Diseño instruccional basado en aprendizajes STEM para Metodología de la Investigación en Administración



Karina Margarita Cotero Moreno / Alberto Hernández García Álvaro Antonio Ochoa Mendoza / Ana Bertha López Laguna Silvia Erika Pérez Piña / Claudia Elizabeth Alvin Martínez







Diseño instruccional basado en aprendizajes STEM para Metodología de la Investigación en Administración







Diseño instruccional basado en aprendizajes STEM para Metodología de la Investigación en Administración

Karina Margarita Cotero Moreno. Alberto Hernández García. Álvaro Antonio Ochoa Mendoza. Ana Bertha López Laguna. Silvia Erika Pérez Piña. Claudia Elizabeth Alvin Martínez

Coordinadores: Hassem Rubén Macías Brambila Héctor Pulido González







Diseño instruccional basado en aprendizajes STEM para Metodología de la Investigación en Administración. Coordinadores: Hassem Rubén Macías Brambila; Héctor Pulido González. Autores: Karina Margarita Cotero Moreno; Alberto Hernández García; Álvaro Antonio Ochoa Mendoza; Ana Bertha López Laguna; Silvia Erika Pérez Piña; Claudia Elizabeth Alvin Martínez. —Guadalajara, Jalisco, 2022.

60 pp. 28 cm.

ISBN: 978-84-19548-03-0

Primera edición

D. R. Copyrigth © 2022.

Diseñadora de la Infografía: María Rosa Francisco Juárez

Edición y corrección: Astra Ediciones, S. A. de C. V. e-mail.: edicion@astraeditorial.com.mx www.astraeditorial.com.mx

Todos los derechos reservados conforme a la ley. Las características de esta edición, así como su contenido no podrán ser reproducidas o trasmitirse bajo ninguna forma o por ningun medio, electrónico ni mecánico, incluyendo fotocopiadora y grabación, ni por ningún sistema de almacenamiento y recuperación de información sin permiso por escrito del propietario del Derecho de Autor.

Contenido

Presentación	9
Introducción	10
Pictogramas	14
Capítulo I	
Conceptos básicos de la Investigación	15
Introducción	15
Rubrica de Evaluación 1	22
Capítulo II	
El planteamiento del problema de investigación	25
Introducción	25
Rubrica de Evacuación 2	36
Capítulo III	
Desarrollo de la investigación	39
Introducción	39
Rúbrica de Evaluación 3	51
Capítulo IV	
Remedial	53
Introducción	54
Recursos	57
Referencias	58

Presentación

La Universidad Tecnológica de Jalisco (UTJ) en su Plan de Desarrollo Institucional (PIDE) 2020-2025 visión 2030 establece como metas principales la evaluación y reconocimiento de sus Programas Educativos (PEs) en su pertinencia, así como una búsqueda constante y continua de la innovación y excelencia en los procesos de gestión académicos, administrativos, de vinculación y tecnológicos que permitan el fortalecimiento y consolidación del modelo educativo de la institución, así como la ampliación del impacto en la zona de influencia geográfica de la Institución.

Es por ello, que desde el año 2020 se estableció en el PIDE 2020-2025 el programa de Transformación Digital, el cual implementa modelos académicos y pedagógicos asistidos tecnológicamente, mediante PEs pertinentes que contribuyan al desarrollo social y a la competitividad empresarial.

Los modelos académicos que se implementan son disruptivos con un enfoque en la industria 4.0, basados en la construcción de la sociedad del conocimiento, el Internet de las Cosas y las Personas, así como la integración de un proceso de aprendizaje personalizados con visión de equidad de género e inclusión, además de la modernización de la infraestructura disponible para la educación asistida tecnológicamente, la ampliación de la cobertura, la reducción de costos y el incremento en la movilidad e intercambio académico nacional e internacional a través de programas digitales a distancia.

En este sentido y para el logro de los objetivos establecidos, la Institución inició un proceso de transformación al interior de su estructura organizacional, la inversión de recursos financieros, el establecimiento de políticas y procedimientos y una nueva organización operativa en sus actividades sustantivas, para ello se estableció un modelo metodológico mixto, el que integra elementos cuantitativos para la medición de los indicadores institucionales, la evaluación de las metas establecidas, pero también elementos cualitativos que recuperan la satisfacción de los actores involucrados en los procesos que se implementaron y que operan al día de hoy.

Los principales resultados obtenidos a un año de implementación del programa, es la creación y operación de cinco proyectos que permitirán alcanzar las metas establecidas, los cuales cubren los aspectos de Cobertura Digital, Campus Virtual, Sistema Integral de Información, Desarrollo de Contenidos Educativos y Entornos Virtuales de Aprendizaje y brindan servicio para toda la Comunidad Universitaria.

Es en este sentido que se realiza la propuesta de diseño instruccional para asignaturas transversales en un modelo académico asistido tecnológicamente aplicado a PEs STEM.

Introducción

El presente trabajo académico tiene sustento en los lineamientos del proyecto de Transformación Digital de la Universidad Tecnológica de Jalisco (UTJ), además se consideró en el diseño instruccional el objetivo global sobre la educación (ODS 4) de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible que tiene como finalidad garantizar la equidad y la inclusión en la educación (CEPAL 2016), con esto en mente nos concentramos en dinamizar nuestras actividades académicas para estar acorde a las exigencias actuales de los modos de aprender y enseñar por lo que, se trabajó en la elaboración de un proyecto que incorpore estrategias educativas y la tecnología digital para buscar fortalecer la interacción entre el profesor y el estudiante en particular en la materia de Calidad del programa educativo de Técnico Superior Universitario en desarrollo de negocios área mercadotecnia en competencias digitales.

Se conformó un equipo multidisciplinar de expertos que estuvieran a la altura del reto por lo que, se invitó a especialistas disciplinares, pedagogos, editores, y diseñadores gráficos de diferentes programas educativos (PEs) de la UTJ. Otro aspecto importante fue el buscar la transversalidad en el proyecto y asegurar la calidad del mismo al trabajar con el modelo educativo hibrido o también llamado blended.

El modelo blended o híbrido, pretende mantener la calidad educativa de los programas educativos en los que este se implementa, como bien lo menciona García Aretio, L. (2018). Aunque estamos muy conscientes de que el término en inglés se ha impuesto, blended learning, en lugar de hablar de "mezcla", nos inclinaríamos más por el término "integración", que nos llevaría a una denominación o idea semejante a la de "Modelo de enseñanza y aprendizaje integrados".

Algunos términos adoptados recientemente en la educación desdibujan la tarea del docente es así que creemos importante señalar la aportación del docente quien es finalmente, quien diseña y desarrolla el proceso de enseñanza. Ya sabemos, nadie lo duda, que el objeto final de cualquier acción formativa es el aprendizaje, pero lo que hay que diseñar, en lo que han de capacitarse los docentes es en las estrategias y técnicas para una enseñanza de calidad que deberían culminar en aprendizajes, presumiblemente, del mismo corte. (pag.16)

Esta materia de Metodología de la Investigación corresponde a un Nivel Técnico Superior Universitario se encuentra en el Programa educativo de la División Económico-Administrativa; su diseño instruccional está hecho para que los estudiantes logren desarrollar competencias profesionales a través de un modelo académico asistido por tecnología, la competencia a desarrollar en esta materia es: que el estudiante Desarrolle e implemente planes estratégicos de mercadotecnia a partir del análisis situacional del entorno, la mezcla de mercadotecnia, las políticas internas y la normatividad vigente, para contribuir al logro de los objetivos organizacionales y a una

posición competitiva en el ámbito nacional e internacional.

El objetivo de aprendizaje es que el estudiante desarrolle proyectos de investigación del área comercial, considerando los lineamientos de la metodología científica, para proporcionar información que apoye la toma de decisiones.

El contenido académico de la materia de Metodología de la Investigación consta de tres unidades de aprendizaje que atienden a los atributos de la competencia y al objetivo general de la materia.

Contenido temático:

Capítulo 1: Conceptos básicos de la Investigación.

Capítulo 2: El planteamiento del problema de investigación.

Capítulo 3: Desarrollo de la Investigación

En el capítulo I, se abordan los conceptos básicos una vez revisados el estudiante seleccionará el enfoque de la investigación científica para establecer un tema de objeto de estudio.

En el capítulo II, el estudiante formula el planteamiento de la investigación para resolver una problemática.

Finalmente, el capítulo III, El estudiante realizará investigaciones del área comercial para proponer acciones de mejora.

Se busca lograr la meta 4.4 del objetivo 4 de la Agenda 2030 y los Objetivos del Desarrollo Sustentable, que busca aumentar los jóvenes que desarrollen competencias técnicas y profesionales. CEPAL (2016), este programa incluye material digital y actividades que se enfocan en cumplir el modelo educativo establecido para las Universidades Tecnológicas, correspondiente a desarrollar la competencia en el estudiante considerando los pilares, que son:

Saber

- Comprender el concepto de investigación científica y su importancia.
- Explicar los enfoques de la investigación:
 - Cuantitativos
 - Cualitativos
- Diferenciar los enfoques cuantitativo y cualitativo de la investigación:
 - Metas de la investigación
 - Lógica aplicada
 - Posición del investigador
 - Uso de la teoría
 - Hipótesis
 - Muestra
 - Tipo de datos
 - Procesamiento de datos
- Explicar el proceso para describir la problemática que da lugar a la investigación.
- Distinguir los elementos del planteamiento del problema de investigación:
 - Justificación de la investigación.

