

# **Metodología de la investigación para Administración**

Diseño instruccional para el desarrollo de competencias profesionales en un modelo académico asistido por tecnología en Programas Educativos STEM.



Ana Bertha López Laguna / Karina Margarita Cotero Moreno/  
Silvia Erika Pérez Piña/ Claudia Elizabeth Alvin Martínez



Universidad Tecnológica  
de Jalisco  
Innovación y Excelencia



Innovación, Ciencia  
y Tecnología



COECYTJAL  
Consejo Estatal de Ciencia  
y Tecnología de Jalisco



# **Metodología de la investigación para Administración**

Diseño instruccional para el desarrollo de competencias profesionales  
en un modelo académico asistido por tecnología en Programas  
Educativos STEM

Ana Bertha López Laguna  
Karina Margarita Coteró Moreno  
Silvia Erika Pérez Piña  
Claudia Elizabeth Alvin Martínez

Coordinadores  
Hassem Rubén Macías Brambila  
Héctor Pulido González



Universidad Tecnológica  
de Jalisco  
Innovación y Excelencia



COECYTJAL  
Consejo Estatal de Ciencia  
y Tecnología de Jalisco



Innovación, Ciencia  
y Tecnología

*Metodología de la investigación para administración. Diseño instruccional para el desarrollo de competencias profesionales en un modelo académico asistido por tecnología en Programas Educativos STEM.* **Coordinadores:** Hassem Rubén Macías Brambila y Héctor Pulido González. **Autores:** Ana Bertha López Laguna; Karina Margarita Coterio Moreno; Silvia Erika Pérez Piña; Claudia Elizabeth Alvin Martínez. —Guadalajara, Jalisco, 2022.

60 pp. 28 cm.

ISBN: 978-84-19152-47-3

*Primera edición*

D. R. Copyright © 2022.

**Edición y corrección:** Astra Ediciones, S. A. de C. V.  
e-mail.: [edicion@astraeditorial.com.mx](mailto:edicion@astraeditorial.com.mx)  
[www.astraeditorial.com.mx](http://www.astraeditorial.com.mx)

Todos los derechos reservados conforme a la ley. Las características de esta edición, así como su contenido no podrán ser reproducidas o transmitirse bajo ninguna forma o por ningún medio, electrónico ni mecánico, incluyendo fotocopiadora y grabación, ni por ningún sistema de almacenamiento y recuperación de información sin permiso por escrito del propietario del Derecho de Autor.

---

IMPRESO EN MÉXICO / PRINTED IN MEXICO

## Contenido

|                                                      |           |
|------------------------------------------------------|-----------|
| Presentación.....                                    | 7         |
| Introducción .....                                   | 9         |
| Pictogramas.....                                     | 13        |
| <br><b>Capítulo I</b>                                |           |
| Conceptos básicos de la Investigación .....          | 15        |
| Secuencia de aprendizaje: 1.1 .....                  | 16        |
| Introducción .....                                   | 16        |
| Secuencia de aprendizaje: 1.2 .....                  | 18        |
| Secuencia de aprendizaje: 1.3 .....                  | 19        |
| Resultado de aprendizaje.....                        | 21        |
| Rubrica de Evaluación 1 .....                        | 22        |
| <br><b>Capítulo II</b>                               |           |
| El planteamiento del problema de investigación ..... | 25        |
| Introducción .....                                   | 26        |
| Secuencia de aprendizaje: 2.1 .....                  | 27        |
| Secuencia de aprendizaje: 2.2 .....                  | 28        |
| Secuencia de aprendizaje: 2.3 .....                  | 29        |
| Secuencia de aprendizaje: 2.4 .....                  | 32        |
| Secuencia de aprendizaje: 2.5 .....                  | 34        |
| Resultado de aprendizaje.....                        | 35        |
| Rubrica de Evacuación 2.....                         | 36        |
| <br><b>Capítulo III</b>                              |           |
| Desarrollo de la investigación .....                 | 41        |
| Introducción .....                                   | 42        |
| Secuencia de aprendizaje: 3.1 .....                  | 43        |
| Secuencia de aprendizaje: 3.2 .....                  | 44        |
| Secuencia de aprendizaje: 3.3 .....                  | 46        |
| Secuencia de aprendizaje: 3.4 .....                  | 48        |
| Secuencia de aprendizaje: 3.5 .....                  | 50        |
| Resultado de aprendizaje.....                        | 51        |
| Rúbrica de Evaluación 3 .....                        | 53        |
| <br><b>Capítulo IV</b>                               |           |
| Remedial .....                                       | 55        |
| Introducción .....                                   | 56        |
| Recursos.....                                        | 58        |
| <br><b>Referencias.....</b>                          | <b>59</b> |



