

**Requisición de bienes y Servicios**

<b>Fecha de Elaboración (1) :</b> 23/10/2023	<b>Número de Requisición (2) :</b> TEC-233
---	---

<b>Nombre de la o el requirente (3) :</b>	Karina Cuevas Valdovinos
<b>Área de adscripción (4) :</b>	Subdirección de Informática y Telecomunicaciones
<b>Rectoría/Secretaría (5) :</b>	Rectoría/Dirección de Tecnologías
<b>VO.BO. de Director (6) :</b>	Hassem Rubén Macías Brambila

 Karina Cuevas Valdovinos Nombre y firma de la o el requirente Área de adscripción (4)	 Héctor Pulido González Nombre y firma del Secretario(a) responsable Secretaría	 Hassem Rubén Macías Brambila Nombre y Firma del Director(a) de Tecnologías Director de Tecnologías
---	--	--

Descripción del producto, bien o servicio (7)	Cantidad (8)	Unidad de medida (9)	Costo aproximado	
			Unitario con IVA (10)	Subtotal con IVA (11)
Póliza de mantenimiento a conmutadores Anual según lo especificado en el Anexo Técnico	1	Servicio	190,390.03	190,390.03
<b>Total (12) :</b>			<b>\$190,390.03</b>	

**Justificación de la adquisición (13) :**  
Póliza anual de mantenimiento preventivo y correctivo a los servidores de comunicaciones para telefonía IP de ambas sedes y su interconexión

<b>Eje estratégico (14) :</b>	PLANEACIÓN, ADMINISTRACIÓN, EQUIDAD Y GOBIERNO
<b>Programa (15) :</b>	Plataformas Informáticas de apoyo académico y administrativo

<b>Usuario/área final (16) :</b>	Conmutadores miravalle y CCD
<b>Nombre del Resguardante (17) :</b>	No aplica

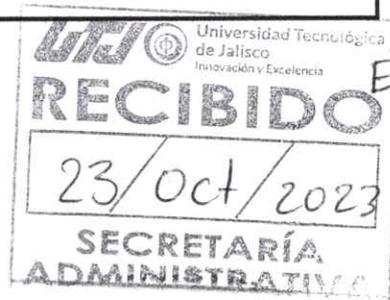
Manifiesto que es la única alternativa viable para cubrir los requerimientos y las necesidades propias del bien/servicio solicitado.

**Para llenado de la Secretaría Administrativa**

 Dirección de Administración y Finanzas		 Unidad Centralizada de Compras
--	--	------------------------------------

Partida (s)	Concepto	Programa	Fuente	Cuenta de Pago
3531	Instalación, reparación y mantenimiento	395	11	Estatal

**Motivo de cancelación:**



**GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO**  
**Universidad Tecnológica de Jalisco**



23/10/2023

FECHA:

NUMERO DE SOUCITUD:

ÁREA REQUIRENTE: Dirección de Tecnologías/ UTJ

METODOLOGÍA QUE SE UTILIZÓ:

Estudio de campo

INVESTIGACION DE MERCADO									
DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	DDR México S.A de C.V		Metol Servicios Integrales S.C.		Distribuidora en Telecomunicaciones y Seguridad Privada S.A de C.V		FUENTE UTILIZADA PARA LA INVESTIGACIÓN
			PRECIO UNITARIO	IMPORTE TOTAL (IMPUESTOS INCLUIDOS)	PRECIO UNITARIO	IMPORTE TOTAL (IMPUESTOS INCLUIDOS)	PRECIO UNITARIO	IMPORTE TOTAL (IMPUESTOS INCLUIDOS)	
Póliza de Mantenimiento a computadores, según lo especificado en el anexo técnico	1	Servicio	\$148,899.00	\$172,722.84	\$163,490.00	\$189,648.40	\$179,999.00	\$208,798.84	\$190,390.03
									GRAN TOTAL
									\$190,390.03