- Objetivos de la investigación.
- Preguntas de la investigación.
- Hipótesis.
- Distinguir los criterios para redactar la justificación de la investigación:
 - ¿Para qué? (Utilidad de los resultados)
 - ¿Por qué? (Origen y necesidad de la investigación)
- Distinguir los criterios para la redacción de los objetivos de la investigación:
 - -Claridad
 - -Especificidad
 - -Susceptibles de Alcanzarse
- Identificar las clases de hipótesis para un proyecto de investigación y sus características:
 - -De investigación
 - -Nulas
 - -Alternativas
 - -Estadísticas
- Identificar el concepto de marco teórico y sus tipos:
 - Referencial
 - Conceptual
- Describir las etapas de elaboración de un marco teórico:
 - -Revisión de literatura
 - -Adopción de una teoría
- Identificar el formato aplicable en la elaboración de textos científicos de la APA.
- Reconocer los tipos de procedimientos para determinar y seleccionar la muestra.
- Reconocer los tipos de instrumentos de recolección de datos de acuerdo a su enfoque.
- Identificar el proceso de tratamiento y análisis de datos cuantitativos.
- Identificar el proceso de tratamiento y análisis de datos cualitativos.
- Identificar los elementos de un reporte de investigación:
 - -Portada
 - -Índice de contenido
 - -Resumen
 - -Cuerpo del documento
 - -Referencias
 - bibliográficas
 - -Apéndices

Saber Hacer

- Proponer el objeto de la investigación científica.
- Seleccionar el enfoque de la investigación científica.
- Presentar problemáticas en el área comercial.
- Elaborar la justificación de la investigación científica.

- Elaborar objetivos de la investigación.
- Formular preguntas de investigación.
- Formular hipótesis de la investigación.
- Construir el marco teórico de la investigación.
- Seleccionar el tipo de diseño de la investigación.
- Determinar el tamaño de la muestra.
- Seleccionar el método de la muestra.
- Elaborar instrumentos de recolección de datos de acuerdo al proyecto de investigación.

Ser

- Responsable
- Ético
- Capacidad de
- planeación
- Investigador
- Trabajo en equipo
- Autónomo
- Iniciativa

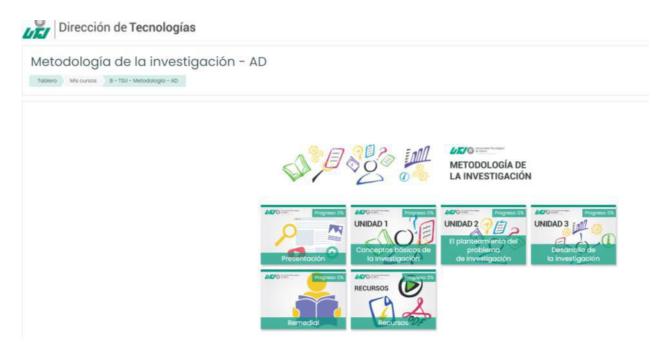


Ilustración 1 Vista del curso de metodología en plataforma

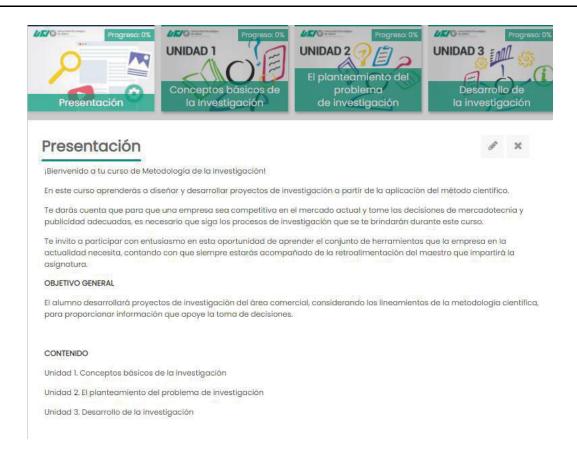


Ilustración 2Presentación del curso en la plataforma

Pictogramas

Los siguientes pictogramas se utilizarán como ayuda visual en todo el libro, acompañados de palabras claves e ideas que nos ayudarán a ordenar y entender mejor todos los conceptos en nuestra mente.

Pictogroma	Significado
	Tema
	Secuencias de aprendizaje/Actividad Remedial
	Resultados de aprendizaje
	Rubrica de evaluación

Conceptos básicos de la Investigación



Ilustración 3 Unidad 1



Introducción

En el capítulo I el estudiante revisará los conceptos y las etapas de la investigación científica, el objetivo de la misma es que el estudiante seleccione el enfoque de la investigación científica para establecer un tema de objeto de estudio.

Está integrado por 3 secuencias de aprendizaje que son:

- 1.1 Comprender el concepto, la importancia y las etapas de la investigación científica
 - 1.2 Identificar las fuentes generadoras de una idea de investigación.
 - 1.3 Distinguir los enfoques de la investigación.

A continuación, se detallarán las actividades correspondientes a cada una de las secuencias de aprendizaje antes mencionadas, la duración de la unidad de aprendizaje son 4 horas prácticas y 4 horas teóricas dando un total de 8 horas.



SECUENCIA DE APRENDIZAJE: 1.1 Comprender el concepto, la importancia y las etapas de la investigación científica.





(Plataforma moodle)

Actividad 1	Investigación previa y reporte de la investigación.		
	La investigación científica en los diferentes campos de las ciencias, es un pilar fundamental porque contribuye a la calidad de vida y bienestar de las personas, en la formación de nuevos profesionales y en el desarrollo de los profesionales que se encaminan hacia la investigación.		
	Implica la recopilación, organización y análisis de información para aumentar la comprensión de un tema o problema. Un proyecto de investigación puede ser una expansión del trabajo anterior en el campo		
	Instrucciones: Para llevar a cabo esta actividad deberás seguir los siguientes pasos: 1 Lee previamente el libro titulado: "Metodología de la Investigación", capítulo I. De los Autores: Roberto Hernández Sampieri, Carlos Fernández Collado, Pilar Baptista Lucio. 6ta edición. Editorial Mc Graw Hill. ISBN: 978-1-4562-2396-02.		
	 2 Una vez realizada la lectura, elabora un cuadro comparativo que contenga lo siguiente: a) Concepto de investigación científica, b) Tipos de enfoques c) Características de los enfoques c) Diferencias entre los enfoques 		
	Ejemplo de cuadro comparativo		
	Tipo Característica Diferencias enfoque		
Ponderación	1.5		
Criterios de Forma	 1.5 1 El trabajo contendrá una portada con la siguiente información y orden de aparición: a) Logo actual de la Universidad Tecnológica de Jalisco (UTJ) b) Nombre completo de la carrera que estudias. c)Nombre completo de la materia. d) Nombre de la tarea. e) Grado y Grupo. f) Nombre completo del alumno (a). g) Nombre completo del maestro(a) que imparte la materia. h) Lugar y fecha de entrega del trabajo. 2 Nombra el archivo de tu actividad con los siguientes datos: MI-Act1-ApellidoPaterno-Nombre(s). 3 Una vez terminado el trabajo lo guardarás en formato PDF y lo subirás a la plataforma para su evaluación. 		

Criterios de Fondo	 1 El cuadro comparativo se elaborará en el formato que tu elección. 2Debe contener: a) Concepto de investigación científica, b) Tipos de enfoques c) Características de los enfoques c) Diferencias entre los enfoques debidamente redactadas cuidando congruencia y coherencia en la redacción del documento. 3 Toda la investigación deberá estar debidamente citada y la bibliografía bajo lineamientos de la APA. RECOMENDACIONES: Para el desarrollo del reporte de lectura considera los siguientes aspectos: (leer el libro, marcar o anotar las partes que cumplan con los requerimientos e investigar un poco más acerca de los temas en otras fuentes bibliográficas y finalmente, documentar los conceptos solicitados).
Recursos	https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf

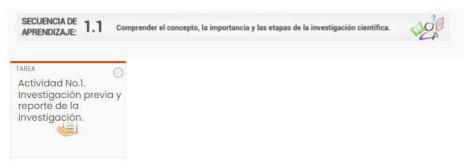


Ilustración 4 Concentrado de secuencia de aprendizaje 1.1 en plataforma



SECUENCIA DE APRENDIZAJE: 1.2 Identificar las fuentes generadoras de una idea de investigación





(Plataforma moodle)

Actividad 2	Posibles ideas para realizar un proyecto.
	La primera etapa que debe cubrir el investigador es saber seleccionar el tema que desea investigar. Para ello tiene que valerse de su relación con el tutor o director que le ayudará en el proceso, en su conocimiento sobre la temática y la experiencia que haya acumulado en relación con ella. De manera general, no es recomendable acometer un tema que se desconozca o para el que no se esté suficientemente preparado, puesto que es posible que se encuentren obstáculos en el camino emprendido, incluso, sorpresas que impidan continuar la investigación. Sea como fuere, es muy importante someter al juicio del director de la investigación el tema elegido o que se piensa elegir. Instrucciones: 1 Analiza la información del video "Cómo se inicia una investigación? La idea de investigación" 2 Considera la información que analizaste en el video, para elaborar una tabla de cinco posibles ideas de proyectos con enfoque administrativo, que desarrollarás más adelante.
Ponderación	1
Criterios de Forma	 1 La tabla de las cinco ideas para desarrollar un proyecto la podrás elaborar en un documento de Word o en Excel. 2 Considera todas las posibles ideas que te imagines para desarrollar el proyecto de investigación con enfoque administrativo. 3 Si necesitas reforzar tus conocimientos sobre el tema, puedes revisar el video las veces que sean necesarias. 4 Puedes acudir a la Universidad para que junto con tu maestro (a) de la asignatura definan y determinen el tema de investigación de tu proyecto a partir de las ideas que generaste.
Criterios de Fondo	 La tabla deberá contener de forma clara y explícita las cinco ideas para la generación de un posible proyecto de investigación con el enfoque administrativo. Debes presentar una excelente ortografía, sintaxis y redacción.
Recursos	https://www.youtube.com/watch?v=uTlCfnIi3I8