## Presentación

La Universidad Tecnológica de Jalisco (UTJ) en su Plan de Desarrollo Institucional (PIDE) 2020-2025 visión 2030 establece como metas principales la evaluación y reconocimiento de sus Programas Educativos (PEs) en su pertinencia, así como una búsqueda constante y continua de la innovación y excelencia en los procesos de gestión académicos, administrativos, de vinculación y tecnológicos que permitan el fortalecimiento y consolidación del modelo educativo de la institución, así como la ampliación del impacto en la zona de influencia geográfica de la Institución.

Es por ello, que desde el año 2020 se estableció en el PIDE 2020-2025 el programa de Transformación Digital, el cual implementa modelos académicos y pedagógicos asistidos tecnológicamente, mediante PEs pertinentes que contribuyan al desarrollo social y a la competitividad empresarial.

Los modelos académicos que se implementan son disruptivos con un enfoque en la industria 4.0, basados en la construcción de la sociedad del conocimiento, el Internet de las Cosas y las Personas, así como la integración de un proceso de aprendizaje personalizados con visión de equidad de género e inclusión, además de la modernización de la infraestructura disponible para la educación asistida tecnológicamente, la ampliación de la cobertura, la reducción de costos y el incremento en la movilidad e intercambio académico nacional e internacional a través de programas digitales a distancia.

En este sentido y para el logro de los objetivos establecidos, la Institución inició un proceso de transformación al interior de su estructura organizacional, la inversión de recursos financieros, el establecimiento de políticas y procedimientos y una nueva organización operativa en sus actividades sustantivas, para ello se estableció un modelo metodológico mixto, el que integra elementos cuantitativos para la medición de los indicadores institucionales, la evaluación de las metas establecidas, pero también elementos cualitativos que recuperan la satisfacción de los actores involucrados en los procesos que se implementaron y que operan al día de hoy.

Los principales resultados obtenidos a un año de implementación del programa, es la creación y operación de cinco proyectos que permitirán alcanzar las metas establecidas, los cuales cubren los aspectos de Cobertura Digital, Campus Virtual, Sistema Integral de Información, Desarrollo de Contenidos Educativos y Entornos Virtuales de Aprendizaje y brindan servicio para toda la Comunidad Universitaria.

Es en este sentido que se realiza la propuesta de diseño instruccional para asignaturas transversales en un modelo académico asistido tecnológicamente aplicado a PEs STEM.

*Dr. Héctor Pulido González*  
Rector





## Introducción

Este proyecto se desarrolló de acuerdo con los lineamientos del proyecto de Transformación Digital de la Universidad Tecnológica de Jalisco (UTJ), y pensando en crear contenidos de aprendizaje para la materia “Metodología de la Investigación” correspondiente a la carrera de Técnico Superior Universitario en desarrollo de negocios área mercadotecnia en competencias digitales.

Para llevarlo a cabo se utilizó el modelo blended, fue necesario integrar una célula de calidad multidisciplinar, integrada por docentes expertos en edición, experto disciplinar, experto pedagógico y un diseñador gráfico, no se debe dejar de lado que fue un trabajo transversal con distintos programas educativos (PEs), de la UTJ.

El modelo blended o híbrido, pretende mantener la calidad educativa de los programas educativos en los que este se implementa, como bien lo menciona García Aretio, L. (2018).

