



## Requisición de bienes y Servicios

**Fecha de Elaboración (1):**  
10/10/2023

**Número de Requisición (2):**  
BEC-223

**Nombre de la o el requirente (3):** Miguel Alejandro Navarro Palos  
**Área de adscripción (4):** Subdirección de Calidad  
**Rectoría/Secretaría (5):** Dirección de Planeación  
**VO.BO. de Director (6):**

Miguel Alejandro Navarro Palos  
 Nombre y firma de la o el solicitante  
 Subdirección de Calidad

Dr. Héctor Pulido González  
 Nombre y firma del Secretario (a) responsable  
 Rector

Descripción del producto, bien o servicio (7)	Cantidad (8)	Unidad de medida (9)	Costo aproximado	
			Unitario con IVA (10)	Subtotal con IVA (11)
Auditoría externa de certificación de la Norma ISO 9001:2015, para el Sistema de Gestión de Calidad de la Universidad Tecnológica de Jalisco, incluye Miravalle y CCD Ciudad creativa digital	1	Servicio	\$118,280.00	\$118,280.00
<b>Total (12):</b>				<b>\$118,280.00</b>

**Justificación de la adquisición (13):**  
 Auditoría de certificación bajo la ISO 9001:2015, puesto que el periodo del certificado actual, cumplirá con su periodo de vigencia.

**Eje estratégico (14):** Eje 1. Academia y calidad  
**Programa (15):** Programa 4. Calidad

**Usuario/área final (16):** Subdirección de Calidad  
**Nombre del Resguardante (17):** Miguel Alejandro Navarro Palos

Manifiesto que es la única alternativa viable para cubrir los requerimientos y las necesidades propias del bien/servicio solicitado.

**Para llenado de la Secretaría Administrativa**

*Karla Becerra*  
 Dirección de Administración y Finanzas

*[Firma]*  
 Secretaría Administrativa

*[Firma]*  
 Unidad Centralizada de Compras

Partida (s)	Concepto	Programa	Fuente	Cuenta de Pago
3331	Servicios de consultoría administrativa e inf.	395	11	Estatal

**Motivo de cancelación:**



INVESTIGACIÓN DE MERCADO		FUENTE UTILIZADA PARA LA INVESTIGACIÓN	
<b>DATOS GENERAL DEL PROVEEDOR</b>  <b>CONDICIONES DE VENTA</b>	<b>NOMBRE DEL PROVEEDOR:</b>	American Trust Registrar, S.C	EDUCERT, Educación Certificada, S.C.
	<b>CONTACTO DE VENTAS:</b>	Alejandra Romero	Alejandro Calixto Rodríguez
	<b>DOMICILIO</b>	Retorno de Tulipan 112, col. La Florida, Edo de México	Torre WTC Montecito N°38, Piso 25, oficina 15, Col. Napoléon
	<b>TELÉFONO</b>	52(55)52367383	01(55) 9000 9027
	<b>R.F.C.</b>	ATR020709BP7	EEC200825IC3
	<b>CORREO ELECTRÓNICO</b>	ale.romero@americatruster.com.mx	contacto@educert.org.mx
	<b>ORIGEN (LOCAL, NACIONAL O INTERNACIONAL)</b>	Nacional	Nacional
	<b>TIEMPO DE ENTREGA</b>	A convenir con la Institución	A convenir con la Institución
	<b>CONDICIONES DE PAGO</b>	50% anticipado.	credito
	<b>NÚMERO DE REGISTRO ÚNICO DE PROVEEDORES Y CONTRATISTAS</b>		
<b>DESCRIPCIÓN</b>  Auditoria externa de certificación de la Norma ISO 9001:2015, para el Sistema de Gestión de Calidad de la Universidad Tecnológica de Jalisco, incluye Miravalle y CCD Ciudad creativa digital	<b>CANTIDAD</b>	1	
	<b>UNIDAD DE MEDIDA</b>	Servicio	
	<b>PRECIO UNITARIO</b>	\$118,000.00	\$61,896.55
	<b>IMPORTE TOTAL (IMPUESTOS INCLUIDOS)</b>	\$136,880.00	\$71,800.00
	<b>PRECIO PROMEDIO O MEDIA (IMPUESTOS INCLUIDOS)</b>	\$136,880.00	\$118,280.00
		<b>GRAN TOTAL</b>	\$118,280.00

**MANIFIESTO:**

- I DE CONFORMIDAD A LOS ARTICULOS 13, 57 Y DEMAS APLICABLES DE LA LEY DE COMPRAS GUBERNAMENTALES, ENAJENACIONES Y CONTRATACION DE SERVICIOS DEL ESTADO DE JALISCO Y SUS MUNICIPIOS, ASI COMO EL ARTICULO 57 DE SU REGLAMENTO Y DEMAS CONCURRENTES, SE LLEVO A CABO LA INVESTIGACION DE MERCADO COMO LO MARCA LA MENCIONADA LEY, POR LO QUE NOS HACEMOS RESPONSABLES DE LA VERACIDAD DE LAS MANIFESTACIONES AQUÍ PLASMADAS, CON EL CONOCIMIENTO DE LAS CONSECUENCIAS PENALES Y ADMINISTRATIVAS QUE IMPLICARIA LA FALSEDAD DE LA INFORMACION EN LAS MISMAS.
- II SE BUSCARON BIENES Y/O SERVICIOS QUE PUDIERAN SUSTITUIR LO REQUERIDO, ASÍ COMO PROCESOS ALTERNATIVOS DE COMPRA TALES COMO RENTA, NO ENCONTRANDO MEJORES CONDICIONES PARA LO SOLICITADO.
- III SE VERIFICÓ QUE EXISTE LA OFERTA DEL SERVICIO, EN CALIDAD, CANTIDAD Y OPORTUNIDAD REQUERIDAS EN LA SOLICITUD DE APROVISIONAMIENTO MENCIONADA.
- IV QUE EN ÉSTA INVESTIGACIÓN SE MUESTRA EL PRECIO MÁXIMO Y MÍNIMO DE REFERENCIA, ASÍ COMO LA MEDIA DE LAS TRES COTIZACIONES OBTENIDAS, SIN QUE HUBIERAN CAMBIADO LAS CONDICIONES DEL MERCADO A LA FECHA DE ENTREGA DE LA MISMA.
- V HAGO CONSTAR QUE EN NUESTROS ARCHIVOS SE RESGUARDA LA INFORMACIÓN DE LA METODOLOGÍA QUE DIO ORIGEN AL PRESENTE ESTUDIO.
- VI POR ÚLTIMO, EN RAZÓN DE LOS IMPUESTOS, LA PARTIDA 1 INCLUYE IVA.