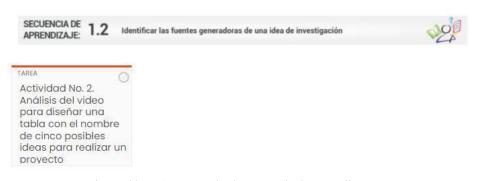


Ilustración 5 Concentrado de secuencia de aprendizaje 1.2



Actividad 3	Diagrama de árbol.
	Es una representación gráfica de una experiencia que consta de múltiples pasos, donde cada uno de dichos pasos posee varias maneras de llevarse a cabo. Se puede usar en diversos ámbitos, como el económico, científico y personal. En general los árboles se usan para evaluar cualquier inquietud, pregunta y/o visualizar los posibles resultados Instrucciones: 1 Realiza un diagrama de árbol donde muestres, expliques y ejemplifiques los enfoques de la investigación científica (Cualitativo, Cuantitativo y Mixto).
Ponderación	1.0
Criterios de Forma	 El diagrama de árbol lo realizarás en los programas: Open Office, Visio o Word o bien en programas especializados como: CmapsTools, Canva, Mind Genius, Smartdraw, Creately, etc. El trabajo contendrá una portada con la siguiente información y orden de aparición: a) Logo actual de la Universidad Tecnológica de Jalisco (UTJ). b) Nombre completo de la Carrera que estudias. c)Nombre completo de la materia. d) Nombre de la tarea. e) Número de Tarea. f) Nombre completo del alumno (a). g) Nombre completo del maestro(a) que imparte la materia. h) Lugar y Fecha de entrega del trabajo. Nombra el archivo de tu actividad con los siguientes datos: MI-Act1-ApellidoPaterno-Nombre(s). Una vez hecho todo el trabajo lo grabarás en formato PDF y lo subirás a la plataforma para su evaluación.

ica conceptual de lo general a lo parti-
apoyen la comprensión de los tipos de e cada una de éstas estará debidamente
afía, sintaxis y redacción. es tipos de enfoques de la investigación
se deberán definir de manera clara y le los enfoques de la Investigación. ate citada y bibliografía bajo lineamien-
Teukw



Ilustración 6 Concentrado de secuencia de aprendizaje 1.3

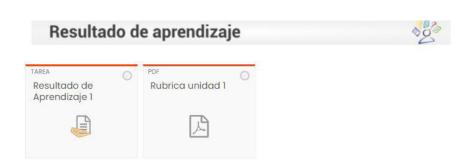


Resultado de aprendizaje



Resultado de Aprendizaje 1	Elaborar un ensayo que incluya:
	- Importancia de la investigación científica en una empresa comercial
	- Enfoques de la investigación
	- Conclusiones
	En esta actividad retomaremos lo aprendido en la unidad, se trabajará en equipo de 4 personas , todos los miembros deberán de ponerse de acuerdo para la elaboración del ensayo en el que compartirán la importancia de la investigación científica en una empresa comercial, enfoques de la investigación y las conclusiones de lo aprendido. Instrucciones:
	1 Conformar tu equipo de trabajo con 4 personas.
	2 Realizar una investigación profunda en internet, en las páginas web de las empresas
	o bien asiste directamente a la empresa, considerando de preferencia empresas me-
	dianas y/o grandes del giro comercial.

3.- De dicha empresa deben investigar: a) Su historia, b) Su Filosofía organizacional (misión, visión, valores, políticas, Filosofía de Calidad), c) Su organigrama, d) La cantidad de empleados que posee, e) La dirección completa (calle, número, Colonia, CP, Municipio, Teléfono(s), Horarios de trabajo, correo electrónico, página web), y la ubicación geográfica de la empresa (colocando el mapa de ubicación desde Google maps), f) Los productos que comercializa, produce y/o vende (pueden colocar imágenes de los productos/servicios de la empresa debidamente citados bajo lineamientos de g) Hacer un pequeño análisis de la competencia directa de dicha empresa, h) Investigar los tipos de proyectos y/o productos que la empresa tiene o bien ha lanzado al mercado en un determinado tiempo i) Investigar cuál es el proceso que realiza la empresa para el lanzamiento de sus proyectos, productos y/o servicios, 4.- Con dicha información realizarán un ensayo, donde identificarán y destacarán la importancia de la investigación científica que la empresa realiza para el lanzamiento de esos proyectos, productos y/o servicios. 5.- Analiza los aspectos más relevantes que tiene la investigación científica en dicha organización. 6.- Con dicha información identificarás el enfoque de la investigación científica que realiza dicha organización. 7.- Realicen la conclusión del ensayo destacando las conclusiones de cada uno de los integrantes del equipo. 8.- Citar toda la información del trabajo y agregar la bibliografía bajo lineamientos de la



APA 7ma edición.

Ilustración 7 Resultado de aprendizaje unidad 1



Rubrica de Evaluación 1

Al final de cada unidad el estudiante se le evalúa con un Resultado de aprendizaje que es la integración de las competencias adquiridas durante la unidad, se les proporciona una rúbrica de evaluación para que dicho trabajo cumpla con todos los requisitos establecidos y se establecen los puntajes correspondientes a cada uno de los rubros que integran el documento.

En esta unidad el estudiante mostrará la importancia de la investigación científica, así como el enfoque de la investigación científica para establecer un tema de objeto de estudio.

UNIDAD 1: Conceptos básicos de la Investigación



Criterio	Ponderación	Escala	Atributo
	5.0 %	10 9 8 7	1 La portada contiene: Logo vigente de la UTJ, nombre completo de la Carrera, nombre de la materia, número y nombre de la tarea, nombre completo de cada uno de los alumnos, nombre completo del maestro(a), lugar y Fecha de entrega
	2.5 %	10 9 8 7	El documento se elaboró en un procesador de texto (Word) y tiene el formato PDF y se subió a la plataforma para ser evaluado.
	5.0 %	10 9 8 7	3 La tipografia utilizada en el documento es: tipo de letra Arial o Time New Roman, Tamaño 12 para texto y 14 para los títulos, interlineado de 1.5, texto justificado, y los márgenes: superior, inferior y derecho de 2.5, izquierdo de 3.0 y paginado consecutivo en la parte inferiror derecha.
Forma	5.0 %	10 9 8 7	El documento está escrito con excelente Redacción y Ortografía y conserva el mismo estilo para la elaboración de todo el ensayo.
	2.5 %	10 9 8 7	5 El archivo tiene el siguiente formato para Nombrarlo: MI-Act1-ApellidoPaterno-Nombre(s)
Fondo	10 %	10 9 8 7	1 El trabajo evidencia suficiente dominio de la información de la empresa seleccionada que le permita profundizar en todos los elementos predominantes de la importancia de la investigación científica y sus enfoques.
	20 %	10 9 8 7	2- En el ensayo se evidencia dominio de la investigación cientifica mediante la reflexión clara y específica acerca de su aplicación en organizaciones del tipo comercial.
	20 %	10 9 8 7	 En el documento se demuestra el enfoque de investigación utilizado en la organización mediante argumentos válidos.
	20 %	10 9 8 7	La propuesta es clara, coherente y congruente con la investigación previa de la organización.
	10 %	10 9 8 7	5 En las conclusiones se demuestra la importancia que tienen la investigación científica en la organización que eligieron.



Ilustración 8 imagen actividades unidad 1 en curso

El planteamiento del problema de investigación



Ilustración 9 unidad 2



Introducción

En el capítulo II el estudiante conocerá el proceso el proceso para describir la problemática que da lugar a la investigación, el objetivo general es formulara el planteamiento de la investigación para resolver una problemática.

Este capítulo cuenta con 5 secuencias de aprendizaje que son las siguientes:

- 1. Comprender el proceso para describir la problemática que da lugar a la investigación.
- 2. Identificar los elementos del planteamiento del problema de investigación
- 3. Comprender los criterios para redactar la justificación y objetivos de la investigación
- 4. Identificar las clases de hipótesis para un proyecto de investigación y sus características

5. Formular el planteamiento de problemas de investigación

A continuación, se detallarán las actividades correspondientes a cada una de las secuencias de aprendizaje antes mencionadas, la duración de la unidad de aprendizaje son 15 horas prácticas y 5 horas teóricas dando un total de 20 horas.



SECUENCIA DE APRENDIZAJE: 2.1

Comprender el proceso para describir la problemática que da lugar a la investigación.





(Laboratorio, taller, salón ó videoconferencia)

Actividad 4	Planteamiento del Problema
	La función del planteamiento del problema consiste en revelarle al investigador si su proyecto de investigación es viable, dentro de sus tiempos y recursos disponibles. El planteamiento del problema surge de plantearse las siguientes preguntas de reflexión: ¿Qué tema se quiere tomar como eje de la investigación?, ¿Por qué y para qué? ¿De dónde se parte y a dónde se pretende llegar? El planteamiento del problema no debe de tratar más de un problema, no debe de asignar culpas, no debe ofrecer una solución. Instrucciones: 1 Observa los siguientes videos: a) "Cómo redactar el planteamiento del problema paso a paso con ejemplo (Proyecto de Investigación)" b) "Como hacer el planteamiento del problema" 2 Documenta los aspectos más importantes de los videos que te llevaron a comprender el proceso para describir el Planteamiento del Problema para tu investigación.
Ponderación	5
Criterios de Forma	 El reporte documental lo realizarás en el programa Word y deberá tener una extensión mínima de dos y máximo cuatro cuartillas. Todo su contenido temático deberá estar debidamente citado y bibliografía bajo lineamientos de la APA 7ma edición El trabajo contendrá una portada con la siguiente información y orden de aparición: Logo actual de la Universidad Tecnológica de Jalisco (UTJ). Nombre completo de la carrera que estudias. Nombre de la tarea. Grado y Grupo. Nombre completo del alumno (a). Nombre completo del maestro(a) que imparte la materia. Lugar y fecha de entrega del trabajo. Nombra el archivo de tu actividad con los siguientes datos: MI-Act1-ApellidoPaterno-Nombre(s). Una vez hecho todo el trabajo lo grabarás en formato PDF y lo subirás a la plataforma para su evaluación