Aunque muy conscientes de que el término en inglés se ha impuesto, blended learning, en lugar de hablar de “mezcla”, nos inclinábamos más por el término “integración”, que nos llevaría a una denominación o idea semejante a la de “Modelo de enseñanza y aprendizaje integrados”. Nos resistimos a eliminar términos que puedan inducirnos a ignorar la tarea del docente que, finalmente, es quien diseña y desarrolla el proceso de enseñanza. Ya sabemos, nadie lo duda, que el objeto final de cualquier acción formativa es el aprendizaje, pero lo que hay que diseñar, en lo que han de capacitarse los docentes es en las estrategias y técnicas para una enseñanza de calidad que deberían culminar en aprendizajes, presumiblemente, del mismo corte. (pag.16)

Esta materia de metodología de la Investigación es Nivel Técnico Superior Universitario se encuentra en el Programa educativo de la División Económico-Administrativa; la competencia a desarrollar es que el estudiante Desarrolle e implemente planes estratégicos de mercadotecnia a partir del análisis situacional del entorno, la mezcla de mercadotecnia, las políticas internas y la normatividad vigente, para contribuir al logro de los objetivos organizacionales y a una posición competitiva en el ámbito nacional e internacional.

El objetivo de aprendizaje es que el estudiante desarrolle proyectos de investigación del área comercial, considerando los lineamientos de la metodología científica, para proporcionar información que apoye la toma de decisiones.

Para lograr el cumplimiento de la competencia esta materia se cuenta con tres unidades de aprendizaje que son las siguientes:

- I. Conceptos básicos de la investigación
- II. El planteamiento del problema de investigación
- III. Desarrollo de la investigación

En el capítulo I, se abordan los conceptos básicos una vez revisados el estudiante seleccionará el enfoque de la investigación científica para establecer un tema de objeto de estudio.

En el capítulo II, el estudiante formula el planteamiento de la investigación para resolver una problemática.

Finalmente, el capítulo III, El estudiante realizará investigaciones del área comercial para proponer acciones de mejora.

El desarrollo del material digital del curso y las actividades se enfocan en cumplir el modelo educativo establecido para las Universidades Tecnológicas, correspondiente a desarrollar la competencia en el estudiante considerando los pilares, que son:

Saber

- Comprender el concepto de investigación científica y su importancia.
- Explicar los enfoques de la investigación:
  - Cuantitativos
  - Cualitativos
- Diferenciar los enfoques cuantitativo y cualitativo de la investigación:
  - Metas de la investigación
  - Lógica aplicada
  - Posición del investigador
  - Uso de la teoría
  - Hipótesis
  - Muestra
  - Tipo de datos
  - Procesamiento de datos
- Explicar el proceso para describir la problemática que da lugar a la investigación.
- Distinguir los elementos del planteamiento del problema de investigación:
  - Justificación de la investigación.
  - Objetivos de la investigación.
  - Preguntas de la investigación.
  - Hipótesis.
- Distinguir los criterios para redactar la justificación de la investigación:
  - ¿Para qué? (Utilidad de los resultados)
  - ¿Por qué? (Origen y necesidad de la investigación)
- Distinguir los criterios para la redacción de los objetivos de la investigación:
  - Claridad
  - Especificidad
  - Susceptibles de Alcanzarse
- Identificar las clases de hipótesis para un proyecto de investigación y sus características:
  - De investigación
  - Nulas

- Alternativas
- Estadísticas
- Identificar el concepto de marco teórico y sus tipos:
  - Referencial
- Conceptual
- Describir las etapas de elaboración de un marco teórico:
  - Revisión de literatura
  - Adopción de una teoría
- Identificar el formato aplicable en la elaboración de textos científicos de la APA.
- Reconocer los tipos de procedimientos para determinar y seleccionar la muestra.
- Reconocer los tipos de instrumentos de recolección de datos de acuerdo a su enfoque.
- Identificar el proceso de tratamiento y análisis de datos cuantitativos.
- Identificar el proceso de tratamiento y análisis de datos cualitativos.
- Identificar los elementos de un reporte de investigación:
  - Portada
  - Índice de contenido
  - Resumen
  - Cuerpo del documento
  - Referencias bibliográficas
  - Apéndices

#### Saber Hacer

- Proponer el objeto de la investigación científica.
- Seleccionar el enfoque de la investigación científica.
- Presentar problemáticas en el área comercial.
- Elaborar la justificación de la investigación científica.
- Elaborar objetivos de la investigación.
- Formular preguntas de investigación.
- Formular hipótesis de la investigación.
- Construir el marco teórico de la investigación.
- Seleccionar el tipo de diseño de la investigación.
- Determinar el tamaño de la muestra.
- Seleccionar el método de la muestra.
- Elaborar instrumentos de recolección de datos de acuerdo al proyecto de investigación.