**ANEXOS:**

3 COTIZACIONES DE LOS PROVEEDORES ENUNCIADOS ANTERIORMENTE, CON VIGENCIA DE NO MAS DE 30 DIAS SIN EXCEDER EL PRESENTE EJERCICIO PRESUPUESTAL EN EL CASO DE CONSULTORIAS, PROYECTOS O ESTUDIOS ANEXAR MANIFIESTO DE QUE NO EXISTEN TRABAJOS SIMILARES EN EL REGISTRO DE SERVICIOS DE CONSULTORIA, ESTUDIOS E INVESTIGACIONES DEL SECC.

ELABORÓ

REVISÓ

AUTORIZÓ

Miguel Alejandro Navarro Rojas  
Subdirector de Calidad

Mauro Gerardo Ruelas Bentura  
Jefe de Departamento de Recursos Materiales y Servicios Generales

Felipe Nava Aquilera  
Secretario Administrativo



## Propuesta Económica

Naucalpan, Estado de México a 13-09-2023  
Propuesta N° POT9764

**Dr. Héctor Pulido González**  
**Universidad Tecnológica de Jalisco**

### PRESENTE

En seguimiento a su solicitud, le hacemos llegar la siguiente propuesta para su **Auditoría de Recertificación** bajo el esquema de la **Norma ISO 9001:2015**, tal y como se refleja a continuación:

CONCEPTO(S) DE LA PRESENTE PROPUESTA	IMPORTE TOTAL
5 días de <b>Auditoría de Recertificación</b> de su Sistema de Gestión Bajo la <b>Norma ISO 9001:2015</b> .	<b>\$ 118,000.00</b>
<b>Incluye:</b>	
<b>Emisión de Certificados</b>	
<b>NOTA:</b> Si requieren Certificados adicionales el costo de cada uno es de <b>\$3,500.00</b>	
<b>La Periodicidad para las Auditorías de Mantenimiento es de 12 meses y el costo de cada uno es:</b>	
<b>Mantenimiento 01</b>	
<b>ISO 9001:2015 (3 días) \$57,000.00</b>	
<b>Mantenimiento 02</b>	
<b>ISO 9001:2015 (3 días) \$57,000.00</b>	

La presente propuesta **NO INCLUYE** el Impuesto al Valor Agregado. I.V.A.

La presente propuesta **INCLUYE** los gastos de viático y transportación de nuestro personal.

Forma de pago: **50% de anticipo para la programación de fechas y 50% restante a la conclusión del servicio**

**NOTA:** Esta propuesta puede sufrir cambios en caso de que se detecten variaciones en los servicios solicitados, el personal de su Organización, personal a ser capacitado u otras variaciones que afecten a la presente.

Se le informa que para cumplir con fechas solicitadas y/o para la asignación de cualquier auditor, dependerá de la disponibilidad del auditor para las fechas solicitadas, de la competencia en el sector o



## Propuesta Económica

área técnica y de la anticipación con la que se haga el pago para poder establecer las fechas como definitivas.

Así mismo, se le informa que en caso de que realice el pago de su servicio el último día de mes y éste no haya sido facturado previamente, este pago podrá ser facturado en los primeros días del mes siguiente, por lo que le pedimos atentamente que anticipe la necesidad de su facturación contactando al correo [oleon@americantrust.com.mx](mailto:oleon@americantrust.com.mx) y [vanessa@americantrust.com.mx](mailto:vanessa@americantrust.com.mx)

**Validez:** Esta cotización es válida por 90 días naturales a partir de la fecha de emisión

**Entrega de la Información:** El Cliente acepta la responsabilidad de proporcionar a AMERICAN TRUST REGISTER, S.C. los documentos e información necesarios para llevar a cabo los servicios solicitados.

**Confidencialidad:** Se obliga AMERICAN TRUST REGISTER, S.C. a guardar confidencialidad respecto a la información proporcionada por el cliente en relación al sistema de gestión, en cuanto a sus servicios, productos, procesos e instalaciones. El único tercero que tendrá acceso a dicha información, será la Entidad Mexicana de Acreditación, durante las auditorías practicadas a American Trust Register. La información que AMERICAN TRUST REGISTER, S.C. hará de acceso público ÚNICAMENTE en el caso de Certificaciones de Sistemas de Gestión es la siguiente: Razón Social, Dirección, Alcance de la Certificación, Fecha de Emisión del Certificado, Vigencia del Certificado y Status que guarda.

**Aviso de Privacidad:** En cumplimiento con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los particulares, American Trust Register, S.C. , al recibir datos de carácter personal, entiende el compromiso expreso del "TITULAR" de los datos personales, para utilizarlos en actividades propias del objeto social de American Trust Register, S.C.. En caso de que no desee recibir comunicación de American Trust Register, S.C., le solicitamos amablemente nos haga saber su deseo de darse de baja de nuestra lista de correos electrónicos y de inmediato procederemos a hacerlo. Para mayor información acerca del tratamiento y de los derechos que usted puede hacer valer, lo invitamos consultar el Aviso de Privacidad completo a través de [www.americantrust.com.mx](http://www.americantrust.com.mx).

Representante Comercial	Representante del Cliente
Alejandra Romero Jaime	Dr. Héctor Pulido González

Ciudad de México, septiembre 11 de 2023

**Dr. Héctor Pulido González**  
Rector  
Universidad Tecnológica de Jalisco

De conformidad con los principios internacionales de sistemas de gestión, a continuación, le presento nuestra propuesta de trabajo correspondiente al proyecto de certificación en la siguiente referencia:

### **ISO 9001:2015 Sistema de gestión de la calidad**

#### Propósito

- Operación efectiva de Sistema de Gestión de la Calidad de la Universidad Tecnológica de Jalisco.
- Aplicación del proceso de establecimiento del sistema de gestión de la calidad.
- Aplicación del proceso de verificación del sistema de gestión de la calidad.
- Aplicación del proceso de evaluación y mejora continua del sistemas de gestión de la calidad.

La inversión corresponde a **\$126,000<sup>00</sup>** (Ciento veinte seis mil pesos **+ IVA**).

