

ASIGNATURA DE INTRODUCCIÓN AL SISTEMA FINANCIERO

1. Competencias	Promover el ahorro y educación financiera, mediante acciones de capacitación y la oferta de productos de ahorro e inversión, para fomentar el crecimiento económico regional, y la cultura de ahorro y préstamo.
2. Cuatrimestre	Segundo
3. Horas Teóricas	38
4. Horas Prácticas	22
5. Horas Totales	60
6. Horas Totales por Semana Cuatrimestre	4
7. Objetivo de aprendizaje	El alumno explicará la importancia y el quehacer del sistema financiero en México a través de las autoridades que lo rigen y los sectores, instituciones y actividades que lo conforman; con el fin de ubicar contextualmente a la SOCAPs y sus ventajas en la economía social y solidaria.

Unidades de Aprendizaje	Horas		
	Teóricas	Prácticas	Totales
1. Introducción	6	6	12
2. Autoridades del sistema financiero mexicano	12	8	20
3. Instituciones	20	8	28
Totales	38	22	60

ELABORÓ:	Comité de Directores de la Carrera de XXXX	REVISÓ:	Dirección Académica	
APROBÓ:	C. G. U. T. y P.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2017	

INTRODUCCIÓN AL SISTEMA FINANCIERO

UNIDADES DE APRENDIZAJE

1. Unidad de aprendizaje	1. Introducción
2. Horas Teóricas	6
3. Horas Prácticas	6
4. Horas Totales	12
5. Objetivo de la Unidad de Aprendizaje	El alumno identificará el papel que juega el sistema financiero en México, su evolución y la importancia que tiene en la sociedad; para comprender contexto en el que se ubican las Sociedades Cooperativas de Ahorro y Préstamo.

Temas	Saber	Saber hacer	Ser
Papel del financiamiento en la sociedad	Describir el concepto de financiamiento y su importancia en la sociedad: - Crecimiento y desarrollo empresarial - Emprendimiento - Impulso de la actividad económica - Fortalecimiento de la economía social - Mejoramiento de la calidad de vida de los socios - Reactivación económica		Analítico Intuitivo Autodidacta
Antecedentes del sistema financiero mexicano.	Explicar los antecedentes y evolución del sistema financiero en México.		Analítico Intuitivo Autodidacta

ELABORÓ:	Comité de Directores de la Carrera de XXXX	REVISÓ:	Dirección Académica	
APROBÓ:	C. G. U. T. y P.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2017	

INTRODUCCIÓN AL SISTEMA FINANCIERO

PROCESO DE EVALUACIÓN

Resultado de aprendizaje	Secuencia de aprendizaje	Instrumentos y tipos de reactivos
Realiza un reporte que incluya: - Línea de tiempo de la evolución cronológica del sistema financiero en México - Ensayo sobre el papel del financiamiento en la sociedad y el quehacer de las SOCAPs	1. Comprender el concepto de financiamiento y su importancia. 2. Identificar la evolución cronológica del sistema financiero en México.	Ensayo Rúbrica

ELABORÓ:	Comité de Directores de la Carrera de XXXX	REVISÓ:	Dirección Académica	
APROBÓ:	C. G. U. T. y P.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2017	

INTRODUCCIÓN AL SISTEMA FINANCIERO

PROCESO ENSEÑANZA APRENDIZAJE

Métodos y técnicas de enseñanza	Medios y materiales didácticos
Trabajos de investigación Lectura asistida Equipos colaborativos	Equipo de cómputo Proyector Material audiovisual Pintarrón Impresos Herramientas y plataformas digitales.

ESPACIO FORMATIVO

Aula	Laboratorio / Taller	Empresa
X		

ELABORÓ:	Comité de Directores de la Carrera de XXXX	REVISÓ:	Dirección Académica	
APROBÓ:	C. G. U. T. y P.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2017	

INTRODUCCIÓN AL SISTEMA FINANCIERO

UNIDADES DE APRENDIZAJE

1. Unidad de aprendizaje	2. Autoridades del sistema financiero mexicano
2. Horas Teóricas	12
3. Horas Prácticas	8
4. Horas Totales	20
5. Objetivo de la Unidad de Aprendizaje	El alumno distinguirá las funciones que realizan las autoridades del sistema financiero, sus atribuciones y el intercambio de información; a fin de ubicar a las SOCAPs como parte de la estructura.