#### Ser

- Responsable
- Ético
- Capacidad de
- Planeación
- Investigador
- Trabajo en equipo
- Autónomo
- Iniciativa

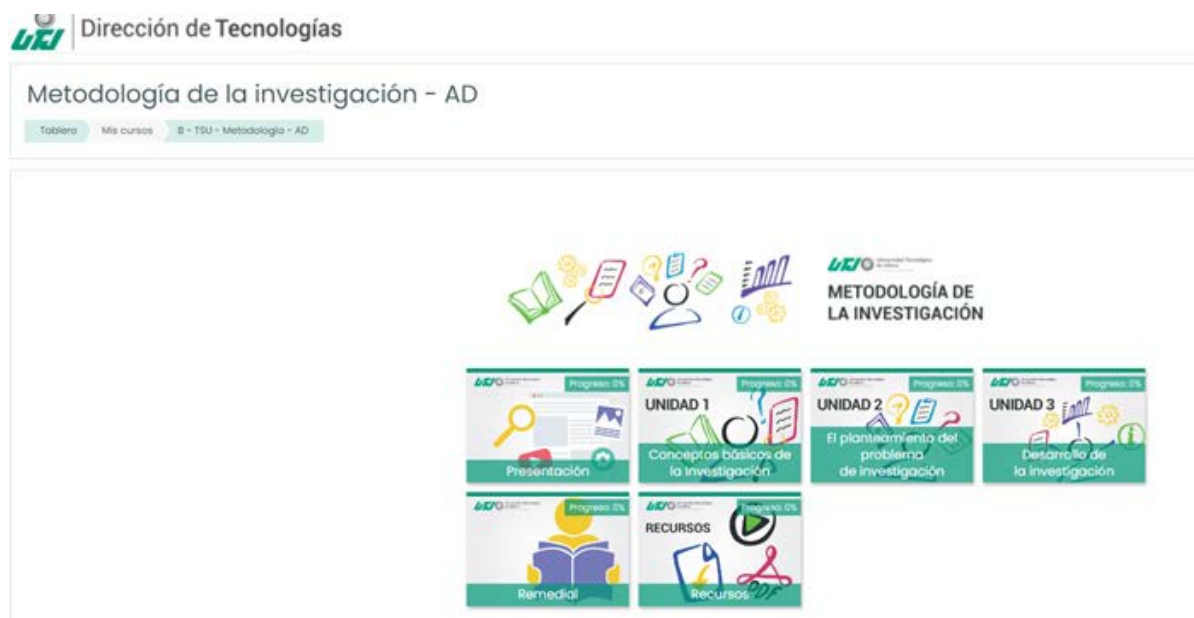


Ilustración 1 Vista del curso de metodología en plataforma

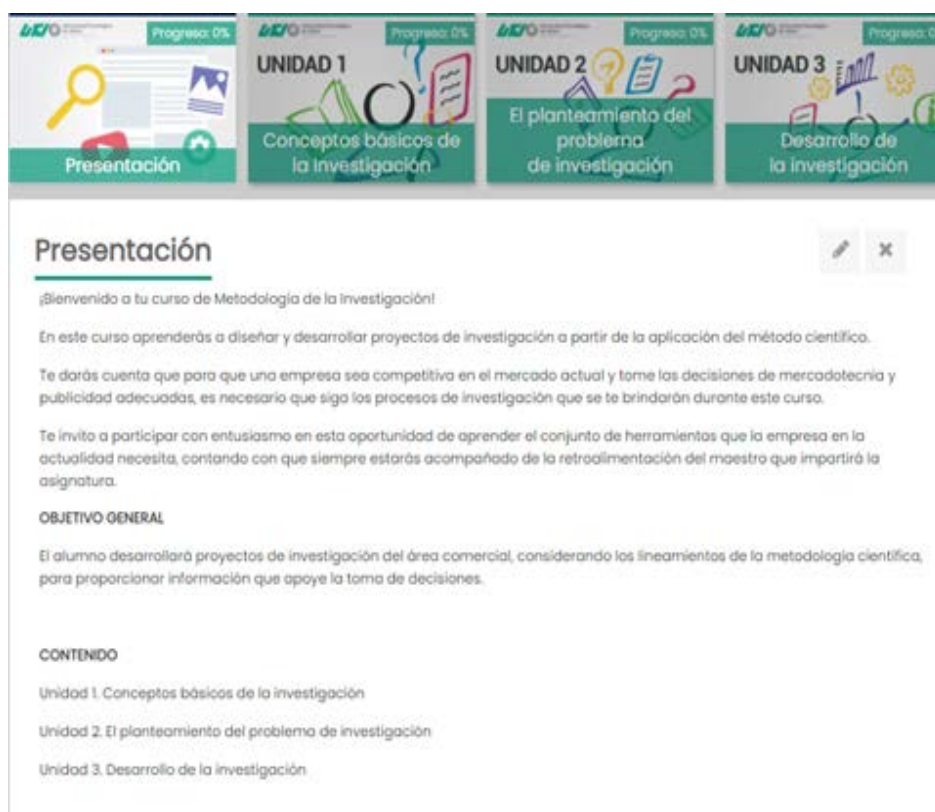


Ilustración 2 Presentación del curso en la plataforma

## Pictogramas

Los siguientes pictogramas se utilizarán como ayuda visual en todo el libro, acompañados de palabras claves e ideas que nos ayudarán a ordenar y entender mejor todos los conceptos en nuestra mente.

| Pictograma                                                                        | Significado                                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|
|  | Introducción                                 |
|  | Secuencias de aprendizaje/Actividad Remedial |
|  | Resultados de aprendizaje                    |
|  | Rubrica de evaluación                        |



## **Conceptos básicos de la Investigación**



## Introducción

En esta primera unidad de aprendizaje el estudiante revisará los conceptos y las etapas de la investigación científica, el objetivo de la misma es que el estudiante seleccione el enfoque de la investigación científica para establecer un tema de objeto de estudio.

Está integrada por 3 secuencias de aprendizaje que son:

- 1.1 Comprender el concepto, la importancia y las etapas de la investigación científica
- 1.2 Identificar las fuentes generadoras de una idea de investigación.