**MANIFIESTO:**

DE CONFORMIDAD A LOS ARTICULOS 13, 57 Y DEMAS APLICABLES DE LA LEY DE COMPRAS GUBERNAMENTALES; ENALEMNACIONES Y CONTRATACION DE SERVICIOS DEL ESTADO DE JALISCO Y SUS MUNICIPIOS, ASI COMO EL ARTICULO 57 DE SU REGLAMENTO Y DEMAS CONCURRENTE, SE LLEVO A CABO LA INVESTIGACION DE MERCADO COMO LO MARCA LA MENCIONADA LEY, POR LO QUE NOS HACEMOS RESPONSABLES DE LA VERACIDAD DE LAS MANIFESTACIONES AQUI PLASMADAS, CON EL CONOCIMIENTO DE LAS CONSECUENCIAS PENALES Y ADMINISTRATIVAS QUE IMPLICARIA LA FALSEDAD DE LA INFORMACION EN LAS MISMAS.

SE BUSCARON BIENES Y/O SERVICIOS QUE PUDIERAN SUSTITUIR LO REQUERIDO, ASI COMO PROCESOS ALTERNATIVOS DE COMPRA TALES COMO RENTA, NO ENCONTRANDO MEJORES CONDICIONES PARA LO SOLICITADO.

SE VERIFICO QUE EXISTE LA OFERTA DE LOS BIENES, ARRENDAMIENTOS O SERVICIOS (DEJAR LA QUE VAYA DE ACUERDO A LO REQUERIDO), EN CALIDAD, CANTIDAD Y OPORTUNIDAD REQUERIDAS EN LA SOLICITUD DE APROVISIONAMIENTO MENCIONADA.

QUE EN ESTA INVESTIGACION SE MUESTRA EL PRECIO MAXIMO Y MINIMO DE REFERENCIA, ASI COMO LA MEDIA DE LA METODOLOGIA QUE DIO ORIGEN AL PRESENTE ESTUDIO.

HAGO CONSTAR QUE EN NUESTROS ARCHIVOS SE RESGUARDA LA INFORMACION DE LA METODOLOGIA QUE DIO ORIGEN AL PRESENTE ESTUDIO.

POR ULTIMO, EN RAZON DE LOS IMPUESTOS: EJEMPLO: LAS PARTIDAS 1, 2, 3 INCLUYEN I.V.A, LAS PARTIDAS 4 Y 5 INCLUYEN IEPY LAS PARTIDAS 6, 7 Y 8 GRAVAN TASA 0% (ADECUAR, SEGUN CORRESPONDA)

**ANEXOS:**

3 COTIZACIONES DE LOS PROVEEDORES ENUNCIADOS ANTERIORMENTE, CON VIGENCIA DE NO MAS DE 60 DIAS SIN EXCEDER EL PRESENTE EJERCICIO PRESUPUESTAL EN EL CASO DE CONSULTORIAS, PROYECTOS O ESTUDIOS. ANEXAR MANIFIESTO DE QUE NO EXISTEN TRABAJOS SIMILARES EN EL REGISTRO DE SERVICIOS DE CONSULTORIA, ESTUDIOS E INVESTIGACIONES DEL SECC.

ELABORÓ	REVISÓ	AUTORIZÓ
 HASSEM RUBÉN MACÍAS RAMÍREZ DIRECTOR DE TENCOLOGIAS	 MAURO GERARDO RUELAS BENTURA JEFE DE DEPTO. DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS GENERALES	 FELIPE NAVA AQUILERA SECRETARIO ADMINISTRATIVO

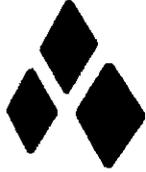
DDR MEXICO

RFC: DMIE0502ZACA

Regimen Fiscal: 601 - General de Ley Personas Morales

Domicilio:

Vicero 2366 Arcos Guadalupe Jalisco Mexico 44130



Always up

Datos del cliente:		UNIVERSIDAD TECNOLOGICA DE JALISCO	Contratacion:	CR02120
Direccion:		LUIS J. JIMENEZ 577 COL. 1 DE MAYO C.P. 44979	Fecha:	18 DE OCTUBRE DE 2023
Atencion:			Ciudad:	GUADALAJARA, JALISCO.
Telefono:		333030 0900 ext. 7072   email: kguervas@sdli.mx	Condiciones:	100% PAGO ANTICIPADO