Temas	Saber	Saber hacer	Ser
Secretaría de Hacienda y Crédito Público.	Identificar las funciones de la SHCP, como autoridad del sistema financiero y el intercambio de información con las demás autoridades.		Analítico Intuitivo Autodidacta Creativo Trabajo en equipo
Banco de México.	Identificar las funciones del Banco de México, como autoridad del sistema financiero y el intercambio de información con las demás autoridades.		Analítico Intuitivo Autodidacta Creativo Trabajo en equipo
Comisión Nacional Bancaria y de Valores.	Identificar las funciones de la Comisión Nacional Bancaria y de Valores, como autoridad del sistema financiero y el intercambio de información con las demás autoridades.		Analítico Intuitivo Autodidacta Creativo Trabajo en equipo

ELABORÓ:	Comité de Directores de la Carrera de XXXX	REVISÓ:	Dirección Académica	
APROBÓ:	C. G. U. T. y P.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2017	

INTRODUCCIÓN AL SISTEMA FINANCIERO

PROCESO DE EVALUACIÓN

Resultado de aprendizaje	Secuencia de aprendizaje	Instrumentos y tipos de reactivos
Realiza un reporte que incluya: - Mapa mental sobre las funciones de la autoridades del sistema financiero y su interacción	1. Identificar las funciones de las autoridades del sistema financiero mexicano 2. Comprender la interacción de las autoridades del sistema financiero mexicano	Ensayo Rúbrica

ELABORÓ:	Comité de Directores de la Carrera de XXXX	REVISÓ:	Dirección Académica	
APROBÓ:	C. G. U. T. y P.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2017	

INTRODUCCIÓN AL SISTEMA FINANCIERO

PROCESO ENSEÑANZA APRENDIZAJE

Métodos y técnicas de enseñanza	Medios y materiales didácticos
Trabajos de investigación Lectura asistida Equipos colaborativos	Equipo de cómputo Proyector Material audiovisual Pintarrón Impresos Herramientas y plataformas digitales.

ESPACIO FORMATIVO

Aula	Laboratorio / Taller	Empresa
X		

ELABORÓ:	Comité de Directores de la Carrera de XXXX	REVISÓ:	Dirección Académica	
APROBÓ:	C. G. U. T. y P.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2017	

INTRODUCCIÓN AL SISTEMA FINANCIERO

UNIDADES DE APRENDIZAJE

1. Unidad de aprendizaje	3. Instituciones
2. Horas Teóricas	20
3. Horas Prácticas	8
4. Horas Totales	28
5. Objetivo de la Unidad de Aprendizaje	El alumno conocerá las características y funciones de los sectores e instituciones financieras; para asesorar de manera integral sobre las diferencias entre éstas y las SOCAPs.

Temas	Saber	Saber hacer	Ser
Sector bancario.	Identificar la manera en que el sector bancario ofrece financiamiento y su diferencias respecto de las SOCAPs		Analítico Intuitivo Autodidacta Trabajo en equipo Capacidad de síntesis
Sector intermediario financieros no bancarios.	Identificar la manera en que el sector intermediario no bancario ofrece financiamiento y la importancia de las SOCAPs en este sector.		Analítico Intuitivo Autodidacta Trabajo en equipo Capacidad de síntesis
Sector bursátil.	Identificar la manera en que el sector bursátil ofrece financiamiento y su diferencias respecto de las SOCAPs		Analítico Intuitivo Autodidacta Trabajo en equipo Capacidad de síntesis

ELABORÓ:	Comité de Directores de la Carrera de XXXX	REVISÓ:	Dirección Académica	
APROBÓ:	C. G. U. T. y P.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2017	

Temas	Saber	Saber hacer	Ser
Sector de seguros y fianzas	Identificar la manera en que el sector de seguros y fianzas ofrece financiamiento y su diferencias respecto de las SOCAPs		Analítico Intuitivo Autodidacta Trabajo en equipo Capacidad de síntesis
Afores.	Identificar la manera en que las Afores ofrecen financiamiento y su diferencias respecto de las SOCAPs		Analítico Intuitivo Autodidacta Trabajo en equipo Capacidad de síntesis

ELABORÓ:	Comité de Directores de la Carrera de XXXX	REVISÓ:	Dirección Académica	
APROBÓ:	C. G. U. T. y P.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2017	

INTRODUCCIÓN AL SISTEMA FINANCIERO

PROCESO DE EVALUACIÓN

Resultado de aprendizaje	Secuencia de aprendizaje	Instrumentos y tipos de reactivos
Realiza un mapa mental sobre las características, funciones y actividades de cada sector e institución	1. Comprender las características de los sectores del sistema financiero mexicano. 2. Comprender las funciones de los sectores del sistema financiero mexicano.	Ensayo Rúbrica

ELABORÓ:	Comité de Directores de la Carrera de XXXX	REVISÓ:	Dirección Académica	
APROBÓ:	C. G. U. T. y P.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2017	

INTRODUCCIÓN AL SISTEMA FINANCIERO

PROCESO ENSEÑANZA APRENDIZAJE

Métodos y técnicas de enseñanza	Medios y materiales didácticos
Trabajos de investigación Lectura asistida Equipos colaborativos	Equipo de cómputo Proyector Material audiovisual Pintarrón Impresos Herramientas y plataformas digitales.