#### Condiciones de pago:

Apertura del centro de costos: 50% del monto.

Pago intermedio: 30% del monto.

Pago final: 20% del monto

Cuenta Banamex: 0134 268, Sucursal 4087

Entregables:

- Un Informe de auditoría de registro ISO 9001.
- Un Certificado ISO 9001 global.
- Un proceso de seguimiento de acciones correctivas.

Quedo a sus órdenes para información adicional.

Atte.



Lic. Flor María Vázquez Mondragón  
Socio fundador.

fm.vm@hotmail.com

Contamos con amplia experiencia en el ramo de la implementación de sistemas de calidad en empresas e instituciones con personal altamente calificado en estas actividades.

---

### Principales puntos de mejora

---

- Satisfacción de sus usuarios
- Competitividad y desarrollo organizacional
- Procedimientos definidos
- Esquema de clase mundial
- Mejoras en el manejo de los recursos humanos
- Herramientas estandarizadas
- Liderazgo
- Capacitación efectiva
- Garantías de calidad
- Definición de la acreditación de los programas académicos

---

### Metodología

---

#### **Relación de los servicios de GALO, S.C.**

- Elaboración del plan de trabajo
- Definición del programa de auditoría
- Elaboración y ejecución del programa de auditoría
- Apoyo en el establecimiento del plan de acciones correctivas y verificación de su cumplimiento.
- Atención continua en nuestras oficinas.



Educación de Calidad Certificada SC



Propuesta de Servicios  
de Certificación de  
Sistemas de Gestión  
**ISO 9001:2015**

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE JALISCO



TORRE  
WORLD TRADE CENTER  
CIUDAD DE MÉXICO



**ema**   
ORGANISMO DE CERTIFICACIÓN  
ACREDITADO 212/22

Montecito No. 38, Esquina, Insurgentes, Piso 25  
Oficina 15, Colonia Nápoles, Alc. Benito Juárez  
CP 03810 CDMX Tel. 01 (55) 9000 - 9027

**Educert**  
Sept. 2023  
Ed.01

Ref. 210C0556

Ene 2022 Ed. 01  
DG-RG-01 Pág 1 de 13





**Dr. Héctor Pulido González**  
Rector  
Universidad Tecnológica de Jalisco  
Presente

**Estimado Sr. Rector**

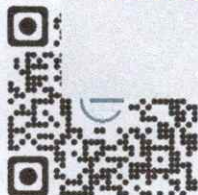
Por este medio ponemos a su amable consideración la información referente a nuestros servicios de certificación en sistemas de gestión, considerando los siguientes elementos:

**Servicio requerido**

CERTIFICACIÓN	APLICA
Recertificación	No aplica
Evaluación de la conformidad	No aplica

**Referencia/s solicitada/s**

ISO 9001:2015	SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD	APLICA
ISO 14001:2015	Sistema de gestión ambiental	No aplica
ISO 21001:2018	Sistema de gestión para organizaciones educativas	No aplica
NMX-R.025-SCFI-2015	Igualdad laboral y no discriminación	No aplica
NOM-035-STPS-2018	Factores de riesgo psicosocial en el trabajo	No aplica
PEF 2023	Matrícula Institucional. Presupuesto de Egresos de la Federación 2023.	No aplica



## Alcance

**SERVICIOS EDUCATIVOS NIVEL SUPERIOR**  
Ingreso, Permanencia, Egreso

## Procesos declarados

Admisión  
Aprendizaje de Competencias  
Desarrollo Profesional Docente  
Servicios de Apoyo al Estudiante  
Vinculación  
AST y Diseño Curricular  
Dirección

## Sitios

SEDE MIRAVALLE

SEDE CIUDAD CREATIVA DIGITAL

## Propósito de la auditoría de certificación

- Determinar la conformidad del Sistema de Gestión de la Calidad, con los criterios de auditoría instituidos, con base en la información documentada y los requisitos aplicables al alcance declarado de certificación.
- Evaluar la capacidad del Sistema de Gestión de la Calidad para asegurar que cumple con los requisitos legales, institucionales y reglamentarios aplicables.
- Identificar el nivel de responsabilidad y compromiso del personal involucrado.
- Determinar el cumplimiento de los objetivos del Sistema de Gestión de la Calidad alineados a sus riesgos, oportunidades y desempeño institucional.
- Evaluar la efectividad del Sistema de Gestión de la Calidad, en su planeación, ejecución, verificación y ajuste de los procesos establecidos.



### Cotización

Dependencia	Costo	Días auditoría		
		1er año Certificación	2º año Auditoría Vigilancia	3er año Auditoría Vigilancia
Universidad Tecnológica de Jalisco	<b>\$61,896.55 más IVA</b>  <b>\$71,800<sup>oo</sup></b> Incluye IVA y viáticos del auditor	1 día primera fase 3 días segunda fase	1 día	1 día
-----			<b>\$28,100<sup>oo</sup></b> Incluye IVA y viáticos del auditor	<b>\$28,100<sup>oo</sup></b> Incluye IVA y viáticos del auditor

**EMA Ref. 21OC0556** Acreditación **212/23**  
**IAF 37. Base ISO 9001:2015 / 19011:2018**

Base de auditoría ISO EN 45012 Criterio general para OC CEN Bruselas.

ISO 19011 Directrices para Auditar Sistemas de Gestión.

Métodos de Auditoría remota. Criterios sobre la viabilidad de las actividades de auditoría remota.

ISO 27001 Seguridad de la Información.

**EDUCERT SC** ofrece los precios más competitivos del mercado de evaluación y certificación dentro de los preceptos de la **NOM-138-SCFI**, la cual regula nuestros servicios de consultoría y certificación ante la Procuraduría Federal del Consumidor.