Criterios de Fondo	 El documento deberá ser claro, concreto y contener la información específica para comprender el proceso para describir la problemática que da lugar a la investigación. El documento deberá contener lo siguiente: a) Descripción de las etapas del Planteamiento del problema. b) Explicación la importancia de describir el Planteamiento del problema en toda investigación. Contendrá claramente las etapas del proceso que describen el Planteamiento del Problema. Además debe presentar una excelente ortografía, sintaxis y redacción.
Recursos	https://www.youtube.com/watch?v=-C-YpcVkvc8&t=330s https://www.youtube.com/watch?v=EgkkjGmbDO8

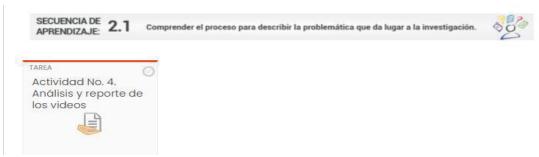


Ilustración 10 Concentrado de secuencia de aprendizaje 2.1





Actividad 5	Elementos del Planteamiento del Problema de Investigación.	
	El planteamiento del problema tiene elementos que se deben de considerar para la elaboración del mismo, estos elementos están relacionados entre sí; una vez que se conocen ayudará para conformarlo de manera correcta. Instrucciones: 1 Realiza una presentación en el formato de tu preferencia, en ella debes enumerar y explicar cada uno de los elementos que contiene el Planteamiento del Problema de una investigación. 2 Para la presentación debes considerar un elemento del planteamiento del problema por diapositiva.	
Ponderación	4	

Criterios de Forma	1 Presentación con una extensión máxima de 20 diapositivas.
Onterios de l'Onna	 2 La presentación de debe contener imágenes de apoyo debidamente citadas bajo lineamientos de la APA 7ma edición. 3 Toda la información debe estar debidamente citada y la bibliografía referenciada bajo
	lineamientos de la APA 7ma edición. 4 El trabajo contendrá una portada con la siguiente información y orden de aparición: a) Logo actual de la Universidad Tecnológica de Jalisco (UTJ).
	b) Nombre completo de la carrera que estudias.c)Nombre completo de la materiad) Nombre de la tarea.e) Grado y Grupo.
	 f) Nombre completo del alumno (a). g) Nombre completo del maestro(a) que imparte la materia. h) Lugar y fecha de entrega del trabajo. 5 Nombra el archivo de tu actividad con los siguientes datos: MI-Act1-ApellidoPater
	no-Nombre(s). 6 Una vez hecho todo el trabajo lo grabarás en formato PDF y lo subirás a la plataforma para su evaluación.
Criterios de Fondo	 1 La presentación de contendrá claramente los elementos que contiene el Planteamiento del Problema de investigación presentados cada uno en una diapositiva. 2 La presentación incluirá de forma explícita la importancia del porqué toda investigación debe contener el Planteamiento del problema. 3 Debe tener excelente ortografía, redacción y sintaxis
Recursos	https://www.youtube.com/watch?v=EgkkjGmbDO8



Ilustración 11 Concentrado secuencia de aprendizaje 2.1



SECUENCIA DE APRENDIZAJE: 2.3

Comprender los criterios para redactar la justificación y objetivos de la investigación





Actividad 6	Justificación de la investigación.
	La justificación de un proyecto es la exposición de motivos que impulsan un trabajo de investigación o de acción. En un proyecto, la justificación debe responder a las preguntas de por qué y para qué debe llevarse a cabo. Instrucciones: 1Realiza una investigación en el libro "Guía para la formulación de Proyectos de Investigación" del Autor: Mauricio Castillo Sánchez, de la página 57 a la 59. Ed. Alma Master Magisterio. ISBN: 958-20-0766-4. 2 Identifica los aspectos específicos que componen la justificación de una investigación. 3 Elabora un Mapa Conceptual con los criterios específicos que componen la Justificación de una investigación.
Ponderación	5
Criterios de Forma	 1 El Mapa Conceptual lo realizarás en el programa Visio, Open Office, Word o Power Point, utiliza el formato de tu preferencia. 2 Toda la documentación deberá estar debidamente citada y bibliografía bajo lineamientos de la APA 7ma edición. 3 El trabajo contendrá una portada con la siguiente información y orden de aparición: a) Logo actual de la Universidad Tecnológica de Jalisco (UTJ). b) Nombre completo de la carrera que estudias. c)Nombre completo de la materia. d) Nombre de la tarea. e) Grado y Grupo. f) Nombre completo del alumno (a). g) Nombre completo del maestro(a) que imparte la materia. h) Lugar y fecha de entrega del trabajo. 4 Nombra el archivo de tu actividad con los siguientes datos: MI-Act1-ApellidoPaterno-Nombre(s). 5 Una vez hecho todo el trabajo lo grabarás en formato PDF y lo subirás a la plataforma para su evaluación.
Criterios de Fondo	 El Mapa conceptual contendrá claramente los criterios específicos que componen la justificación de una investigación. En el Mapa Conceptual también considerará la importancia de la Justificación en un proyecto de investigación. Además debe presentar una excelente ortografía, sintaxis y redacción.
Recursos	https://www.youtube.com/watch?v=dqkyH1vGf84





(Laboratorio, taller, salón ó videoconferencia)

Actividad 7	Objetivos de la investigación.
	Los objetivos de tu proyecto son las guías de tu trabajo y debes de tenerlos presentes a lo largo del mismo.
	Aunque los objetivos pueden ser modificados, sustituidos, o bien agregar o eliminar conforme el rumbo que tome el proyecto, es conveniente definirlos de forma concreta, medible y coherente desde el inicio, para que sean el elemento de orientación del resto de las etapas a trabajar.
	Instrucciones: 1 Analiza el libro "Guía para la formulación de Proyectos de Investigación" del Autor: Mauricio Castillo Sánchez, de la página 53 a la 57. Ed. Alma Master Magisterio. ISBN: 958-20-0766-4.
	 2 Después de haber realizado el análisis de la lectura elabora un reporte de ésta investigación donde contemplarás los siguientes aspectos: a) Que son los objetivos de un proyecto de investigación. b) Cuáles son las características que deben cumplir los objetivos. c) Cuál es el objetivo general del proyecto de investigación, d) Cuáles son los objetivos específicos de un proyecto de investigación. e) Cuáles son las fallas más frecuentes que se presentan en la definición de los objetivos
	 3 Qué es la Metodología SMART, cuál es su función y qué significa cada una de sus siglas. 4 Cuál es la metodología de Bloom, cuál es su función y cuáles son sus niveles de cognición y cómo se usa y aplican los verbos para la elaboración de objetivos. 5 Tomando en cuenta toda la información revisada es hora de que plantees el objetivo general y tres objetivos específicos de tu proyecto. Verifica que cumplan con lo siguiente: a) Están conectados con la problemática organizacional. b) Están dentro de tu alcance profesional, esto es, que tus competencias profesionales te permiten lograrlos. c) Dispones de suficiente tiempo para alcanzarlos.
	d) Son viables de alcanzar y es posible evaluar su logro.
Ponderación	5

Criterios de Forma	1 Escribe el reporte de la investigación en el programa Word con una extensión mínima
Cincilos de Polítia	de dos cuartillas y máximo de seis.
	1
	2 Toda la información deberá estar debidamente citada y bibliografía bajo lineamientos de la APA 7ma edición.
	3 El documento contendrá una portada con la siguiente información y orden de aparición:
	a) Logo actual de la Universidad Tecnológica de Jalisco (UTJ).
	b) Nombre completo de la Carrera que estudias.
	c)Nombre completo de la materia.
	d) Nombre de la tarea.
	e) Número de Tarea.
	f) Nombre completo del alumno (a).
	g) Nombre completo del maestro(a) que imparte la materia.
	h) Lugar y Fecha de entrega del trabajo.
	4 Nombra el archivo de tu tarea con los siguientes datos: MI-Act1-ApellidoPater-no-Nombre(s).
	5 Una vez hecho todo el trabajo lo grabarás en formato PDF y lo subirás a la platafor-
	ma para su evaluación.
Criterios de Fondo	1 El reporte de investigación mostrará claramente los aspectos requeridos para la re-
	dacción de los objetivos de una investigación.
	2 El reporte de investigación explicará la función y el significado de cada una de las siglas de la metodología SMART.
	3 El reporte de investigación contendrá ¿qué es?, ¿cuáles son los niveles de cognición?
	y ¿cómo se usa/aplica la Taxonomía de Bloom en la redacción de los objetivos para toda investigación.
	4 Además debe presentar una excelente ortografía, sintaxis y redacción.
D.	
Recursos	a)https://www.youtube.com/watch?v=qYfnTNG4PmA
	b)chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/viewer.html?pdfurl=
	https%3A%2F%2Fcada.udd.cl%2Ffiles%2F2018%2F11%2F2Bpdf
	c)https://www3.gobiernodecanarias.org/medusa/edublog/
	cprofestenerifesur/2015/12/03/la-taxonomia-de-bloom-una-herramienta-imprescin-dible-para-ensenar-y-aprender/
	d)https://books.google.com.mx/books?id=12QAoImkJxsC&pg=
	PA57&dq=justificacion+de+un+proyecto&hl=es419&sa=X&ved=
	2ahUKEwi37J_b6s_yAhUpRzABHbXaCXsQ6AEwAHoECAYQAg#v=
	onepage&q=justificacion%20de%20un%20proyecto&f=false
	onepagexq-justineacion/020ue/020un/020proyectoxt-raise

SECUENCIA DE 2.3

Comprender los criterios para redactar la justificación y objetivos de la investigación



Actividad No. 6. Mapa conceptual para comprender los criterios que componen la Justificación de la investigación.