ESPACIO FORMATIVO

Aula	Laboratorio / Taller	Empresa
X		

ELABORÓ:	Comité de Directores de la Carrera de XXXX	REVISÓ:	Dirección Académica	
APROBÓ:	C. G. U. T. y P.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2017	

INTRODUCCIÓN AL SISTEMA FINANCIERO

CAPACIDADES DERIVADAS DE LAS COMPETENCIAS PROFESIONALES A LAS QUE CONTRIBUYE LA ASIGNATURA

Capacidad	Criterios de Desempeño
Planear los elementos de la asesoría y educación financiera a través de herramientas de capacitación y planeación didáctica, considerando la población objetivo para guiar las actividades y lograr los objetivos.	Diseña una carta descriptiva de la asesoría que incluye: - objetivo de la asesoría - nombre de la asesoría - contenido temático - especifica material y equipo de apoyo
Identificar las necesidades y objetivos de los clientes/socios y prospectos a través de técnicas de entrevista, diagnóstico y estudios socioeconómicos, para evaluar sus opciones de ahorro e inversión presentes y futuras que satisfagan sus necesidades.	Diagnostica de manera objetiva las necesidades del cliente e integra un expediente que incluya: -Evidencia del contacto al cliente/socio mediante diferentes medios de comunicación efectiva de acercamiento. - Registro del cliente/socio en el sistema de administración y control de la institución financiera. - Reporte de entrega de resultados al cliente/socio. - Perfil del cliente/socio. - nivel de riesgo - necesidades financieras - contexto fiscal - horizonte temporal del ahorro e inversión - Registro de la información brindada al cliente/socio sobre los diferentes productos financieros, como cuentas de ahorro e inversión, entre otros; en función a los resultados del diagnóstico.
Promover productos y servicios de ahorro e inversión con base en los indicadores micro y macroeconómicos y asesorando la toma de decisiones del cliente, para que obtenga el máximo de beneficios.	Integra portafolio de información de productos y servicios crediticios: folletos, casos de éxito, corridas financieras de ejemplo, catálogo de productos y servicios, videos, medios digitales, entre otros.

ELABORÓ:	Comité de Directores de la Carrera de XXXX	REVISÓ:	Dirección Académica	
APROBÓ:	C. G. U. T. y P.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2017	

Capacidad	Criterios de Desempeño
Brindar seguimiento y atención al cliente/socio, de acuerdo a las políticas de la institución y la normatividad aplicable, para contribuir a su satisfacción y permanencia.	Ejecuta el proceso de servicio postventa de productos de servicios crediticios y de financiamiento en el cual: - Contacta al cliente/socio - Da seguimiento a la satisfacción del cliente en cuanto a la atención recibida y al beneficio del producto o servicio crediticio o de financiamiento - Otorga retroalimentación al cliente/socio sobre el estado que guardan las recomendaciones y productos ofrecidos - Atiende dudas - Motiva e incentiva al cliente/socio para generar lealtad en futuros proyectos - Recomienda nuevos productos y servicios - Reconoce la labor crediticia y de financiamiento - Verifica que cada transacción realizada cumpla con las leyes aplicables e integra el reporte de resultados para análisis estadístico de la institución y toma de decisiones y de crecimiento de los socios.

ELABORÓ:	Comité de Directores de la Carrera de XXXX	REVISÓ:	Dirección Académica	
APROBÓ:	C. G. U. T. y P.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2017	

INTRODUCCIÓN AL SISTEMA FINANCIERO

FUENTES BIBLIOGRÁFICAS

Autor	Año	Título del Documento	Ciudad	País	Editorial
Salvador Mercado	2019	<i>Sistema Financiero Mexicano</i>	México	México	Grupo Vanchri
Manuel Díaz Mondragón	2019	<i>Sistema Financiero Mexicano</i>	México	México	Trillas
Eduardo Villegas, Rosa María Ortega	2019	<i>Sistema Financiero de México</i>	México	México	McGrawHill

ELABORÓ:	Comité de Directores de la Carrera de XXXX	REVISÓ:	Dirección Académica	
APROBÓ:	C. G. U. T. y P.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2017	