Con mi más alta estima profesional agradezco su atención




**Dr. Alejandro Calixto Rodríguez**  
 Director General  
 Lead Auditor IRCA UK  
 LAC / 550121/p/2670  
 STPS 690413-910-0005

## Flujo de Certificación ISO 9001:2015

Secuencia	Acciones	Responsables	Tiempos
<b>Contactos iniciales</b>	Realizar contactos iniciales entre la Institución y EDUCERT para afinar referencias de certificación.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Responsable del SG</li> <li>Autoridades Institucionales</li> <li>Educert</li> </ul>	Ilimitado.
<b>Entrevista</b>	Entrevista con el personal responsable del SGC y EDUCERT para explicar detalladamente el proceso de certificación, atender dudas y solicitar información general de la institución.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Responsable del SG</li> <li>Educert</li> </ul>	Un evento.
<b>Revisión de requisitos</b>	Realizar en sesiones virtuales, junto con el personal responsable del SGC revisión de requisitos clave del sistema de gestión <b>ISO 9001</b> .	<ul style="list-style-type: none"> <li>Responsable del SG</li> <li>Educert</li> </ul>	Dos eventos.
<b>Definición de fechas</b>	Con base en los resultados de revisión previa, establecer las fechas de auditoría externa de certificación <b>ISO 9001</b> .	<ul style="list-style-type: none"> <li>Autoridades Institucionales</li> <li>Responsable del SG</li> <li>Educert</li> </ul>	Un día.
<b>Socialización al personal</b>	Realizar una plática orientativa y de sensibilización para el personal académico y administrativo de la institución.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Autoridades Institucionales</li> <li>Responsable del SG</li> <li>Educert</li> </ul>	Un evento.
<b>F1. Auditoría de Certificación ISO 9001</b>	<b>Fase 1.</b> Planificación y ejecución de auditoría de Certificación <b>ISO 9001</b> .	<ul style="list-style-type: none"> <li>Autoridades Institucionales</li> <li>Responsable del SG</li> <li>Responsables de procesos</li> <li>Educert</li> </ul>	De acuerdo con el alcance definido.
<b>F2. Auditoría de Certificación ISO 9001</b>	<b>Fase 2.</b> Ejecución y cierre de auditoría de Certificación <b>ISO 9001</b> .	<ul style="list-style-type: none"> <li>Autoridades Institucionales</li> <li>Responsable del SG</li> <li>Responsables de procesos</li> <li>Educert</li> </ul>	De acuerdo con el alcance definido.
<b>CERTIFICADO ISO 9001</b>	Entrega de informe y <b>CERTIFICADO ISO 9001</b> .	<ul style="list-style-type: none"> <li>Autoridades Institucionales</li> <li>Responsable del SG</li> <li>Educert</li> </ul>	Dos semanas después del cierre de la auditoría.
<b>Soporte y mejora continua</b>	Retroalimentación y apoyo para la mejora continua del Sistema certificado <b>ISO 9001</b> .	<ul style="list-style-type: none"> <li>Responsable del SG</li> <li>Educert</li> </ul>	Ilimitado.



### Acuerdos de confidencialidad, imparcialidad y conflictos de interés

- EDUCERT mantiene protegida la información interna del CLIENTE relacionada con evidencia y reportes de auditoría, si alguna parte solicita información le será comunicado por adelantado al CLIENTE para que autorice y pone a disposición del CLIENTE el Oficio de confidencialidad O-RG-01, el Oficio de imparcialidad O-RG-02 y el Oficio de conflictos de interés O-RG-03. Además, EDUCERT cuenta con un aviso de privacidad que puede ser solicitado o consultado en cualquier momento.
- Cuando EDUCERT esté obligado por la ley o autorizado por acuerdos contractuales (como los celebrados con el organismo de acreditación) a divulgar información confidencial del CLIENTE, el CLIENTE debe ser notificado sobre la información proporcionada, salvo que esté prohibido por la ley.
- Cuando sea requerido por ley o por la autoridad reguladora pertinente, EDUCERT proporcionará información sobre las certificaciones otorgadas, suspendidas o retiradas.
- EDUCERT no puede certificar el sistema de gestión del CLIENTE si proporcionó el servicio de auditorías internas hasta que hayan pasado dos años después de que ofreció dicho servicio.
- EDUCERT mantiene de manera interna acuerdos de confidencialidad firmados por el personal involucrado en las actividades del proceso de certificación, incluyendo a cualquier miembro del comité, contratistas, personal de cuerpos externos o individuos actuando a nombre de EDUCERT, con respecto a toda la información obtenida o generada durante las actividades de certificación, excepto aquella solicitada por la ley.
- EDUCERT tiene procesos, equipos e instalaciones para asegurar el manejo seguro de la información del CLIENTE.
- EDUCERT mantiene un seguro de continuidad empresarial (Chubb/Banamex) para cubrir las responsabilidades legales resultantes de sus operaciones en cada uno de sus campos de actividad y áreas geográficas en las que trabaja.



## Criterios de evaluación ISO 9001:2015

### 4 Contexto de la UTJ

- 4.1 Comprensión de la UTJ y de su contexto
- 4.2 Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas
- 4.3 Determinación del alcance del Sistema de Gestión de la Calidad
- 4.4 Sistema de Gestión de la Calidad (SGC)

### 5 Liderazgo

- 5.1 Liderazgo y compromiso
  - 5.1.1 Generalidades
  - 5.1.2 Enfoque a los estudiantes y otros beneficiarios
- 5.2 Política
  - 5.2.1 Desarrollo de la política
  - 5.2.2 Comunicación de la política
- 5.3 Roles, responsabilidades y autoridades en la UTJ

### 6 Planificación

- 6.1 Acciones para abordar riesgos y oportunidades
- 6.2 Objetivos de la UTJ y planificación para lograrlos
- 6.3 Planificación de los cambios

### 7 Apoyo

- 7.1 Recursos
  - 7.1.1 Generalidades
  - 7.1.2 Personas
  - 7.1.3 Infraestructura
  - 7.1.4 Ambiente para la operación de los procesos educativos

- 7.1.5 Recursos de seguimiento y medición
- 7.1.6 Conocimientos de la UTJ
- 7.2 Competencia
- 7.3 Toma de conciencia
- 7.4 Comunicación
- 7.5 Información documentada
  - 7.5.1 Generalidades
  - 7.5.2 Creación y actualización
  - 7.5.3 Control de la información documentada

### 8 Operación

- 8.1 Planificación y control operacional
- 8.2 Requisitos para los productos y servicios educativos
  - 8.2.1 Determinación de los requisitos para los productos y servicios educativos
  - 8.2.2 Comunicación de los requisitos para los productos y servicios educativos
  - 8.2.3 Cambios en los requisitos para los productos y servicios educativos
- 8.3 Diseño y desarrollo de los productos y servicios educativos
- 8.4 Control de los procesos, productos y servicios suministrados externamente
  - 8.4.1 Generalidades
  - 8.4.2 Tipo y alcance del control
  - 8.4.3 Información para los proveedores externos