Actividad No. 7.
Investigación
bibliográfica y su
reporte
correspondiente,
para la redacción de
los objetivos de la

Ilustración 12 Concentrado secuencia de aprendizaje 2.3



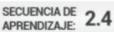
SECUENCIA DE APRENDIZAJE: 2.4 Identificar las clases de hipótesis para un proyecto de investigación y sus características





(Plataforma moodle)

Actividad 8	Tipos de hipótesis de un proyecto de una investigación.
	Las hipótesis son las guías de una investigación o estudio.
	Las hipótesis indican lo que tratamos de probar y se definen como explicaciones tenta-
	tivas del fenómeno investigado.
	Instrucciones:
	1 Lee previamente el libro titulado: "Metodología de la Investigación", capítulo 6.
	De los Autores: Roberto Hernández Sampieri, Carlos Fernández Collado, Pilar Baptista
	Lucio. 6ta edición. Editorial Mc Graw Hill. ISBN: 978-1-4562-2396-02.
	2 Con la información obtenida en la lectura Crea una infografía que contenga las clases
	de hipótesis y sus características para un proyecto de investigación.
	3 La infografía contendrá imágenes alusivas a cada uno de los tipos de hipótesis.
Ponderación	4
Criterios de Forma	1 La infografía la realizarás en el programa Word, Visio, Open Office, Canvas o el de
	tu preferencia
	2 La infografía contendrá como mínimo seis tipos de hipótesis que se diseñan en pro-
	yectos con enfoques Cualitativos, Cuantitativos y Mixtos.
	3 Toda la documentación deberá estar debidamente citada y bibliografía bajo linea-
	mientos de la APA 7ma edición.
	4 La infografía contendrá una portada con la siguiente información y orden de apari-
	ción:
	a) Logo actual de la Universidad Tecnológica de Jalisco (UTJ).
	b) Nombre completo de la carrera que estudias.
	c)Nombre completo de la materia
	d) Nombre de la tarea.
	e) Grado y Grupo.
	f) Nombre completo del alumno (a).
	g) Nombre completo del maestro(a) que imparte la materia.
	h) Lugar y fecha de entrega del trabajo.
	6 Nombra el archivo de tu actividad con los siguientes datos: MI-Act1-ApellidoPater-
	no-Nombre(s).
	7 Una vez hecho todo el trabajo lo grabarás en formato PDF y lo subirás a la plataforma para su evaluación.
Criterios de Fondo	1 La infografía contendrá:
Citterios de Polído	a) tipos de hipótesis.
	b) Definición de cada una de ellas.
	c) Características de cada una de ellas.
	d) Variables que las determinan.
	e) Un ejemplo de cada una de ellas.
	f) Imágenes alusivas a cada una de ellas.
	2 La infografía destacará la importancia de las hipótesis en una investigación.
	3 Además, debe presentar una excelente ortografía, sintaxis y redacción.
Recursos	https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf
	https://www.youtube.com/watch?v=zDNvbSjQL5Q
	http://repositorio.espe.edu.ec/jspui/bitstream/21000/15424/1/
	Introduccion%20a%20la%20Metodologia%20de%20la
	%20investigacion%20cientifica.pdf



Identificar las clases de hipótesis para un proyecto de investigación y sus características





Actividad No.8. Infografía para identificar los tipos de hipótesis de un proyecto de una investigación.

Ilustración 13 Concentrado de secuencia de aprendizaje 2.4



SECUENCIA DE 2.5

Formular el planteamiento de problemas de investigación





Síncrona Síncrona

(Laboratorio, taller, salón ó videoconferencia)

Actividad 9	Redacción del Planteamiento del Problema.
	Su función del Planteamiento del Problema es revelar cuál es el problema que se quiere abordar, el área de la organización en que se presenta y personas, procesos o procedimientos involucrados. En el planteamiento se describe detalladamente la situación actual, mencionando evidencias o manifestaciones del problema, así como la importancia de su solución, beneficios y beneficiarios, su viabilidad y recursos disponibles para su solución. Es importante comenzar de lo general a lo particular para explicar de manera concisa de qué situación problemática se parte y a dónde se quiere llegar, tratando de ser imparcial e impersonal en la redacción y cuidando no abarcar más de un problema, no dar por hecho las causas, culpas o adelantarse a dar una solución. Instrucciones: 1 Integra un documento en formato Word que incluya los siguientes apartados: Planteamiento del problema: identifica con claridad el problema, evitando juicios de valor o apreciaciones personales, reflexiona a través de plantearse cuestionamientos sobre la problemática ¿qué es?, ¿cómo funciona?, ¿cuáles son sus manifestaciones? ¿cómo sabes qué es un problema?
Ponderación	4

Criterios de Forma	 1 La redacción del Planteamiento del Problema se realizará en el programa Word con una extensión máxima de una cuartilla completa. 2 El trabajo contendrá una portada con la siguiente información y orden de aparición: a) Logo actual de la Universidad Tecnológica de Jalisco (UTJ). b) Nombre completo de la carrera que estudias. c)Nombre completo de la materia. d) Nombre de la tarea. e) Grado y Grupo.
	 f) Nombre completo del alumno (a). g) Nombre completo del maestro(a) que imparte la materia. h) Lugar y fecha de entrega del trabajo. 3 Nombra el archivo de tu actividad con los siguientes datos: MI-Act1-ApellidoPaterno-Nombre(s). 4 Una vez hecho todo el trabajo lo grabarás en formato PDF y lo subirás a la plataforma para su evaluación.
Criterios de Fondo	 1 La redacción del Planteamiento del Problema destacará claramente los elementos que lo componen. 2 La redacción del Planteamiento del Problema será clara, concreta y explícita.
Recursos	https://www.youtube.com/watch?v=-C-YpcVkvc8

SECUENCIA DE APRENDIZAJE: 2.5

Formular el planteamiento de problemas de investigación





Ilustración 14 concentrado de secuencia de aprendizaje 2.5



Resultado de aprendizaje



Resultado de Aprendizaje 2	A partir de un tema de investigación del área comercial, elaborar un reporte que con-	
	tenga:	
	- Diagnostico preliminar	
	- Planteamiento del problema	
	-Justificación de la investigación.	
	-Objetivos de la investigación	
	-Preguntas de investigación	
	-Hipótesis	
Instrucciones	1 Conforma tu equipo de trabajo con 4 o 5 personas.	
	2 Considera el diagnóstico preliminar que realizaste de la empresa comercial en la Uni-	
	dad I y elabora un reporte que contenga:	
	a) Diagnóstico preliminar.	
	b) Identificación de un proceso administrativo de dicha empresa y estructura el Plan-	
	teamiento del Problema.	
	c) Justificación de dicho proyecto	
	d) Los objetivos del proyecto: tres específicos y un general.	
	e) La pregunta de investigación o si lo consideras necesario una hipótesis.	
	3 Realiza la conclusión del reporte destacando las conclusiones personales de cada uno	
	de los integrantes del equipo.	
	4 Cita toda la información del trabajo y bibliografía bajo lineamientos de la APA.	

Resultado de aprendizaje





Su progreso

Ilustración 15 Resultado de aprendizaje 2 en plataforma



Rubrica de Evacuación 2

Al final de cada unidad el estudiante se le evalúa con un Resultado de aprendizaje que es la integración de las competencias adquiridas durante la unidad, se les proporciona una rúbrica de evaluación para que dicho trabajo cumpla con todos los requisitos establecidos y se establecen los puntajes correspondientes a cada uno de los rubros que integran el documento.

En esta unidad el estudiante mostrará que a partir de un tema de investigación del área comercial, logró elaborar lo siguiente:

- Diagnostico preliminar
- Planteamiento del problema
- Justificación de la investigación.
- Objetivos de la investigación
- Preguntas de investigación
- Hipótesis

UNIDAD 2: El planteamiento del problema de investigación



Criterio	Ponderación	Escala	Atributo
Forma	5.0 %	10 9 8 7	1. La portada contiene: Logo vigente de la UTJ, nombre completo de la Carrera, nombre de la materia, número y nombre de la tarea, nombre completo de cada uno de los alumnos, nombre completo del maestro(a), lugar y Fecha de entrega
	2.5 %	10 9 8 7	2 El documento se elaboró en un procesador de texto (Word) y tiene el formato PDF y se subió a la plataforma para ser evaluado.
	5.0 %	10 9 8 7	3 La tipografía utilizada en el documento es: tipo de letra Arial o Time New Roman, Tamaño 12 para texto y 14 para los títulos, interlineado de 1.5, texto justificado, y los márgenes: superior, inferior y derecho de 2.5, izquierdo de 3.0 y paginado consecutivo en la parte inferiror derecha.
	2.5 %	10 9 8 7	4 El documento está escrito con excelente Redacción y Ortografía y conserva el mismo estilo para la elaboración de todo el ensayo.
	5.0 %	10 9 8 7	5 El archivo tiene el siguiente formato para Nombrarlo: MI-Act]-ApellidoPaterno-Nombre(s)
Fondo	10 %	10 9 8 7	1 El trabajo evidencia suficiente dominio de la información de la empresa seleccionada que le permita profundizar en todos los elementos predominantes de la importancia de la investigación científica y sus enfoques.
	20 %	10 9 8 7	2- En el ensayo se evidencia dominio de la investigación científica mediante l reflexión clara y específica acerca de su aplicación en organizaciones del tipo comercial.
	10 %	10 9 8 7	 En el documento se demuestra el enfoque de investigación utilizado en la organización mediante argumentos válidos.
	20 %	10 9 8 7	4 La propuesta es clara, coherente y congruente con la investigación previa de la organización.
	20 %	10 9 8 7	5 En las conclusiones se demuestra la importancia que tienen la investigación científica en la organización que eligieron.







Desarrollo de la investigación



Ilustración 17 Unidad 3



Introducción

Después de trabajar con los conceptos y planteamiento del problema en los dos capítulos anteriores ahora es tiempo que el estudiante construya el marco teórico, identifique los tipos e instrumentos de recolección de datos para que cumpla con el objetivo que es realizar investigaciones del área comercial para proponer acciones de mejora.