- 1.3 Distinguir los enfoques de la investigación.

A continuación, se detallarán las actividades correspondientes a cada una de las secuencias de aprendizaje antes mencionadas, la duración de la unidad de aprendizaje son 4 horas prácticas y 4 horas teóricas dando un total de 8 horas.



SECUENCIA DE  
APRENDIZAJE:

**1.1**

Comprender el concepto, la importancia y las etapas de la investigación científica.



**Asíncrona**

(Plataforma moodle)

|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Actividad 1   | Investigación previa y reporte de la investigación.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Instrucciones | <p>Instrucciones:</p> <p>Para llevar a cabo esta actividad deberás seguir los siguientes pasos:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.- Lee previamente el libro titulado: “Metodología de la Investigación Científica”, páginas de la 37 a la 45. De los Autores: Arturo Andrés Hernández Escobar, Marcos Pedro Ramos Ramírez, Barbara Miladys Placencia López, Blanca Indacochea Ganchozo, Alex Joffre Quimis Gómez y Luis Alfonso Moreno Ponce (2018). Editorial 3 Ciencias. ISBN 978-84-948257-0-5</li> <li>2. Una vez realizada la lectura. Elabora un reporte de la lectura que contenga lo siguiente: a) concepto de investigación científica, b) la importancia y las etapas de la investigación científica.</li> </ol> |
| Ponderación   | 1.5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |



|                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Criterios de Forma | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. El reporte de lectura se realizará en Word con una extensión mínima de dos cuartillas y máximo cinco.</li> <li>2. Debe contener: el concepto, la importancia y las etapas de la investigación científica debidamente redactadas cuidando congruencia y coherencia en la redacción del documento.</li> <li>3. Toda la investigación deberá estar debidamente citada y la bibliografía bajo lineamientos de la APA.</li> <li>4. El trabajo contendrá una portada con la siguiente información y orden de aparición: <ol style="list-style-type: none"> <li>a) Logo actual de la Universidad Tecnológica de Jalisco (UTJ)</li> <li>b) Nombre completo de la carrera que estudias.</li> <li>c) Nombre completo de la materia.</li> <li>d) Nombre de la tarea.</li> <li>e) Grado y Grupo.</li> <li>f) Nombre completo del alumno (a).</li> <li>g) Nombre completo del maestro(a) que imparte la materia.</li> <li>h) Lugar y fecha de entrega del trabajo.</li> </ol> </li> <li>5. Nombra el archivo de tu actividad con los siguientes datos: MI-Act1-ApellidoPaterno-Nombre(s).</li> <li>6. Una vez terminado el trabajo lo guardarás en formato PDF y lo subirás a la plataforma para su evaluación.</li> </ol> |
| Criterios de Fondo | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. El reporte de lectura Debe contener el concepto, la importancia y las etapas de la investigación científica debidamente redactadas cuidando congruencia y coherencia en la redacción del documento.</li> <li>2. Debes presentar una excelente ortografía, sintaxis y redacción.</li> </ol> <p>RECOMENDACIONES: Para el desarrollo del reporte de lectura considera los siguientes aspectos: (leer el libro, marcar o anotar las partes que cumplan con los requerimientos e investigar un poco más acerca de los temas en otras fuentes bibliográficas y finalmente, documentar los conceptos solicitados).</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Recursos           | <a href="https://corladancash.com/wp-content/uploads/2020/01/Metodologia-de-la-inv-cientifica-Arturo-Andres-Hernandez-Escobar.pdf">https://corladancash.com/wp-content/uploads/2020/01/Metodologia-de-la-inv-cientifica-Arturo-Andres-Hernandez-Escobar.pdf</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |



Ilustración 4 Concentrado de secuencia de aprendizaje 1.1 en plataforma



SECUENCIA DE  
APRENDIZAJE:

**1.2**

Identificar las fuentes generadoras de una idea de investigación



**Asíncrona**

(Plataforma moodle)

|                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Actividad 2        | Análisis del video para diseñar una tabla con el nombre de cinco posibles ideas para realizar un proyecto. ASINCRONICA.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Instrucciones      | Instrucciones:<br>1. Analiza la información del video “Cómo se inicia una investigación? La idea de investigación”<br>2. Considera la información que analizaste en el video, para elaborar una tabla de cinco posibles ideas de proyectos con enfoque administrativo, que desarrollarás más adelante.                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Ponderación        | 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Criterios de Forma | 1. La tabla de las cinco ideas para desarrollar un proyecto la podrás elaborar en un documento de Word o en Excel.<br>2. Considera todas las posibles ideas que te imagines para desarrollar el proyecto de investigación con enfoque administrativo<br>3. Si necesitas reforzar tus conocimientos sobre el tema, puedes revisar el video las veces que sean necesarias.<br>4. Puedes acudir a la Universidad para que junto con tu maestro (a) de la asignatura definan y determinen el tema de investigación de tu proyecto a partir de las ideas que generaste. |
| Criterios de Fondo | 1. La tabla deberá contener de forma clara y explícita las cinco ideas para la generación de un posible proyecto de investigación con el enfoque administrativo.<br>2. Debes presentar una excelente ortografía, sintaxis y redacción.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Recursos           | <a href="https://www.youtube.com/watch?v=uTlCfnIi3l8">https://www.youtube.com/watch?v=uTlCfnIi3l8</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

SECUENCIA DE  
APRENDIZAJE:

**1.2**

Identificar las fuentes generadoras de una idea de investigación



TAREA

Actividad No. 2.  
Análisis del video  
para diseñar una  
tabla con el nombre  
de cinco posibles  
ideas para realizar un  
proyecto

Ilustración 5 Concentrado de secuencia de aprendizaje 1.2



SECUENCIA DE  
APRENDIZAJE:

**1.3**

Distinguir los enfoques de la investigación.



**Asíncrona**

(Plataforma moodle)