- 8.5 Producción y provisión del servicio educativo
  - 8.5.1 Control de la producción y de la provisión del servicio educativo
  - 8.5.2 Identificación y trazabilidad
  - 8.5.3 Propiedad perteneciente a las partes interesadas.
  - 8.5.4 Preservación
- 8.6 Liberación de los productos y servicios educativos
- 8.7 Control de las salidas no conformes

### 9 Evaluación del desempeño

- 9.1 Seguimiento, medición, análisis y evaluación
  - 9.1.1 Generalidades
  - 9.1.2 Satisfacción del cliente
  - 9.1.3 Otras necesidades de seguimiento y medición
  - 9.1.4 Métodos de seguimiento, medición, análisis y evaluación
  - 9.1.5 Análisis y evaluación
- 9.2 Auditoría interna
- 9.3 Revisión de la Rectoría

### 10 Mejora

- 10.1 No conformidad y acciones correctivas
- 10.2 Mejora continua
- 10.3 Oportunidades de mejora

## Presentación Educert SC

### Especialistas en Instituciones de Educación Superior

El compromiso con la calidad en la Educación Superior es una labor internacional donde participamos más de ciento setenta países, incluyendo los países miembros de la ONU, UIESCO, OCDE, ISO, PISA, UDUAP, TIMSS, EFQM, ENQA, NEASC, SACS, ABET.

Nos respaldan más de 340 instituciones asesoradas en temas de evaluación, gestión de la calidad, ingeniería académica, productividad, responsabilidad social y gobierno confiable. Trabajamos con 8 de las 10 mejores universidades de México (Ranking 2016-2023. El Economista, América Economía Intelligence).





La normatividad internacional en educación superior establece requisitos para un sistema de gestión integrado y socialmente responsables considerando diversos escenarios relacionados con ambientes híbridos, educación para la paz y cambio climático.

La universalidad de la educación y el desarrollo curricular debe apoyar el desarrollo de la competencia a través de la enseñanza, el aprendizaje o la investigación sin importar el modelo educativo o marco académico de prestación.

La mejora continua del desempeño global de las instituciones debe ser un objetivo estratégico permanente, así como la responsabilidad en la buena calidad de los programas educativos que se ofrecen.

#### **Somos el primer organismo certificador especializado en instituciones de educación superior en Latinoamérica. IAF 37**

Queremos ser parte de su dirección estratégica, mediante servicios de certificación registrada y especializada para instituciones educativas; ofreciendo los siguientes servicios:

- **Certificación ISO 21001** Sistema de gestión para organizaciones educativas. Esta certificación permitirá demostrar, bajo un enfoque global, su compromiso en la conducción académica y administrativas de sus funciones institucionales, considerando su propia filosofía y responsabilidad social.
- **Certificación ISO 9001** Sistema de gestión de la calidad. Esta certificación permitirá consolidar sus procesos institucionales relacionados con sus funciones sustantivas, adjetivas y regulativas.
- **Certificación ISO 14001** Sistema de gestión ambiental. Esta certificación permitirá asegurar su compromiso con la responsabilidad ambiental, el cuidado y la preservación del medio ambiente, bajo un enfoque internacional de gestión.
- **Certificación NMX-R-025** Igualdad laboral y no discriminación. Esta certificación permitirá demostrar su compromiso con el encargo social bajo un enfoque global libre de estereotipos de género.
- **Certificación NOM-035-STPS** Factores de riesgo psicosocial en el trabajo. La presente certificación asegurará establecerá su compromiso con el bienestar del personal, como principal factor institucional.



**Beneficios de la certificación en la adopción de normas internacionales ISO (International Organization for Standardization).**

- Alineación con criterios de acreditación evaluación de la educación superior CIEES / COPAES.
- Analiza cada elemento normativo institucional con base en un marco internacional de referencia reconocido por la UNESCO.
- Aplicación eficaz de sus recursos.
- Asegura el enfoque a los estudiantes, partes interesadas y otros beneficiarios.
- Aspira a aumentar la satisfacción de los estudiantes, otros beneficiarios y el personal a través de la aplicación eficaz de sus recursos.
- Considera la atención a estudiantes con necesidades especiales.
- Consolida las relaciones estratégicas de vinculación institucional.
- Consolida procesos formativos de asesoría académica y tutoría.
- Contribuir al logro de una sociedad mejor protegida, mejor servida y más equitativa
- Define un liderazgo visionario.
- Define un perfil basado en responsabilidad social, inclusión y equidad.
- Demuestra la capacidad para apoyar la adquisición y el desarrollo de competencias a través de enseñanza, aprendizaje e investigación.
- Desarrollar en los estudiantes facultades lógicas, metódicas, creativas y emocionales.
- Diseño curricular colaborativo, instrucción directa y aprendizaje autónomo.
- Enfoque a la enseñanza, aprendizaje e investigación.
- Establece el enfoque a procesos sustantivos con enfoque a la mejora continua.
- Establece indicadores de efectividad en la educación superior.
- Establece principios internacionales de la calidad.
- Estimula la excelencia y la innovación educativa.
- Fomentar sociedades competitivas, calificadas y flexibles.
- Garantiza mantener programas académico-educativos pertinentes.
- Hacer ciudadanos responsables, activos y productivos.
- Mecanismos efectivos y estimulantes de evaluación de los aprendizajes.
- Nivelación de conocimiento para una mejor política educativa.
- Proceso de enseñanza-aprendizaje significativo.
- Refrenda la toma de conciencia y el compromiso del personal de la institución educativa.