Codigo	Partida*	Articulo	Marca	Cantidad	Unidad	Precio	Moneda	T. de E.	Total
--------	----------	----------	-------	----------	--------	--------	--------	----------	-------

CR010	1	PULIZA DE MANTENIMIENTO ANUAL	XORCOM	1	UNIDAD	\$ 148,899.00	M.N.	3 DIAS	\$ 148,899.00
-------	---	-------------------------------	--------	---	--------	---------------	------	--------	---------------

Servicio Preventivo IPPBX XORCOM (Anexo Técnico)  
 Servicio Correctivo IPPBX XORCOM (Anexo Técnico)  
 Servicio Preventivo Grandstream (Anexo Técnico)  
 Servicio Correctivo Grandstream (Anexo Técnico)  
 Mantenimiento Preventivo y Correctivo (End To End System)  
 Condiciones Generales de la póliza:  
 -Monitoreo Remoto  
 -Actualizaciones  
 -Servicio Anual a partir de la firma del contrato  
 -No incluye refacciones

**SISTEMA PROPUESTO:**  
**POLIZA DE MANTENIMIENTO A SISTEMA IPPBX XORCOM**  
**(GS) CON DURACION DE 12 MESES ( END TO END SYSTEM)**

SUBTOTAL	\$	148,899.00
I.V.A.	\$	23,823.84
TOTAL M.N.:	\$	172,722.84

Observaciones:

- 1) Los precios arriba mencionados ya incluyen el 16% de I.V.A.
- 2) Los precios mostrados en Dolares Americanos se facturan en moneda nacional al tipo de facturación de acuerdo al diario oficial de la federación
- 3) Cambios de Precios sin previo aviso
- 4) Todos los tiempos de entrega son salvo previa venta. Las partidas marcadas con \* no se aceptan cancelaciones ni devoluciones
- 5) Cargo por \$550 pesos por devolución de material. 5.1) Lugar de entrega: Guadalupe
- 6) En instalaciones es riguroso Anticipo del 75% y saldo del 25% contra entrega de equipamiento e instalaciones, adjuntándose a la factura, la carta de aceptación de instalación.

**ddrmexico**  
 .com.mx

Metol Servicios Integrales S.C.

Calzada Central # 45-27 Col. Ciudad Granja Zapopan Jal.

RFC: MSI171123UF7



Tel 33 31 20 88 25 grupoguiar@hotmail.com  
[www.guiarseguridad.com](http://www.guiarseguridad.com)

### FORMATO DE COTIZACION Y PEDIDO

LUGAR	GUADALAJARA, JAL.	FECHA	19-oct-23
-------	-------------------	-------	-----------

CLIENTE	Universidad Tecnologia de Jalisco	Cotizacion	BER1245
CONTACTO	Karina Cuevas Valdovinos	Vendedor	Armando Guillén
DOMICILIO	Luis J. Jimenez 577 Col 1 de Mayo C.P. 44979	TELEFONO	3330300914
E MAIL	<a href="mailto:kcuevas@uti.edu.mx">kcuevas@uti.edu.mx</a>	EXT	7270

#### PRESUPUESTO DE

CANTIDAD	DESCRIPCION	P/UNITARIO	P/TOTAL
1	<b>POLIZA DE MANTENIMIENTO PRVENTIVO Y CORRECTIVO ANUAL CON SERVICIO DE ACTULIZACION DE FIRMWARE LIBERADO POR EL FABRICANTE EN LAS MARCAS XORCOM, YEALINK, MIKROTIK y GRANDSTREAM (Conforme al Anexo Técnico) NO INCLUYE REFACCIONES INCLUYE 2 CAPACITACIONES A NIVEL USUARIO DENTRO DE LA VIGENCIA DE LA POLIZA DE SERVICIO VALIDEZ DE ESTA PROPUESTA COMERCIAL: 30 DIAS CONDICIONES GENERALES DE LA PÓLIZA -Servicio Anual a partir de la firma del contrato</b>	163,490.00	163,490.00
		SUBTOTAL	163,490.00
		IVA	26,158.40
		<b>TOTAL</b>	<b>189,648.40</b>

**Condiciones:** PAGO 100% ANTICIPADO

(ciento ochenta y nueve mil seiscientos cuarenta y ocho pesos 40/100 m.n.)

