:	SEPTIEMBRE 2024	

Transacciones de ventanilla en cajeros	Identifica las transacciones de ventanilla que se realizan en el área de cajas.	Ejecutar transacciones de ventanilla.	Ejercer responsabilidad social en el planteamiento de proyectos.
Pago de servicios	Identificar las operaciones que se realizan en cajeros automáticos.	Ejecutar la socialización de recibos con los socios.	Asumir el respeto y cuidado del ambiente, con la constante orientación hacia la sostenibilidad.
Cajeros automáticos	Identificar las operaciones que se realizan a través del servicio de Banca digital: Consulta de saldo, consulta de movimientos, SPEI, Transferencia programada, domiciliación de servicios.	Asesorar a socios en el manejo de cajeros automáticos.	
Banca electrónica	Identificar las operaciones que se realizan a través del servicio de Banca digital: Consulta de saldo, consulta de movimientos, SPEI, Transferencia programada, domiciliación de servicios.	Asesorar a socios en el manejo del servicio de banca digital.	Desarrollar liderazgo e influencia social.

ELABORÓ:	DGUTYP	REVISÓ:	DGUTYP	F-DA-01-PA-LIC-14.1
APROBÓ:	DGUTYP	VIGENTE A PARTIR DE:	SEPTIEMBRE 2024	

Proceso Enseñanza-Aprendizaje			
Métodos y técnicas de enseñanza	Medios y materiales didácticos	Espacio Formativo	
		Aula	X
Simulación Análisis de casos Juego de roles	Plataformas y herramientas digitales. Videos Ejemplos de formatos y documentos de los servicios complementarios.	Laboratorio / Taller	
		Empresa	

Proceso de Evaluación		
Resultado de Aprendizaje	Evidencia de Aprendizaje	Instrumentos de evaluación
Los estudiantes identificarán el concepto y tipos de servicios complementarios. Comprenderán los procedimientos para la prestación de los servicios complementarios. Identificarán los elementos para asesorar a socios en la operación de los servicios complementarios.	A partir de una simulación, realiza una demostración de las siguientes tareas: Pago de remesas Referenciación de nómina Transacciones de ventanilla Asesoría a socios sobre manejo de tarjeta de débito, cajero automático y banca digital. E integra las evidencias de realización en un portafolio.	Lista de cotejo Portafolio de evidencias

ELABORÓ:	DGUTYP	REVISÓ:	DGUTYP	F-DA-01-PA-LIC-14.1
APROBÓ:	DGUTYP	VIGENTE A PARTIR DE:	SEPTIEMBRE 2024	

Unidad de Aprendizaje	V. Seguros				
Propósito esperado	El alumno identificará los tipos de seguros y fianzas y sus modalidades para asesorar a los clientes.				
Tiempo Asignado	Horas del Saber	4	Horas del Saber Hacer	11	Horas Totales 15

Temas	Saber	Saber Hacer	Ser y Convivir
	Dimensión Conceptual	Dimensión Actuacional	Dimensión Socioafectiva
Seguro automotriz	Identificar las generalidades de los seguros automotrices: - tipos de cobertura: amplia, limitada, responsabilidad civil. - Primas, deducibles - Requisitos	Cotizar seguros automotrices acordes a las características del vehículo y requerimientos del socio.	Desarrollar la creatividad, originalidad y espíritu de iniciativa. Desarrollar el pensamiento crítico y habilidades analíticas.
Seguro de vida	Identificar las generalidades de los seguros de vida: - tipos de cobertura. - Grupos de riesgo - Primas - Requisitos	Cotizar seguros de vida acordes a las características y requerimientos del socio.	Ejercer responsabilidad social en el planteamiento de proyectos.
Otros seguros	Identificar las generalidades de los seguros de desempleo, agropecuarios y otros que pueden ofrecer en las instituciones financieras: - tipos de cobertura - Primas - Requisitos	Asignar seguros acordes a las características y requerimientos del socio y producto financiero contratado.	Asumir el respeto y cuidado del ambiente, con

