

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE JALISCO

UNIDAD CENTRALIZADA DE COMPRAS

ACTO DE JUNTA ACLARATORIA

Invitación a Cuando Menos Tres Personas AI-73-028-914139990-N-10-2024 del Comité de adquisiciones

para la contratación del servicio de

“RENOVACIÓN DE INTERNET DEDICADO”



En la ciudad de Guadalajara, Jalisco siendo las 10:00 horas del día 20 de mayo del 2024, se reunieron en la sala de juntas, ubicada en Luis J. Jiménez No. 577, Colonia 1 ° de mayo, C.P. 44970, en Guadalajara, Jalisco, UTJ edificio K Rectoría; ante la presencia del **C. Luis David Arellano Meza** , Titular de la Unidad Centralizada de Compras de la Universidad Tecnológica de Jalisco, y los demás asistentes cuyos nombres y firmas aparecen al margen, se procede a desarrollar el presente acto, de conformidad a lo establecido en el punto 3.B, de las bases que rigen la presente invitación. Se realizaron los siguientes hechos:

ORDEN DEL DÍA:

- 1). Registro de participantes.
- 2). Desarrollo de la junta aclaratoria de bases
 - a). Bienvenida
 - b). Aclaraciones a las preguntas recibidas
- 3). Cierre del acto

Punto 1. Registro de participantes.

- **AXTEL S.A.B. DE C.V.**
- **TELEFONOS DE MÉXICO S.A.B DE C.V.**

Punto 2. Desarrollo de la junta aclaratoria de bases

- 2. A** El Titular de la UCC hace constar que, de acuerdo a la lista de asistencia, hubo 2 participantes registrados para este evento.
- 2. B** E Titular de la UCC, hace constar que hubo solicitudes de aclaraciones recibidas en el tiempo y forma de conformidad a lo establecido en el punto 5.1 de las bases, como se establecen a continuación:

AXTEL S.A.B. DE C.V.				
No.	REFERENCIA DE LA CONVOCATORIA			PREGUNTA
	NUMERAL	PUNTO / INCISO	APARTADO / INCISO	
1	1	1.B MEDIO Y CARACTER DE LA LICITACION	1.B	Se solicita a la convocante confirme si la invitación será de forma presencial o por el sistema COMPRANET R: La invitación será a través del sistema COMPRANET
2	ANEXOS	ANEXOS	ANEXOS, 20, 13, 19	Es claro entender que los anexos referidos son informativos y no deberán adjuntarse dentro de la propuesta, es correcto el entendimiento? R: Los anexos establecidos en la invitación son de carácter obligatorio para presentarse en el Acto de Presentación y Apertura.
3	3.	3.C ACTO DE PRESENTACION Y APERTURA	3.C	Si el presente procedimiento de invitación es de carácter electrónica a través de CompraNet, es claro nuestro entender que se empleará en sustitución de la firma autógrafa, los medios de identificación electrónica que establezca la S.H.C.P. es decir, e.firma, la cual produce los mismos efectos que las leyes otorgan a los documentos correspondientes así como, corresponsabilidad del licitante de la veracidad de lo manifestado en cada uno de los documentos que forman parte de nuestra propuesta. Favor de manifestarse al respecto. R: La firma de cada uno de los documentos presentados en el proceso deberán ser con firma autógrafa.
4	4	REQUISITOS PARA	4.1.13 OPINION SAT	Es claro entender que la opinión de cumplimiento de obligaciones fiscales



		PARTICIPAR EN ESTA INVITACION		se podrá presentar con fecha no mayor a 30 días naturales al acto de presentación de propuestas, es claro el entendimiento? R: Las opiniones de cumplimiento de obligaciones fiscales del SAT y del INFONAVIT deberán de contar con una fecha no mayor a 30 días naturales a la del Acto de Presentación y Apertura, en el entendido que la opinión del IMSS tiene fecha de expiración el mismo día de su consulta.
5	4	4. REQUISITOS PARA PARTICIPAR EN ESTA INVITACION	4.1.14	2.- Derivado de la publicación del ACUERDO número ACD0.AS2.HCT.270422/107.P.D1R dictado por el H. Consejo Técnico en sesión ordinaria de 27 de abril de 2022, en el Diario Oficial de la Federación el 22 de septiembre de 2022, a través del cual se señala en la Regla Novena que la opinión de cumplimiento de obligaciones fiscales en materia de seguridad social gozará de vigencia durante el día de la fecha en que haya sido generada, lo anterior dificulta la integración de la propuesta para el mismo día de su entrega, ya que por regla general la propuesta se elabora e integra por lo menos con un día antes a la fecha límite establecida; en tal sentido, se solicita amablemente a la Convocante permita presentar dicha opinión de cumplimiento de obligaciones fiscales en materia de seguridad social, en sentido positivo, con fecha máxima de 6 días naturales previos a la fecha del Acto de Presentación y Entrega de las Propuestas, lo anterior relacionado con el periodo mínimo para la presentación de propuestas