Este capítulo esta integrado por 5 secuencias de aprendizaje que son las siguientes:

- 1. Comprender el concepto y las etapas del marco teórico dentro de la investigación
- 2. Reconocer los tipos de diseño de una investigación
- 3. Reconocer los tipos de instrumentos de recolección de datos y métodos para determinar la muestra
- 4. Comprender el proceso de tratamiento y análisis de datos
- 5. Elaborar reporte de investigación

A continuación, se detallarán las actividades correspondientes a cada una de las secuencias de aprendizaje antes mencionadas, la duración de la unidad de aprendizaje son 22 horas prácticas y 10 horas teóricas dando un total de 32 horas.



SECUENCIA DE APRENDIZAJE: 3.1

Comprender el concepto y las etapas del marco teórico dentro de la investigación



Síncrona

Actividad 10	Etapas del marco teórico de la investigación		
	El marco teórico es un escrito que debe tener coherencia interna, secuencial y lógica, utilizando citas de una revisión teórica que presenta de manera organizada la descripción de conceptos, enfoques, posturas e ideas principales de las consideraciones teóricas y principios administrativos, que explican la situación del problema y respalda los resultados de una investigación para sustentar la pertinencia de su solución y situación ideal. Instrucciones: Con base en la lectura de las páginas 60 a 65 del libro: "Guía para la formulación de Proyectos de Investigación" del Autor: Mauricio Castillo Sánchez, Ed. Alma Master Magisterio. ISBN: 958-20-0766-4. elabora un cuadro CQA que destaque los siguientes aspectos: a) ¿Qué es el Marco Teórico? b) ¿A qué hace referencia el Marco Teórico de un proyecto de investigación? c) ¿Qué tipos de aspectos se exponen en el Marco Teórico de un proyecto de investigación? Si tienes dudas sobre cómo elaborar un cuadro CQA, revisa el video "Estrategia C-Q-A"		
	que se encuentra dentro de los recursos de la unidad.		
Ponderación	8		
Criterios de Forma	Requisitos de forma del trabajo. 1. Extensión máxima de dos cuartillas. 2. Utiliza el programa Excel o cualquier programa de hojas de cálculo. 3. El contenido temático deberá estar debidamente citado y referenciado conforme la APA 7ma edición. 4. La portada del trabajo contendrá la siguiente información en el orden que se muestra: a. Logo actual de la Universidad Tecnológica de Jalisco (UTJ). b. Nombre completo de la carrera que estudias. c. Nombre completo de la materia. d. Nombre de la tarea. e. Grado y grupo. f. Nombre completo del alumno. g. Nombre completo del maestro(a) que imparte la materia. h. Lugar y fecha de entrega del trabajo. 5. Excelente redacción y ortografía. 6. El documento de la actividad deberá estar nombrado con los siguientes datos: MI-Act#-ApellidoPaterno-Nombre(s) y en formato PDF. 7. Súbelo a la plataforma para su evaluación.		

Criterios de Fondo	Requisitos de fondo del trabajo. El cuadro CQA debe contener: a) ¿Qué es el Marco Teórico? b) ¿A qué hace referencia el Marco Teórico de un proyecto de investigación? c) ¿Qué tipos de aspectos se exponen en el Marco Teórico? d) ¿Qué tipos de términos se explican en el Marco Teórico de un proyecto de investigación?
Recursos	https://books.google.com.mx/books?id=12QAoImkJxsC&pg= PA57&dq=justificacion+de+un+proyecto&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwi37J_b6s_yAhUpRzABHbXaCXsQ6AEwAHoECAYQAg#v=onepage&q=justificacion%20de%20un%20proyecto&f=falsehttps://www.youtube.com/watch?v=-PXzF9qhJE4

SECUENCIA DE APRENDIZAJE: 3.1

Comprender el concepto y las etapas del marco teórico dentro de la investigación



Actividad No.10
Cuadro CQA acerca
de las etapas del
marco teórico de la
investigación a partir
de revisión

bibliográfica.

Ilustración 18 concentrado secuencia de aprendizaje 3.,1



SECUENCIA DE APRENDIZAJE: 3.2 Reconocer los tipos de diseño de una investigación





(Plataforma moodle)

Actividad 11	Tipos de diseño de una investigación		
	Existen diferentes tipos de investigación que se utilizan de acuerdo al objetivo que se este planteando en el proyecto, es de suma importancia conocer las características de cada uno para utilizar el adecuado. Instrucciones:		
	 Investiga cuáles son los tipos de diseño de una investigación, has una revisio diferentes 		
	2 Diseña un cuadro PNI donde destaques los aspectos positivos, negativos e interesantes de cada uno de los tipos de diseño de una investigación.		
	Si tienes dudas sobre cómo elaborar un cuadro PNI, revisa el video "Módulo 3 Estrategias metacognitivas:		
	PNI Positivo, negativo, interesante 3.6" que se encuentra dentro de los recursos de la unidad.		
Ponderación	7		
Criterios de Forma	 Requisitos de forma del trabajo. Extensión máxima de dos cuartillas. Utiliza el programa Excel o cualquier programa de hojas de cálculo. El contenido temático deberá estar debidamente citado y referenciado conforme la APA 7ma edición. La portada del trabajo contendrá la siguiente información en el orden que se muestra: Logo actual de la Universidad Tecnológica de Jalisco (UTJ). Nombre completo de la carrera que estudias. Nombre de la tarea. 		
	 e. Grado y grupo. f. Nombre completo del alumno. g. Nombre completo del maestro(a) que imparte la materia. h. Lugar y fecha de entrega del trabajo. 5. Excelente redacción y ortografía. 6. El documento de la actividad deberá estar nombrado con los siguientes datos: MI-Act#-ApellidoPaterno-Nombre(s) y en formato PDF. 7. Súbelo a la plataforma para su evaluación. 		
Criterios de Fondo	Requisitos de fondo del trabajo. El Cuadro PNI deberá contener claramente: a) Los tipos de diseño de una investigación. b) los aspectos Positivos, Negativos e Interesantes que poseen cada tipo de diseño de una investigación.		
Recursos	https://www.youtube.com/watch?v=QYwzfELM6UI https://www.youtube.com/watch?v=0BA840YV08E		

SECUENCIA DE APRENDIZAJE:

3.2

Reconocer los tipos de diseño de una investigación





Ilustración 19 concentrado de secuencia de aprendizaje 3.2



SECUENCIA DE 3.3 APRENDIZAJE:

Reconocer los tipos de instrumentos de recolección de datos y métodos para determinar la muestra





(Plataforma moodle)

Actividad 12	Tipos de instrumentos para la recolección de datos.	
Tectividad 12	Un instrumento de recolección de datos es un recurso que sirve al investigador para recolectar la información necesaria para desarrollar su proyecto investigativo. Su principal característica es que vale para extraer datos directos de los fenómenos y/o población que se desea investigar. Otra cualidad general de los instrumentos de recolección de datos es que deben ser sistemáticos y organizados. Esto último tendrá que ver con la utilidad y fiabilidad de la información recolectada para su posterior análisis. Una parte fundamental de este apartado, será la elección del tipo de diseño metodológico (cuantitativo o cualitativo) y la selección y diseño de técnicas e instrumentos. El proceso de recolección se lleva a cabo por medio de técnicas e instrumentos. Algunos procedimientos o técnicas son directos como la observación, la entrevista, grupos focales, etc. y otros procedimientos son de manera indirecta como los cuestionarios y formatos. La técnica hace referencia al medio o camino a través del cual se establece relación entre el investigador y el informante (el cómo) y el instrumento es el formato o mecanismo que se utiliza para recolectar y registrar la información (con qué, guía de preguntas u observación, lista de cotejo, encuesta, escala de Likert, etc.). En esta actividad deberás diseñar y aplicar los instrumentos, cuida que sean los adecuados para recolectar la información que te ayude a conocer, profundizar y explicar las causas del problema. Instrucciones: 1 Esta actividad la realizarás en binas. 2 Deben de elaborar un crucigrama que contenga las definiciones de los tipos de instrumentos que se utilizan para la recolección de datos en los proyectos de investigación a partir de la lectura de las páginas 241 a la 271 del libro "Técnicas e Instrumentos de Recogida y Análisis de Datos" del Autor: Catalina Martínez Mediano. Ed. Universidad Nacional de Educación a Distancia. ISBN electrónico: 978-84-362-6822-5.	
Ponderación	7	

Criterios de Forma	Requisitos de forma del trabajo.
	1 El crucigrama deberá contemplar la definición de 15 conceptos.
	2. Utilicen el programa Excel, un programa de hojas de cálculo, H5P o el programa de
	tu preferencia.
	3. El contenido temático deberá estar debidamente citado y referenciado conforme la APA 7ma edición.
	4. La portada del trabajo contendrá la siguiente información en el orden que se muestra:
	a. Logo actual de la Universidad Tecnológica de Jalisco (UTJ).
	b. Nombre completo de la carrera que estudias.
	c. Nombre completo de la materia.
	d. Nombre de la tarea.
	e. Grado y grupo.
	f. Nombre completo del alumno.
	g. Nombre completo del maestro(a) que imparte la materia.
	h. Lugar y fecha de entrega del trabajo.
	5. Excelente redacción y ortografía.
	6. El documento de la actividad deberá estar nombrado con los siguientes datos: MI-Ac-
	t#-ApellidoPaterno-Nombre(s) y en formato PDF.
	7. Súbelo a la plataforma para su evaluación.
Criterios de Fondo	Requisitos de fondo del trabajo.
	1 El Crucigrama destacará los siguientes aspectos:
	a) Tipos de instrumentos para la recolección de datos contenidos en las páginas del
	libro.
	b) Definiciones de cada uno de los tipos de instrumentos para la recolección de datos.
Recursos	https://books.google.com.mx/books?id=iiTHAwAAQBAJ&printsec=
	frontcover&dq=tipos+de+instrumentos+para+la+recoleccion+
	de+datos&hl=en&sa=X&redir_esc=y#v=onepage&q&f=false