ELABORÓ:	DGUTYP	REVISÓ:	DGUTYP	F-DA-01-PA-LIC-14.1
APROBÓ:	DGUTYP	VIGENTE A PARTIR DE:	SEPTIEMBRE 2024	

Fianzas	Identificar las generalidades de las fianzas - tipos de cobertura - Requisitos	Cotizar fianzas de vida acordes a las características y requerimientos del socio.	la constante orientación hacia la sostenibilidad. Desarrollar liderazgo e influencia social.
---------	--	---	---

Proceso Enseñanza-Aprendizaje			
Métodos y técnicas de enseñanza	Medios y materiales didácticos	Espacio Formativo	
		Aula	X
Simulación Análisis de casos Juego de roles	Plataformas y herramientas digitales. Videos Ejemplos de formatos y documentos de los servicios complementarios.	Laboratorio / Taller	
		Empresa	

ELABORÓ:	DGUTYP	REVISÓ:	DGUTYP	F-DA-01-PA-LIC-14.1
APROBÓ:	DGUTYP	VIGENTE A PARTIR DE:	SEPTIEMBRE 2024	

Proceso de Evaluación		
Resultado de Aprendizaje	Evidencia de Aprendizaje	Instrumentos de evaluación
Los estudiantes identificarán las generalidades de los seguros. Comprenderán los requisitos y procedimientos para la colocación de seguros.	Realiza, a partir de un caso práctico, la simulación de contratación de un paquete de seguros, de acuerdo con las características y necesidades del socio y la documenta en un expediente que incluya: <ul style="list-style-type: none"> - Cotización - Requisitos - Condiciones 	Ejecución de tareas Lista de cotejo Portafolio de evidencias

Perfil idóneo del docente		
Formación académica	Formación Pedagógica	Experiencia Profesional
Lic. en Administración y Finanzas, Contador, Economista	Manejo de herramientas didácticas para enseñanza-aprendizaje, de evaluación, técnicas de manejo de grupos.	Experiencia en diseño y manejo de indicadores financieros, creación de tableros de control, diseño, manejo y procesamiento de información financiera. Manejo de cuentas de crédito, haberse desempeñado en puestos nivel ejecutivo en áreas de servicios financieros y bancarios.

ELABORÓ:	DGUTYP	REVISÓ:	DGUTYP	F-DA-01-PA-LIC-14.1
APROBÓ:	DGUTYP	VIGENTE A PARTIR DE:	SEPTIEMBRE 2024	

Referencias bibliográficas					
Autor	Año	Título del documento	Lugar de publicación	Editorial	ISBN
Ettinger, R.	1996	Crédito y cobranza.	México	CECSA	
Asociación Mexicana de Instituciones de Garantías.	2021	¿Qué es una fianza?	México	http://www.amig.org.mx/2_faqs_fianzas.htm	
Cámara de diputados del H. Congreso de la Unión	2015	Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas	México	Diario Oficial de la Federación, 1-135	

Referencias digitales			
Autor	Fecha de recuperación	Título del documento	Vínculo
Cámara de Diputados	2021	Ley de Instituciones de Crédito	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/ref/lic.htm
Edufinet [Proyecto de Educación Financiera]. (s. f.).	2020	¿Qué se entiende por “instrumentos de pago”?	https://edufinet.com/edufinext/index.php/medios-de-pago/8-que-se-entiende-por-instrumentos-de-pago#:~:text=%C2%BFQu%C3%A9%20se%20entiende%20por%20%C2%ABinstrumentos%20de%20pago%C2%BB%3F%20Los,legal%29.%20Entre%20ellos%20destacan%3A%20Las%20tarjetas.%20Las

ELABORÓ:	DGUTYP	REVISÓ:	DGUTYP	F-DA-01-PA-LIC-14.1
APROBÓ:	DGUTYP	VIGENTE A PARTIR DE:	SEPTIEMBRE 2024	