#### OBSERVACIONES

**TIEMPO DE ENTREGA: 3 DIAS A PARTIR DE HABER RECIBIDO EL PAGO CORRESPONDIENTE**

En caso de aceptacion de la presente cotizacion, favor de enviar los datos de Facturacion

\_\_\_\_\_  
LIC. ARMANDO GUILLEN A.

\_\_\_\_\_  
CLIENTE



PROYECTO: 16. Miravalle UTJ

No. Proyecto: UTJ/2023/5

**1. GLOSARIO**

Siglas o palabra	Significado
CCD	Ciudad Creativa Digital
UTJ	Universidad Tecnológica de Jalisco

**2. ANTECEDENTES**

La Universidad cuenta con un conmutador telefónico de la marca XORCOM modelo CXR3072; actualmente se encuentran instalados y configurados 118 extensiones telefónicas en el mismo en la sede Miravalle. En la sede CCD cuenta con un equipo Grandstream UCM6510, con 30 extensiones configuradas. Se cuenta con una configuración END TO END desde la Unidad Académica de UTJ en Ciudad Creativa Digital (Sistema Grandstream) a UTJ Miravalle (Sistema Xorcom) con 10 canales de comunicación simultáneos entre ambos Conmutadores.

**3. JUSTIFICACION**

Ambos conmutadores requieren del mantenimiento preventivo y correctivo externo, realizado por personal capacitado en dicha solución. Se pretende renovar el contrato de mantenimiento al Conmutador Telefónico; Se necesita que dicho servicio inicie el 1 de enero del 2024 con vigencia anual, por lo que se requiere contratar los servicios a tiempo. Nuestro contrato actual vence el 31 de diciembre del 2023

**4. OBJETIVOS**

- Garantizar el funcionamiento del Servicio de Telefonía en la Sede Miravalle y Sede CCD
- Mantener los equipos en óptimas condiciones.
- Atender todas las fallas que pudieran llegar a presentarse en el equipo telefónico.



 **Jefatura de Gabinete**  
**COORDINACIÓN GENERAL DE INNOVACIÓN GUBERNAMENTAL**

**11 OCT. 2023**

**VALIDACIÓN TÉCNICA**  
DIRECCIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN TECNOLÓGICA

5. REQUERIMIENTO

Partida: 1

Cantidad: 1

Tipo de Servicio a Solicitar: Póliza de Mantenimiento a los conmutadores que incluya:

**Servicio Preventivo IPPBX XORCOM modelo CXR3072:**

- 2 servicios de mantenimiento preventivo anual (programados cada 5 meses) que deberán incluir:
  - Limpieza general del EQUIPO, limpieza de ensamblajes, tarjetas, filtros, fuentes de alimentación.
  - Verificación y pruebas de funcionamiento de canales de voz en tarjetas de troncal y extensión.
  - Verificación y pruebas de funcionamiento de la unidad básica, panel trasero unidades de fusibles y alarmas.
  - Verificación y prueba de funcionamiento de unidades de control de procesamiento, almacenado y generador de tonos.
  - Verificación y prueba de funcionamiento de consola(s) de operadora y su sistema de control.
  - Verificación de la configuración básica y programación general.
  - Rutina básica de pruebas al **EQUIPO** en su conjunto.
  - El proveedor así mismo deberá tener conocimiento en Astribanks, indispensable para la administración del equipo.
  - La visita para el mantenimiento preventivo se efectuará previa cita con alguna de las personas facultadas por el CLIENTE, dicho mantenimiento se realizará en las instalaciones de la Universidad (Luis J Jiménez 577, Colonia 1° de Mayo, C.P. 44979

**Servicio Correctivo IPPBX XORCOM modelo CXR3072:**

Las solicitudes de mantenimiento Correctivo se podrán generar de Lunes a Viernes de 9:00 a 17:00 horas a través de correo electrónico y/o vía telefónica.  
 Durante la vigencia del contrato: *para fallas totales o críticas*, el tiempo de respuesta será menor o igual a 6 (HORAS) horas computadas a partir de la hora en que se reportó la falla del EQUIPO. Para *fallas parciales* el tiempo de respuesta será menor o igual a 24 horas computadas a partir de la hora en que el realizó el reporte la falla en el EQUIPO (las fallas parciales son aquellas en las que la Universidad no se ve afectada directamente en la realización de sus actividades).