SEP

UTP

Jalisco

Innovación y Tecnología



				establecido en el cuarto párrafo del artículo 33 bis de la LAASSP ¿se acepta la propuesta? R: Siempre y cuando la fecha de expedición no sea anterior a la fecha de la Invitación al presente proceso.
6	4.	4. REQUISITOS PARA PARTICIPAR EN ESTA INVITACION	4.1.16	Es correcto entender que, si mi representada no presenta información de carácter confidencial o reservada, se podrá presentar un escrito libre manifestando lo anterior, es claro el entendimiento? R: Es correcto se presentara un escrito libre según sea el caso manifestando si cuenta o no con información de carácter confidencial o reservada.
7	8. ANEXOS	OBLIGACIONES NUMERAL 7. NORMAS ISO	7.	Para cumplir con este apartado es claro entender que se deberán presentar las certificaciones referidas, más un escrito libre manifestando que el licitante cuenta con una aprobación original de al menos 4 años de anterioridad a la fecha de presentación y apertura de las propuestas, es claro el entendimiento? R: ES correcto se deberán presentar las certificaciones referidas en este punto en original o copia simple vigentes a la fecha así como el escrito libre referido.
8	8	Anexo 1 Especificaciones Técnicas Requeridas	"ASPECTOS TÉCNICOS"	Es correcto entender que la convocante cuenta con rack e instalación eléctrica que se podrán utilizar para los equipos contemplados para el servicio. Favor de pronunciarse al respecto. R: Es correcto, la UTJ cuenta con lo necesario para la correcta conexión de los equipos.



9	8	Anexo 1 Especificaciones Técnicas Requeridas	"ASPECTOS TÉCNICOS"	Para mejor dimensionamiento del cableado y equipo en las soluciones requeridas, la convocante acepta que el servicio de telefonía E1 para las partidas 03 y 04 se entregue en RJ45 y que nosotros nos limitaremos a la entrega del servicio más no a la conexión o configuraciones adicionales para gateway de voz y/o PBX, favor de pronunciarse al respecto R:Se acepta que entregue en RJ45, las configuraciones adicionales no son necesarias
10	8	Anexo 1 Especificaciones Técnicas Requeridas	"ASPECTOS TÉCNICOS"	Se solicita a la convocante aclarar si se requiere anexar a la propuesta técnica el diagrama de conexión de la entrega del servicio de voz, favor de pronunciarse al respecto R:Favor de anexar la propuesta técnica del diagrama de conexión de voz, para la toma de decisiones.
11	8	Anexo 1 Especificaciones Técnicas Requeridas	"ASPECTOS TÉCNICOS"	Se solicita a la convocante aclarar si únicamente se requiere la configuración de las troncales en su PBX quedando excluido cualquier falla en hardware, software, actualizaciones, administración y/o configuraciones ajenas a las troncales digitales, favor de pronunciarse al respecto- R: Es correcta su apreciación, se requiere únicamente la configuración de las troncales en el PBX de ambas sedes (modelos distintos)no se requiere configuraciones ajenas
12	8	Anexo 1 Especificaciones	"Garantías"	La convocante tiene estipulado las condiciones para el acuerdo de Nivel de Servicio SLA, y