### Relación de clientes en certificación y verificación

Colegio de Bachilleres de Veracruz	Certificación ISO 21001:2018
Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos de Hidalgo	Certificación ISO 21001:2018
Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos de Querétaro	Certificación ISO 21001:2018
Escuela Normal Preescolar. Tlaxcala	Certificación ISO 9001:2015
Escuela Normal Primaria (Teacalco)	Certificación ISO 9001:2015
Escuela Normal Rural "Lic. Benito Juárez"	Certificación ISO 9001:2015
Instituto Tecnológico Superior de Balancán	Auditoría Matrícula Institucional del Presup. de Egresos de la Federación
Instituto Tecnológico Superior de Cintalapa	Certificación ISO 9001:2015
Instituto Tecnológico Superior de Cintalapa	Auditoría Matrícula Institucional del Presup. de Egresos de la Federación
Instituto Tecnológico Superior de Comalcalco	Auditoría Matrícula Institucional del Presup. de Egresos de la Federación
Instituto Tecnológico Superior de la Sierra Norte de Puebla	Auditoría Matrícula Institucional del Presup. de Egresos de la Federación
Instituto Tecnológico Superior de los Valles	Auditoría Matrícula Institucional del Presup. de Egresos de la Federación
Instituto Tecnológico Superior de Teposcoluila	Auditoría Matrícula Institucional del Presup. de Egresos de la Federación
Instituto Tlaxcalteca para la Educación de los Adultos	Certificación ISO 21001:2018
Universidad Autónoma de Chiapas	Certificación ISO 9001:2015
Universidad Autónoma de San Luis Potosí	Certificación ISO 9001:2015
Universidad Autónoma de Tlaxcala	Certificación ISO 21001:2015
Universidad Estatal de Sonora	Certificación ISO 14001:2015
Universidad Estatal de Sonora	Certificación ISO 9001:2015
Universidad Intercultural del Estado de Tabasco	Auditoría Matrícula Institucional del Presup. de Egresos de la Federación
Universidad Metropolitana del Bicentenario	Certificación ISO 9001:2015
Universidad Politécnica de Querétaro	Certificación ISO 21001:2018
Universidad Politécnica de Quintana Roo	Auditoría Matrícula Institucional del Presup. de Egresos de la Federación
Universidad Politécnica del Estado de Morelos	Auditoría Matrícula Institucional del Presup. de Egresos de la Federación
Universidad Politécnica del Mar y la Sierra	Certificación ISO 14001:2018
Universidad Politécnica del Mar y la Sierra	Certificación ISO 21001:2018
Universidad Politécnica del Mar y la Sierra	Certificación NMX-R-025-SCFI-2015
Universidad Politécnica del Valle del Évora	Certificación ISO 21001:2018
Universidad Politécnica del Valle del Évora	Auditoría Matrícula Institucional del Presup. de Egresos de la Federación





## Educación de Calidad Certificada SC

Propuesta de Certificación ISO 9001:2015  
Universidad Tecnológica de Jalisco

08 de septiembre de 2023

Universidad Politécnica Mesoamericana	Certificación ISO 9001:2015
Universidad Politécnica Mesoamericana	Auditoría Matrícula Institucional del Presup. de Egresos de la Federación
Universidad Politécnica Metropolitana de Puebla	Certificación ISO 9001:2015
Universidad Tecnológica Cadereyta	Certificación NMX-R-025-SCFI-2015
Universidad Tecnológica de Calvillo	Auditoría Matrícula Institucional del Presup. de Egresos de la Federación
Universidad Tecnológica de Huejotzingo	Certificación ISO 21001:2018
Universidad Tecnológica de Huejotzingo	Auditoría Matrícula Institucional del Presup. de Egresos de la Federación
Universidad Tecnológica de Jalisco	Auditoría Matrícula Institucional del Presup. de Egresos de la Federación
Universidad Tecnológica de la Selva	Certificación ISO 9001:2015
Universidad Tecnológica de Nayarit	Certificación ISO 21001:2018
Universidad Tecnológica de Oriental	Certificación ISO 9001:2015
Universidad Tecnológica de Oriental	Certificación NMX-R-025-SCFI-2015
Universidad Tecnológica de Puebla	Certificación ISO 14001:2015
Universidad Tecnológica de Puebla	Certificación ISO 21001:2018
Universidad Tecnológica de Puebla	Certificación ISO 9001:2015
Universidad Tecnológica de Puebla	Auditoría Matrícula Institucional del Presup. de Egresos de la Federación
Universidad Tecnológica de Tijuana	Certificación ISO 21001:2015
Universidad Tecnológica de Tijuana	Auditoría Matrícula Institucional del Presup. de Egresos de la Federación
Universidad Tecnológica de Tulancingo	Certificación ISO 14001:2015
Universidad Tecnológica de Tulancingo	Certificación ISO 21001:2018
Universidad Tecnológica de Tulancingo	Certificación ISO 45001:2018
Universidad Tecnológica de Xicotepec de Juárez	Auditoría Matrícula Institucional del Presup. de Egresos de la Federación
Universidad Tecnológica del Norte de Coahuila	Certificación ISO 9001:2015

### Nuestros servicios se desarrollan considerando lineamientos de

OIT Organización Internacional del Trabajo.

FUNDEC Fundación México Estados Unidos para la Ciencia AC.

CONACYT Diagnóstico Tecnológico.

JICA Agencia de Cooperación Internacional del Japón.

ACME Asociación de Empresas de Consultoría (USA).

FEACO Federación Europea de Asociaciones de Consultoría de Empresas.

ZEN-NOH-REN Asociación Nacional de Organizaciones Profesionales en Gestión, Productividad y Consultoría (Japón).



TORRE  
WORLD TRADE CENTER  
CIUDAD DE MÉXICO

Montecito No. 38, Esquina. Insurgentes, Piso 25  
Oficina 15, Colonia Nápoles, Alc. Benito Juárez  
CP 03810 CDMX, Tel. 01 (55) 9000 - 9027