**Servicio Preventivo Grandstream UCM6510:**

- 2 servicios de mantenimiento preventivo anual (programados cada 5 meses) que deberán incluir:
  - Limpieza general del EQUIPO, limpieza de ensamblajes, tarjetas, filtros, fuentes de alimentación.
  - Verificación y pruebas de funcionamiento de canales de voz en tarjetas de troncal y extensión.
  - Verificación y pruebas de funcionamiento de la unidad básica, panel trasero unidades de fusibles y alarmas.
  - Verificación y prueba de funcionamiento de unidades de control de procesamiento, almacenado y generador de tonos.
  - Verificación y prueba de funcionamiento de consola(s) de operadora y su sistema de control.
  - Verificación de la configuración básica y programación general.
  - Rutina básica de pruebas al EQUIPO en su conjunto.
  - El proveedor deberá tener conocimiento GDMS indispensable para la administración del equipo.
  - La visita para el mantenimiento preventivo se efectuará previa cita con alguna de las personas facultadas por el CLIENTE, dicho mantenimiento se realizará en las instalaciones de CCD (Independencia 57, Colonia Centro)

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*



### Servicio Correctivo Grandstream UCM6510:

Las solicitudes de mantenimiento Correctivo se podrán generar de lunes a viernes de 9:00 a 17:00 horas a través de correo electrónico y/o vía telefónica.  
 Durante la vigencia del contrato: *para fallas totales o críticas*, el tiempo de respuesta será menor o igual a 6 (HORAS) horas computadas a partir de la hora en que se reportó la falla del EQUIPO. Para *fallas parciales* el tiempo de respuesta será menor o igual a 24 horas computadas a partir de la hora en que el realizó el reporte la falla en el EQUIPO (las fallas parciales son aquellas en las que la Universidad no se ve afectada directamente en la realización de sus actividades).

### Mantenimiento Preventivo a la integración sistemas END TO END desde la Unidad Académica de UTJ en Ciudad Creativa Digital (Sistema Grandstream) a UTJ Miravalle (Sistema Xorcom) con 10 canales de comunicación simultáneos entre ambos Conmutadores:

- Verificación y pruebas de funcionamiento de Dispositivos para VPN para marcación de extensión a extensión entre ambos conmutadores.
- El proveedor deberá tener conocimiento en winbox mikrotik indispensable para la administración del equipo

### Mantenimiento Correctivo a la integración sistemas END TO END desde la Unidad Académica de UTJ en Ciudad Creativa Digital (Sistema Grandstream) a UTJ Miravalle (Sistema Xorcom) con 10 canales de comunicación simultáneos entre ambos Conmutadores Correctivo:

Las solicitudes de mantenimiento Correctivo se podrán generar de lunes a viernes de 9:00 a 17:00 horas a través de correo electrónico y/o vía telefónica.  
 Durante la vigencia del contrato: *para fallas totales o críticas*, el tiempo de respuesta será menor o igual a 6 (HORAS) horas computadas a partir de la hora en que se reportó la falla del EQUIPO. Para *fallas parciales* el tiempo de respuesta será menor o igual a 24 horas computadas a partir de la hora en que el realizó el reporte la falla en el EQUIPO (las fallas parciales son aquellas en las que la Universidad no se ve afectada directamente en la realización de sus actividades).