(Plataforma moodle)

Actividad 13	Elaboración de formulario para determinar el tamaño de la muestra.		
	En esta actividad deberás diseñar los instrumentos, cuida que sean los adecuados para recolectar la información que te ayude a conocer, profundizar y explicar las causas del problema.		
	Instrucciones: Determina el proceso metodológico que incluya los pasos secuenciales para la planificación y gestión de tu proyecto. Para ello redacta un documento en Word que describa lo siguiente:		
	Metodología del diagnóstico organizacional. Universo o población de estudio.		
	Tamaño de la muestra ¿Cuántas personas serán las que participarán en tu proyecto? ¿Quiénes son? ¿Qué características tienen?		
	Describe y presenta la técnica o (as) que vas a utilizar. Define y describe qué tipo de instrumento vas a utilizar y por qué lo elegiste. Diseña el formato del o los instrumentos utilizados para recabar, clasificar y validar los datos que den sustento a los objetivos de tu proyecto.		
	A través de presentar los objetivos del proyecto, demuestra que la aplicación del instrumento permitirá cumplir con cada uno ellos. Elabora un formulario de los diferentes métodos para calcular el tamaño de la muestra de una investigación con base en la lectura de las páginas 345 a 366 del libro "Elementos de Muestreo" del Autor: Richard L. Scheaferr, William Mendelhall III y R, Lyman Ott. 6ta Edición. Ed. Thomson. ISBN: 0-534-41805-8.		
Ponderación	8		
Criterios de Forma	Requisitos de forma del trabajo. 1- Utiliza el editor de ecuaciones del programa Word para escribir el formulario. 2. El contenido temático deberá estar debidamente citado y referenciado conforme la APA 7ma edición. 3. La portada del trabajo contendrá la siguiente información en el orden que se muestra: a. Logo actual de la Universidad Tecnológica de Jalisco (UTJ). b. Nombre completo de la carrera que estudias. c. Nombre completo de la materia. d. Nombre de la tarea. e. Grado y grupo. f. Nombre completo del alumno. g. Nombre completo del maestro(a) que imparte la materia. h. Lugar y fecha de entrega del trabajo. 4. Excelente redacción y ortografía. 5. El documento de la actividad deberá estar nombrado con los siguientes datos: MI-Act#-ApellidoPaterno-Nombre(s) y en formato PDF. 6. Súbelo a la plataforma para su evaluación.		
Criterios de Fondo	El formulario deberá contener: Las fórmulas para determinar el tamaño de la muestra.		
	Por lo menos dos métodos para determinar el tamaño de la muestra		

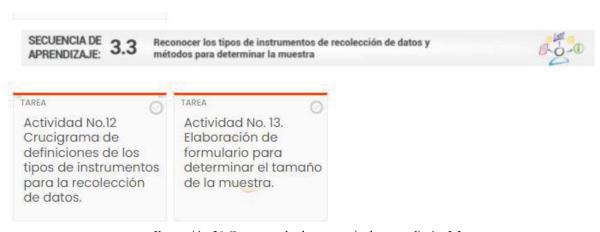


Ilustración 20 Concentrado de secuencia de aprendizaje 3.3



Síncro	na (Laboratorio, taller, saló	n ó videoconferencia)
SECUENCIA DE APRENDIZAJE: 3.4	Comprender el proceso de tratamiento y análisis de datos	

Actividad 14	Análisis de datos.
	Una vez realizada la aplicación del instrumento definido en la metodología, se procesan los datos obtenidos en gráficos, tablas y/o estadísticos que permitan resumir y visualizar con claridad y rapidez el comportamiento de la información recabada. Dependiendo el tipo de investigación y de instrumento, la información se puede procesar de diferente manera, auxiliándose de esquemas o diagramas que le den mayor solidez a la información recabada. Posterior al procesamiento de los datos recolectados es necesario identificar la información clave importante que se ha obtenido, y darle un sentido e interpretación lógica respecto al problema planteado en el proyecto. En este sentido, existirá mucha información que se puede considerar vital, pero para una mejor redacción del análisis de los resultados, es importante no perder de vista el objetivo planteado al inicio del proyecto, mismo que guiará el proceso interpretación de los gráficos, tablas, esquemas, diagramas y/o estadísticos obtenidos. Instrucciones: Realiza un diagrama de flujo donde se muestre claramente el proceso del tratamiento y análisis de datos de una investigación, con base en la información que se lee en el artículo: "El análisis de información y las investigaciones cuantitativa y cualitativa" del autor:
	Yenetsys Sarduy Domínguez.
Ponderación	7

[
Criterios de Forma	1 Utiliza el programa de tu preferencia para elaborar el diagrama de flujo de funciones		
	cruzadas.		
	2. El contenido temático deberá estar debidamente citado y referenciado conforme la		
	APA 7ma edición.		
	3. La portada del trabajo contendrá la siguiente información en el orden que se muestra:		
	a. Logo actual de la Universidad Tecnológica de Jalisco (UTJ).		
	b. Nombre completo de la carrera que estudias.		
	c. Nombre completo de la materia.		
	d. Nombre de la tarea.		
	e. Grado y grupo.		
	f. Nombre completo del alumno.		
	g. Nombre completo del maestro(a) que imparte la materia.		
	h. Lugar y fecha de entrega del trabajo.		
	4. Excelente redacción y ortografía.		
	5. El documento de la actividad deberá estar nombrado con los siguientes datos: MI-Ac-		
	t#-ApellidoPaterno-Nombre(s) y en formato PDF.		
	6. Súbelo a la plataforma para su evaluación		
Criterios de Fondo	1 En el Diagrama de Flujo contemplarás:		
	a) El proceso del tratamiento de datos.		
	b) El análisis de información para datos Cualitativos y Cuantitativos.		
	c) Los tipos de tratamientos de datos.		
Recursos	http://scielo.sld.cu/pdf/rcsp/v33n3/spu20307.pdf https://www.youtube.com/		
	watch?v=hmUIZuZMg1Q		



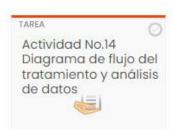


Ilustración 21 Concentrado de secuencia de aprendizaje 3.4



SECUENCIA DE APRENDIZAJE: 3.5 Elaborar reporte de investigación





(Plataforma moodle)

Actividad 15	Infografía sobre cómo se elabora el Reporte de una investigación.	
	Un reporte de investigación es un tipo de documento académico o profesional que rinde cuentas respecto a los hallazgos y resultados obtenidos durante un proyecto investigativo de cualquier naturaleza. Instrucciones: Realiza una Infografía donde plasmes el contenido de un Reporte de Investigación.	
Ponderación	8	
Criterios de Forma	 Utiliza el programa de tu preferencia para elaborar la infografía. Extensión máxima de dos cuartillas. La portada del trabajo contendrá la siguiente información en el orden que se muestra: a. Logo actual de la Universidad Tecnológica de Jalisco (UTJ). b. Nombre completo de la carrera que estudias. c. Nombre completo de la materia. d. Nombre de la tarea. e. Grado y grupo. f. Nombre completo del alumno. g. Nombre completo del maestro(a) que imparte la materia. h. Lugar y fecha de entrega del trabajo. Excelente redacción y ortografía. El documento de la actividad deberá estar nombrado con los siguientes datos: MI-Act#-ApellidoPaterno-Nombre(s) y en formato PDF. Súbelo a la plataforma para su evaluación 	
Criterios de Fondo	 1 La Infografía contendrá: a) Qué es un un Reporte de Investigación, b) Contenido específico del Reporte de investigación, c) Importancia que posee el orden lógico de sus componentes. d) Recuerda citar en base a la norma APA 7ma edición. 	
Recursos	https://www.youtube.com/watch?v=AQJ5hk0Y3cY https://concepto.de/reporte-de-investigacion/#ixzz7YyabRGJP	

SECUENCIA DE APRENDIZAJE: 3.5

.5 Elaborar reporte de investigación



TAREA

Actividad No. 15 Infografía sobre cómo se elabora el Reporte de una investigación.

Ilustración 22 Concentrado de aprendizaje 3.5



Resultado de aprendizaje



Resultado de Aprendizaje 3	Elaborar un reporte de un proyecto de investigación del área comercial:		
	- Portada		
	- Índice de contenido - Resumen		
	- Introducción		
	- Marco teórico		
	- Método de investigación justificando el enfoque		
	- Contexto de la investigación		
	- Diseño seleccionado		
	- Procedimiento		
	- Instrumento y proceso de recolección de datos		
	- Resultados		
	- Conclusiones		
	- Referencias bibliográficas		
	- Apéndices		
Instrucciones	1 Con el mismo equipo que formaste en las unidades anteriores (4 o 5 personas).		
	2 Considera el diagnóstico preliminar que realizaste de la empresa comercial en la Uni-		
	dad I y elabora un reporte del proyecto que contenga:		
	a) Portada.		
	b) Tabla de contenido (Índice).		
	c) Resumen.		
	d) Introducción.		
	e) Marco teórico.		
	f) Método de investigación justificando el enfoque.		
	g) Contexto de la investigación.		
	h) Diseño seleccionado.		
	i) Procedimiento.		
	j) Instrumento y proceso de recolección de datos.		
	k) Resultados.		
	l) Conclusiones.		
	k)Referencias bibliográficas.		
	l)Apéndices		
	3 Citar toda la información del trabajo y bibliografía bajo lineamientos de la APA		

Resultado de aprendizaje





Ilustración 23 Resultado de aprendizaje 3 en plataforma



Rúbrica de Evaluación 3

Al final de cada unidad el estudiante se le evalúa con un Resultado de aprendizaje que es la integración de las competencias adquiridas durante la unidad, se les proporciona una rúbrica de evaluación para que dicho trabajo cumpla con todos los requisitos establecidos y se establecen los puntajes correspondientes a cada uno de los rubros que integran el documento.