[educert.org.mx](http://educert.org.mx)  
contacto@educert.org.mx

Pág. 11  
DG-RG-01

## Servicios institucionales vinculados en educación, investigación y cultura

- Asociación de Universidades e Instituciones de Educación Superior ANUIES
- Benemérita Universidad Autónoma de Puebla
- Biokrone (Premio Nacional de Tecnología)
- Canal 10. Sistema Chiapaneco de Radio, Televisión y Cinematografía
- Canal 11 TV del Instituto Politécnico Nacional
- Canal 22. XEIMT-TDT. Secretaría de Cultura
- Centro de Enseñanza Técnica Industrial
- Centro de Estudios Superiores del Estado de Sonora
- Centro de Ingeniería y Desarrollo Industrial Querétaro
- Centro de Investigación en Materiales Avanzados Chihuahua
- Centro Escolar Colima (Premio Nal de Calidad)
- Centro Nacional de Metrología Querétaro
- CES, Querétaro (Capacitación Estratégica Superior).
- Colegio Buena Tierra SC
- Colegio de Bachilleres de Campeche (candidato a Premio Nacional de Calidad)
- Colegio de Bachilleres del Estado de Veracruz
- Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos del Estado de Hidalgo
- Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos del Estado de Nayarit
- Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos del Estado de Querétaro
- Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología
- Consejo Nacional de Fomento Educativo
- Coordinación Nacional de Desarrollo Institucional
- El Colegio de la Frontera Sur
- El Colegio de México
- Escuela de Educación Física de Tlaxcala
- Escuela Nacional de Antropología e Historia
- Escuela Nacional de Conservación, Restauración y Museografía
- Escuela Normal de Especialización del Estado de Sinaloa
- Escuela Normal de Sinaloa
- Escuela Normal del Pacífico
- Escuela Normal Experimental de El Fuerte
- Extensión Mazatlán
- Escuela Normal Preescolar "Profra. Francisca Madera Martínez"
- Escuela Normal Primaria Estatal "Profra. Leonarda Gómez Blanco"
- Escuela Normal Rural "Lic. Benito Juárez"
- Escuela Normal Rural "Ricardo Flores Magón" Saucillo Chihuahua
- Escuela Normal Superior del Estado de Puebla
- Escuela Normal Urbana Federal de Tlaxcala
- Estancias Infantiles de la Universidad de Colima
- EUROCENTRO México
- Fundación México Estados Unidos para la Ciencia AC
- Fundación Universitaria de Popayán (Colombia)
- Instituto Broye
- Instituto Tecnológico Latinoamericano
- Instituto Tecnológico Superior de Acatlán de Osorio, Puebla
- Instituto Tecnológico Superior de Atlixco
- Instituto Tecnológico Superior de Centla
- Instituto Tecnológico Superior de Cintalapa
- Instituto Tecnológico Superior de Comalcalco
- Instituto Tecnológico Superior de Huatusco
- Instituto Tecnológico Superior de Huauchinango
- Instituto Tecnológico Superior de Juan Rodríguez Clara
- Instituto Tecnológico Superior de la Región Sierra
- Instituto Tecnológico Superior de los Ríos
- Instituto Tecnológico Superior de Tantoyuca
- Instituto Tecnológico Superior de Teposcolula
- Instituto Tecnológico Superior de Villa La Venta
- Instituto Tecnológico Superior del Oriente del Estado de Hidalgo
- Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey, Cd. México
- Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey, Monterrey
- Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey, Sonora Norte
- Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey, Toluca
- Institutos de capacitación para el trabajo del Estado de Puebla
- Museo Nacional de Antropología
- Museo Nacional de Historia – Castillo de Chapultepec
- Museo Universitario Alejandro Rangel Hidalgo
- Proyecto para la Modernización de la Educación Técnica y la Capacitación
- Secretaría de Cultura
- Secretaría de Educación Pública
- Secretaría de Educación Pública y Cultura del Estado de Sinaloa
- Senado de la República
- Subsecretaría de Educación Superior
- Tecnológico de Estudios Superiores de Cuautitlán Izcalli
- Tecnológico Nacional de México
- Unidad de productividad y competitividad de Monterrey.
- Universidad Autónoma Agraria Antonio Narro
- Universidad Autónoma Chapingo
- Universidad Autónoma de Aguascalientes
- Universidad Autónoma de Baja California
- Universidad Autónoma de Chiapas
- Universidad Autónoma de Chihuahua
- Universidad Autónoma de Coahuila
- Universidad Autónoma de Guadalajara
- Universidad Autónoma de Guerrero
- Universidad Autónoma de Querétaro
- Universidad Autónoma de San Luis Potosí
- Universidad Autónoma de Sinaloa
- Universidad Mexiquense del Bicentenario
- Universidad Nacional Autónoma de México
- Universidad Panamericana
- Universidad Politécnica de Aguascalientes
- Universidad Politécnica de Altamira
- Universidad Politécnica de Amozoc
- Universidad Politécnica de Baja California
- Universidad Politécnica de Chiapas
- Universidad Politécnica de Chihuahua
- Universidad Politécnica de Durango
- Universidad Politécnica de Gómez Palacio
- Universidad Politécnica de Huatusco
- Universidad Politécnica de Juventino Rosas
- Universidad Politécnica de la Región Riverense
- Universidad Politécnica de Pénjamo
- Universidad Politécnica de Puebla
- Universidad Politécnica de Querétaro
- Universidad Politécnica de Quintana Roo
- Universidad Politécnica de San Luis Potosí
- Universidad Politécnica de Sinaloa
- Universidad Politécnica de Tapachula
- Universidad Politécnica de Tlaxcala
- Universidad Politécnica de Tlaxcala Región Poniente
- Universidad Politécnica del Bicentenario
- Universidad Politécnica del Estado de Morelos
- Universidad Politécnica del Mar y la Sierra
- Universidad Politécnica del Sur de Zacatecas
- Universidad Politécnica del Valle de México
- Universidad Politécnica del Valle del Évora
- Universidad Politécnica Francisco I. Madero
- Universidad Politécnica Mesoamericana
- Universidad Tecnológica Cadereyta
- Universidad Tecnológica de Acapulco
- Universidad Tecnológica de Altamira
- Universidad Tecnológica de Candillo
- Universidad Tecnológica de Candelaria
- Universidad Tecnológica de Chihuahua
- Universidad Tecnológica de Gutiérrez Zamora
- Universidad Tecnológica de Hermosillo
- Universidad Tecnológica de Huejotzingo
- Universidad Tecnológica de Jalisco
- Universidad Tecnológica de la Costa Grande de Guerrero
- Universidad Tecnológica de la Selva
- Universidad Tecnológica de la Sierra
- Universidad Tecnológica de la Zona Metropolitana de Guadalajara
- Universidad Tecnológica de la Zona Metropolitana del Valle de México
- Universidad Tecnológica de Nayarit
- Universidad Tecnológica de Oriental
- Universidad Tecnológica de Parral
- Universidad Tecnológica de Puebla
- Universidad Tecnológica de Salamanca
- Universidad Tecnológica de San Luis Río Colorado
- Universidad tecnológica de Tijuana
- Universidad Tecnológica de Tula Tepeji