### Condiciones Generales de la Póliza:

- La actualización DE BUG FIXES, esta actualización se llevará en horario DIURNO en coordinación con el departamento de IT precisando que la actualización se realiza en 2 horas aproximadas.
- Las actualizaciones del tipo upgrade deberán ser contempladas en el contrato, y al igual se realizan de manera DIURNO en coordinación del departamento IT y el tiempo aproximado de la actualización es de 6 horas.
- Deberá incluir un curso de capacitación dirigido a nivel operativo (para 5 personas del área de TI; dicho curso se establecerá durante la vigencia del contrato, en coordinación con el departamento de TI, dicho curso se realizará en las instalaciones de la Universidad, en el horario dentro de la cobertura (9:00 a 17:00 horas). Dicho curso constará de 10 horas y será para retroalimentar el uso del sistema de IPPBX: añadir usuarios, permisos, cambio de nombres en las extensiones, permisos de llamada, claves telefónicas.
- Servicio de monitoreo remoto, dicho MONITOREO se instalará en una computadora de la universidad;  
 Dicho monitoreo será para detectar, fallas en los discos duros, fuente de poder y matriz de conmutación.
- El proveedor deberá contar con certificaciones de la marca Xorcom y Grandstream.
- Deberá incluir actualizaciones de versión/firmware por la versión más reciente por los equipos.
- El servicio será anual y debe iniciar a partir de la firma del contrato.



 **COORDINACIÓN GENERAL DE INNOVACIÓN GUBERNAMENTAL**

**11 OCT. 2023**

3 de 4  
**VALIDACIÓN TÉCNICA**  
 DIRECCIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN TECNOLÓGICA

6. GARANTÍAS

Garantía del servicio durante la vigencia del contrato (1 año)

7. OBLIGACIONES DE LOS PARTICIPANTES

- Toda la documentación listada en este apartado, forma parte de la propuesta técnica del proveedor participante.
- 1-Deberán mencionar todas las especificaciones de los servicios descritos en el apartado 5. REQUERIMIENTO, garantía con vigencia expresa, en su cotización y en su propuesta técnica
  - 2-El proveedor participante deberá presentar cartas emitidas por la marca XORCOM y Grandstream, vigentes y las personas presentadas serán las responsables de realizar las actividades solicitadas
  - 3- SLAS'S, con matriz de escalación que incluya como mínimo datos de contacto como nombre, correo electrónico, teléfono, horarios de contacto, así como procedimiento para levantamiento de reportes y seguimiento de los mismos.
  - 4-El proveedor participante deberá presentar al menos 2 ingenieros certificados en el diagnostico, configuración e instalación de los equipos listados, emitidos por el fabricante, vigentes en original y las personas presentadas serán las responsables de realizar las actividades solicitadas.
  - 5- El proveedor participante deberán considerar en su propuesta, cualquier tipo de componente en hardware, software, mano de obra, viáticos, traslados, maniobras, herramientas, materiales, insumos, etc. que se requieran para la correcta ejecución del mantenimiento.

8. ENTREGABLES

Toda la documentación listada en este apartado, forma parte de la evidencia, una vez entregado el servicio o equipo al área requirente.

1. Garantía por escrito conforme a lo especificado en el apartado 6. GARANTÍAS de este anexo.
2. Memoria técnica de los servicios objeto de la póliza.
3. Reportes de los servicios de soporte o tickets emitidos de forma bimestral.
4. Evidencias de la capacitación recibida
5. Póliza de mantenimiento con titularidad y vigencia expresas.

9. RESPONSABLES DEL REQUERIMIENTO

Responsable de elaborar el requerimiento	
Nombre: Karina Cuevas Valdovinos	
Puesto: Subdirectora de Informática y Telecomunicaciones	
e-mail: kcuevas@utj.edu.mx	
Fecha: 10/10/23	Tel. /ext. 3330300900 Ext: 7142
Firma:	
	

Responsable de autorizar el requerimiento	
Nombre: Hassem Rubén Macias Brambila	
Puesto: Director de Tecnologías	
e-mail: hmacias@utj.edu.mx	
Fecha: 10/10/23	Tel. /ext. 3330300900 Ext: 7140
Firma:	
	

COORDINACIÓN GENERAL DE INNOVACIÓN GUBERNAMENTAL  
11 OCT. 2023  
VALIDACIÓN TÉCNICA  
4 de 4  
DIRECCIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN TECNOLÓGICA

Vigencia del documento: 120 días a partir del sello de validación