		Técnicas Requeridas		tiempos de respuesta a incidentes. Favor de pronunciarse al respecto R: La UTJ requiere y estipula que los SLAS'S deben cumplir con las siguientes características: 1. Matriz de escalación que incluya como mínimo datos de contacto como nombre, correo electrónico, teléfono, horarios de contacto, así como procedimiento para levantamiento de reportes y seguimiento de los mismos. 2. Que la Empresa cuente con un Centro de Operaciones de Red (NOC) con un monitoreo constante y proactivo del o los servicios. 3. El tiempo de solución para requerimientos de soporte técnico será como máximo 4 horas naturales, contadas a partir del levantamiento del reporte. 4. El tiempo de solución de incidencias por interrupción del servicio o sustitución del equipo será en un plazo no mayor a 24 horas hábiles, contadas a partir del levantamiento del reporte.
13	8	Anexo 1 Especificaciones Técnicas Requeridas	"ASPECTOS TÉCNICOS"	Se solicita a la convocante el poder exportar los datos de los informes en formato PDF, CSV, XLS. R: Se acepta la petición
14	2.E.6.- Condicio nes de Pago			Se solicita a la Convocante confirme que el pago de los servicios será de manera mensual. ¿Es correcta la apreciación?



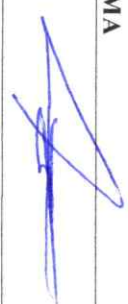


				<i>R: El pago de los servicios será de manera mensual en una sola exhibición por los 2 servicios prestados en ambas sedes.</i>
15	2.E.9.- Divisibilidad o Indivisibilidad de las Obligaciones a Garantizar			Se solicita a la Convocante confirme la divisibilidad o indivisibilidad de las obligaciones <i>R: El presente punto se establecerá y especificara dentro de la firma del contrato.</i>
16	4.1.14.- Opinión de Cumplimiento de Obligaciones del IMSS			Es correcto entender que dicha Opinión podrá tener una vigencia mínima de 15 días naturales antes de la presentación y apertura de propuestas? En caso de ser negativa su respuesta, se solicita indique la vigencia con la cual se podrá presentar dicha opinión. <i>R: Siempre y cuando la fecha de expedición no sea anterior a la fecha de la Invitación al presente proceso.</i>
17	7.C.- Penas Convencionales y Deducciones			Se solicita a la Convocante establezca el monto de las Penas Convencionales y deductivas? <i>R: El presente punto se establecerá y especificara dentro de la firma del contrato.</i>

3. Se da por terminada la sesión, siendo las 11:31 horas del día 20 de mayo del 2024 y firman de conformidad los que en ella intervinieron para los efectos legales y administrativos a que haya lugar.



JUNTA ACLARATORIA
INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS AI-73-028-914139990-N-10-2024 "RENOVACIÓN DE INTERNET DEDICADO"
20 DE MAYO DEL 2024
LISTA DE ASISTENCIA PARTICIPANTES

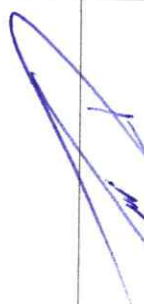
No.	NOMBRE	EMPRESA	FIRMA
1	José Oscar Ortiz	Axtel S.A.B. de C.V.	
2	Gabriel Aranda Gonzalez	télefonos de Mexico SAB. de C.V.	
3			
4			
5			
6			
7			

- Nota: Se entenderá que el titular consiente tácitamente el tratamiento de sus datos personales de conformidad con lo establecido en el artículo 11 de la Ley de Protección da Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Jalisco y sus Municipios.
1. Invitándole a consultar nuestro aviso de privacidad en la página web: <http://www.utj.edu.mx>

JUNTA ACLARATORIA
INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS AI-73-028-914139990-N-10-2024 "RENOVACIÓN DE INTERNET DEDICADO"

20 DE MAYO DEL 2024

LISTA DE ASISTENCIA PARTICIPANTES

No.	NOMBRE	COMITÉ (ÁREA O DEPENDENCIA)	FIRMA
1	Karina Cuevas Kaldanes	Subdirección de Informática / UTO	
2	Luis David Arellano Meza	Recursos Materiales	
3			
4			
5			
6			

Nota: Se entenderá que el titular consiente tácitamente el tratamiento de sus datos personales de conformidad con lo establecido en el artículo 11 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Jalisco y sus Municipios.
Inviéndole a consultar nuestro aviso de privacidad en la página web: <http://www.utj.edu.mx>