## Educación de Calidad Certificada SC Propuesta de Certificación ISO 9001:2015 Universidad Tecnológica de Jalisco

08 de septiembre de 2023

- Instituto Cedrus SC
- Instituto Cervantes. Apostólica
- Instituto Colimense para la Calidad
- Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado ISSSTE
- Instituto Guanajuatense para la Calidad
- Instituto Mexicano de Tecnología del Agua
- Instituto Nacional de Investigaciones Nucleares
- Instituto Politécnico Nacional IPN
- Instituto Puebla por la Calidad
- Instituto Tecnológico de Acapulco
- Instituto Tecnológico de Apizaco
- Instituto Tecnológico de Celaya
- Instituto Tecnológico de Chalco
- Instituto Tecnológico de Ciudad Altamirano
- Instituto Tecnológico de León
- Instituto Tecnológico de Pachuca
- Instituto Tecnológico de Sonora
- Instituto Tecnológico de Tantoyuca
- Instituto Tecnológico de Tláhuac III
- Instituto Tecnológico de Tlalnepantla
- Instituto Tecnológico del Istmo
- Universidad Autónoma de Tamaulipas
- Universidad Autónoma de Tlaxcala
- Universidad Autónoma de Yucatán
- Universidad Autónoma de Zacatecas "Francisco García Salinas"
- Universidad Autónoma del Noreste
- Universidad Autónoma Intercultural de Sinaloa
- Universidad Autónoma Metropolitana
- Universidad de Colima
- Universidad de Panamá
- Universidad de Santiago de Cali (Colombia)
- Universidad de Sonora
- Universidad del Cauca Colombia
- Universidad del Golfo de México Norte
- Universidad del Valle de México
- Universidad Estatal de Sonora
- Universidad Euromexicana
- Universidad Iberoamericana
- Universidad Intercultural del Estado de Tabasco
- Universidad Metropolitana de Tlaxcala
- Universidad Tecnológica de Tulancingo
- Universidad Tecnológica de Xicotepec de Juárez
- Universidad Tecnológica del Centro de Veracruz
- Universidad Tecnológica del Centro-Izamal Yucatán.
- Universidad Tecnológica del Mar del Estado de Guerrero
- Universidad Tecnológica del Norte de Aguascalientes
- Universidad Tecnológica del Norte de Coahuila
- Universidad Tecnológica del Norte de Guanajuato
- Universidad Tecnológica del Sur del Estado de Morelos
- Universidad Tecnológica del Valle de Toluca
- Universidad Tecnológica Metropolitana de Aguascalientes
- Universidad Veracruzana

Evaluación y certificación con base en normatividad y estándares de competencia nacionales e internacionales. Evaluación y certificación en educación. Evaluación y certificación en equidad de género, igualdad y no discriminación NMX-R-025. Evaluación y certificación en sistemas de gestión ambiental ISO 14001. Evaluación y certificación en sistemas de gestión anti soborno ISO 37001. Evaluación y certificación en sistemas de gestión de la calidad ISO 9001. Evaluación y certificación en sistemas de gestión en organizaciones educativas ISO 21001. Evaluación y certificación en sistemas de gestión en responsabilidad social ISO 26001. Evaluación y certificación de auditores en sistemas de gestión ISO 19011. Evaluación y certificación en gestión pública. Evaluación y certificación en ingeniería académica e indicadores educativos. Evaluación y certificación NOM-035-STPS Factores de riesgo psicosocial en el trabajo. Legalidad y prevención de la corrupción en la administración pública. Análisis político y desarrollo municipal social incluyente. Asesoría Profesional y ejecución de sesiones de coaching. Auditorías con base en el presupuesto de egresos de la federación. Comercio Exterior, desarrollo de modelos de competitividad, planificación estratégica y reingeniería. Control estadístico de procesos públicos. Cultura y patrimonio histórico, integración étnica y social. Derechos Humanos, Responsabilidad Social y Equidad. Dinámica y sensibilización en equidad de género, igualdad laboral y no discriminación. Diseño curricular basado en competencias profesionales. Diseño de convenciones y foros especializados. Diseño y evaluación de proyectos interculturales. Diseño, evaluación y seguimiento de campañas ambientales. Diseño, evaluación y seguimiento de campañas de mercado. Marketing, investigaciones cualitativas y cuantitativas. Estrés laboral, desgaste profesional y fomento de valores organizacionales. Gestión de la capacitación en la administración pública. Gestión y salvaguarda del patrimonio cultural. Impartición de capacitación en medios electrónicos, en línea y a distancia. Impartición de capacitación presencial. Implantación y evaluación Black Belt - Green Belt, Diseño y Manufactura, Lean Sigma, Heijunka, AS400, SAP, Hoshin Kanri, Shojinka, Jidoka. Indicadores internacionales para la gestión gobiernos confiables sobre calidad, desarrollo y transparencia en la gestión pública. Manejo de conflictos, motivación, sensibilización al trabajo y toma de decisiones. Planificación estratégica y desarrollo Institucional. Relaciones humanas y comunicación efectiva.



TORRE  
WORLD TRADE CENTER  
CIUDAD DE MÉXICO



Montecito No. 38, Esquina. Insurgentes, Piso 25  
Oficina 15, Colonia Nápoles, Alc. Benito Juárez  
CP 03810 CDMX, Tel. 01 (55) 9000 - 9027

[educert.org.mx](http://educert.org.mx)  
contacto@educert.org.mx

Pág. 13  
DG-RG-01



entidad mexicana de acreditación a.c.

ACREDITA

A

**EDUCERT, EDUCACION CERTIFICADA SC**

**TORRE WTC CIUDAD DE MÉXICO. MONTECITO NO. 38, PISO 25, OFICINA 15,  
COLONIA NÁPOLES, ALC. BENITO JUÁREZ. CP 03810.**

**Como Organismo de Certificación de  
Sistemas de Gestión de la Calidad.**

De acuerdo con la norma NMX-EC-17021-1-IMNC-2016 Evaluación de la conformidad – Requisitos para los organismos que realizan la auditoría y la certificación de Sistemas de Gestión-Parte 1: Requisitos y la ISO/IEC 17021-3:2017(es) Evaluación de la conformidad - Requisitos para los organismos que realizan la auditoría y la certificación de sistemas de gestión- Parte 3: Requisitos de competencia para la auditoría y la certificación de sistemas de gestión de la calidad.

**Acreditación No: 212/22  
Vigente a partir del: 2022/12/16**

Por la entidad mexicana de acreditación, a.c.

**María Isabel López Martínez  
Directora General**



**\*El presente documento no tiene validez sin su anexo técnico correspondiente 21OC0555**

Siempre que se presente este documento como evidencia de acreditación, deberá estar acompañado del anexo técnico. Para verificar el estatus de la vigencia de este certificado, consultar la página de ema.

acreditación