En esta unidad el estudiante integrará la información recabada durante todo el curso y elabora reporte de un proyecto de investigación del área comercial.

UNIDAD 3: Desarrollo de la investigación



Criterio	Ponderación	Escala	Atributo
Forma	5.0 %	10 9 8 7	1 La portada contiene: Logo vigente de la UTJ, nombre completo de la Carrera, nombre de la materia, número y nombre de la tarea, nombre completo de cada uno de los alumnos, nombre completo del maestro(a), lugar y Fecha de entrega
	2.5 %	10 9 8 7	2 El documento se elaboró en un procesador de texto (Word) y tiene el formato PDF y se subió a la plataforma para ser evaluado.
	5.0%	10 9 8 7	3 La tipografia utilizada en el documento es: tipo de letra Arial o Time New Roman, Tamaño 12 para texto y 14 para los títulos, interlineado de 1.5, texto justificado, y los márgenes: superior, inferior y derecho de 2.5, izquierdo de 3.0 y paginado consecutivo en la parte inferiror derecha.
	25%	10 9 8 7	4 El documento está escrito con excelente Redacción y Ortografía y conserva el mismo estilo para la elaboración de todo el ensayo.
	5.0 %	10 9 8 7	5 El archivo tiene el siguiente formato para Nombrarlo: MI-Act1-ApellidoPaterno-Nombre(s)
Fondo	10 %	10 9 8 7	1 El trabajo evidencia suficiente dominio de la información de la empresa seleccionada que le permita profundizar en todos los elementos predominantes de la importancia de la investigación cientifica y sus enfoques.
	20 %	10 9 8 7	 En el ensayo se evidencia dominio de la investigación cientifica mediante l reflexión clara y especifica acerca de su aplicación en organizaciones del tipo comercial.
	10 %	9 8 7	 En el documento se demuestra el enfoque de investigación utilizado en la organización mediante argumentos válidos.
	20%	10 9 8 7	 La propuesta es clara, coherente y congruente con la investigación previa de la organización.
	20 %	10 9 8 7	 En las conclusiones se demuestra la importancia que tienen la investigación científica en la organización que eligieron.

Capítulo **IV**

Remedial



Introducción

Si el estudiante no logra aprobar la materia existe una opción denominada Remedial, este consiste en que el estudiante desarrolle un Proyecto final de una empresa del giro Comercial en este documento deberá de evidenciar el logro de la competencia requerida, normalmente se les da un plazo no mayor a 15 días.

A continuación, se muestra la actividad correspondiente al Remedial de la materia de Investigación Administrativa.



Ilustración 24 Remedial Investigación Administrativa

Actividad REMEDIAL	Proyecto final de una empresa del giro Comercial.		
Instrucciones	Instrucciones:		
	Forma un equipo de cinco personas como máximo de entre los compañeros que pre-		
	sentarán el Remedial.		
	1. Elijan una empresa de preferencia mediana o grande incrustada dentro del giro co-		
	mercial.		
	2. Realicen una investigación exhaustiva en la Red, en fuentes secundarias, o mediante visitas directas a la empresa acerca de lo siguiente:		
	a. Antecedentes históricos.		
	b. Filosofía organizacional (misión, visión, valores, políticas, filosofía d calidad).		
	c. Organigrama general.		
	d. Número de empleados.		
	e. Dirección completa y ubicación mediante Google Maps.		
	f. Horarios de trabajo.		
	g. Teléfono(s).		
	h. Correo electrónico.		
	i. Página web y redes sociales.		
	j. Productos que comercializa, produce y/o vende (pueden colocar imágenes de		
	los productos/servicios de la empresa debidamente citados bajo lineamientos de la		
	APA 7ma edición.		
	3. Elijan uno de los procesos administrativos que se llevan a cabo en ella (por ejem-		
	plo: Inducción, Reclutamiento, Selección, Contratación, Capacitación de Personal,		
	Procesos internos y externos, Nóminas, Detección de Necesidades de Capacita-		
	ción, Evaluación de Personal, Planeación Estratégica, Desarrollo Organizacional,		
	Manuales de Procedimientos, Manuales de Descripción de Perfiles y Puestos, etc.) e		
	identifiquen una problemática a resolver.		
	4. Generen propuestas de solución a dicha problemática mediante el proceso de inves-		
	tigación revisado en el curso.		
	5. Presenten el reporte de la solución utilizando la siguiente estructura:		
	a. Título del proyecto.		
	b. Contexto de la empresa.		
	c. Planteamiento del Problema.		
	d. Objetivo General y tres objetivos específicos.		
	e. Pregunta de Investigación.		
	f. Justificación del proyecto.		
	g. Marco Teórico.		
	h. Importancia que tiene el proyecto para la organización.		
	i. Importancia de dicho proyecto para tu aprendizaje (una conclusión por cada uno		
	de los integrantes del equipo).		
	6. Citen toda la información del trabajo y agreguen la bibliografía bajo lineamientos de		
	la APA 7ma edición.		
	7. Escriban con excelente redacción y ortografía.		
Ponderación	100%		



Ilustración 25 remedial investigación administrativa

ACCIÓN REMEDIAL



Criterio	Ponderación	Escala	Atributo	
Forma	5.0 %	10 9 8 7	1 La portada contiene: Logo vigente de la UTJ, nombre completo de la Carrera, nombre de la materia, número y nombre de la tarea, nombre completo de cada uno de los alumnos, nombre completo del maestro(a), lugar y Fecha de entrega.	
	2.5 %	10 9 8 7	Realiza tu documento en Word y conviértelo a PDF y envíalo para ser calificado.	
	5.0 %	10 9 8 7	3 Considera el tipo de letra Arial o Time New Roman, Tamaño 12 para texto y 14 para los títulos, interlineado de 1.5, texto justificado, márgenes superior, inferior y derecho de 2.5, margen izquierdo de 3.0 y paginado consecutivo en la parte inferiror derecha.	
	2.5 %	10 9 8 7	4 Excelente Ortografía, Redacción y Sintáxis. Conserva el mismo estilo para la elaboración de todo el reporte del proyecto.	
	5.0 %	10 9 8 7	5 Nombra el archivo de tu Proyecto final con los siguientes datos: MI-PF-ApellidoPaterno-Nombre(s) del Primer Autor.	
Fondo -	10 %	10 9 8 7	1 El equipo de trabajo debe demostrar perfectamente el dominio de la información de la empresa seleccionada.	
	20 %	10 9 8 7	2 El equipo de trabajo debe demostrar en el reporte, la profundidad de la investigación realizada de los aspectos genéricos y específicos de la organización seleccionada.	
	10 %	10 9 8 7	3 El equipo de trabajo debe demostrar claramente la generación del: Planteamiento del Problema, los objetivos, la Pregunta de Investigación, la Justificación y el Marco Teórico. Así como destacar la importancia de la soluciór del Problema para dicho proyecto en la organización.	
	20 %	10 9 8 7	 Las propuestas de cada etapa de la investigación deben ser claras, coherente y congruente con el proyecto de la organización. 	
	20 %	10 9 8 7	5 El equipo de trabajo debe demostrar con sus conclusiones la coherencia e importancia que tienen cada una de las etapas del proyecto.	

Ilustración 26 Rubrica de remedial

Recursos

Recursos

- Cómo construir el Marco Teórico
- Cómo generar ideas de investigación
- Cómo hacer el planteamiento del problema
- O Cómo hacer la justificación del proyecto de investigación.
- Cómo hacer una infografía en Word
- Cómo redactar objetivos de forma fácil
- Como usar Google Forms
- (a) Cuadro de doble entrada
- Diseños de Investigación
- Diseños de Investigación
- El análisis de la investigación cualitatitativa y cuantitativa.
- El proceso de la investigación científica.
- Elaboración del reporte de investigación
- Estrategias Metacognitivas PNI
- Método de toma de desiciones
- Îndice o tabla de contenido:
- Estrategia C=Q=A
- La investigación y sus enfoques
- La Taxonomia de Bloom
- Las Hipótesis



Referencias

- Bartolomé Pina, A. (2004). Blended learning. Conceptos básicos. Pixel-bit, 23, 7-20.
- CGUTyP (2017). Comité de Directores de la Carrera de TSU en Desarrollo de Negocios área Mercadotecnia
- García Aretio, L. (2018). Blended learning y la convergencia entre la educación presencial y a distancia. RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia,
- UTJ (2018). Plan de Desarrollo Institucional (PIDE) 2020-2025 visión 2030.

Diseño instruccional basado en aprendizajes STEM para Metodología de la Investigación en Administración Se terminó de editar en agosto de 2022 en las oficinas de Astra Ediciones S. A. de C. V. Avenida Acueducto 829, Colonia Santa Margarita, C. P. 45140, Zapopan, Jalisco, México. edicion@astraeditorial.com.mx



Este proyecto se desarrolló de acuerdo con los lineamientos del proyecto de Transformación Digital de la Universidad Tecnológica de Jalisco (UTJ), y pensando en crear contenidos de aprendizaje para la materia "Metodología de la Investigación en administraciión" corresponde a un Nivel Técnico Superior Universitario se encuentra en el Programa educativo de la División Económico-Administrativa. Su diseño instruccional está hecho para que los estudiantes logren desarrollar competencias profesionales a través de un modelo académico asistido por tecnología, la competencia a desarrollar en esta materia es: que el estudiante Desarrolle e implemente planes estratégicos de mercadotecnia a partir del análisis situacional del entorno, la mezcla de mercadotecnia, las políticas internas y la normatividad vigente, para contribuir al logro de los objetivos organizacionales y a una posición competitiva en el ámbito nacional e internacional.