|                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Actividad 3        | Diagrama de árbol. ASINCRONICA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Instrucciones      | <p>Instrucciones:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Realiza un diagrama de árbol donde muestres, expliques y ejemplifiques los enfoques de la investigación científica (Cualitativo, Cuantitativo y Mixto). SINCRONICA</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Ponderación        | 1.0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Criterios de Forma | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. El diagrama de árbol lo realizarás en los programas: Open Office, Visio o Word o bien en programas especializados como: CmapsTools, Canva, Mind Genius, Smartdraw, Creately, etc.</li> <li>2. El Diagrama de árbol deberá contener los tres tipos de enfoques de la investigación científica (Cualitativo, Cuantitativo y Mixto).</li> <li>3. Cada uno de los enfoques de investigación se deberán definir de manera clara y precisa</li> <li>4. Además contendrá un ejemplo de cada uno de los enfoques de la Investigación.</li> <li>5. Toda la investigación deberá estar debidamente citada y bibliografía bajo lineamientos de la APA.</li> <li>6. El trabajo contendrá una portada con la siguiente información y orden de aparición:             <ol style="list-style-type: none"> <li>a) Logo actual de la Universidad Tecnológica de Jalisco (UTJ)</li> <li>b) Nombre completo de la Carrera que estudias.</li> <li>c) Nombre completo de la materia.</li> <li>d) Nombre de la tarea.</li> <li>e) Número de Tarea.</li> <li>f) Nombre completo del alumno (a).</li> <li>g) Nombre completo del maestro(a) que imparte la materia.</li> <li>h) Lugar y Fecha de entrega del trabajo.</li> </ol> </li> <li>7. Nombra el archivo de tu actividad con los siguientes datos: MI-Act1-ApellidoPaterno-Nombre(s).</li> <li>8. Una vez hecho todo el trabajo lo grabarás en formato PDF y lo subirás a la plataforma para su evaluación.</li> </ol> |

|                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Criterios de Fondo | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. El diagrama de árbol debe presentar una lógica conceptual de lo general a lo particular.</li> <li>2. El diagrama de árbol contendrá imágenes que apoyen la comprensión de los tipos de enfoques de la investigación científica, donde cada una de éstas estará debidamente citada bajo lineamientos de la APA.</li> <li>3. Además debe presentar una excelente ortografía, sintaxis y redacción.</li> <li>4. Debes convertir tu archivo de Open Office, Word y/o Visio a PDF para subirlo a la plataforma y ser evaluado.</li> </ol> |
| Recursos           | <a href="https://www.youtube.com/watch?v=4rOYNEYFukw">https://www.youtube.com/watch?v=4rOYNEYFukw</a><br><a href="https://www.youtube.com/watch?v=3qBSkHjYMS0">https://www.youtube.com/watch?v=3qBSkHjYMS0</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |



Ilustración 6 Concentrado de secuencia de aprendizaje 1.3

## Resultado de aprendizaje



|                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Resultado de Aprendizaje 1 | <p>Elaborar un ensayo que incluya:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Importancia de la investigación científica en una empresa comercial</li> <li>- Enfoques de la investigación</li> <li>- Conclusiones</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Instrucciones              | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Conformar tu equipo de trabajo con 4 personas.</li> <li>2. Realizar una investigación profunda en internet, en las páginas web de las empresas o bien asiste directamente a la empresa, considerando de preferencia empresas medianas y/o grandes del giro comercial.</li> <li>3. De dicha empresa deben investigar: <ol style="list-style-type: none"> <li>a) Su historia,</li> <li>b) Su Filosofía organizacional (misión, visión, valores, políticas, Filosofía de Calidad),</li> <li>c) Su organigrama,</li> </ol> </li> </ol> |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>d) La cantidad de empleados que posee,</p> <p>e) La dirección completa (calle, número, Colonia, CP, Municipio, Teléfono(s), Horarios de trabajo, correo electrónico, página web), y la ubicación geográfica de la empresa (colocando el mapa de ubicación desde Google maps),</p> <p>f) Los productos que comercializa, produce y/o vende (pueden colocar imágenes de los productos/servicios de la empresa debidamente citados bajo lineamientos de la APA)</p> <p>g) Hacer un pequeño análisis de la competencia directa de dicha empresa,</p> <p>h) Investigar los tipos de proyectos y/o productos que la empresa tiene o bien ha lanzado al mercado en un determinado tiempo</p> <p>i) Investigar cuál es el proceso que realiza la empresa para el lanzamiento de sus proyectos, productos y/o servicios.</p> |
|  | <p>4. Con dicha información realizarán un ensayo, donde identificarán y destacarán la importancia de la investigación científica que la empresa realiza para el lanzamiento de esos proyectos, productos y/o servicios.</p> <p>5. Analiza los aspectos más relevantes que tiene la investigación científica en dicha organización.</p> <p>6. Con dicha información identificarás el enfoque de la investigación científica que realiza dicha organización.</p> <p>7. Realicen la conclusión del ensayo destacando las conclusiones de cada uno de los integrantes del equipo.</p> <p>8. Citar toda la información del trabajo y agregar la bibliografía bajo lineamientos de la APA.</p>                                                                                                                               |

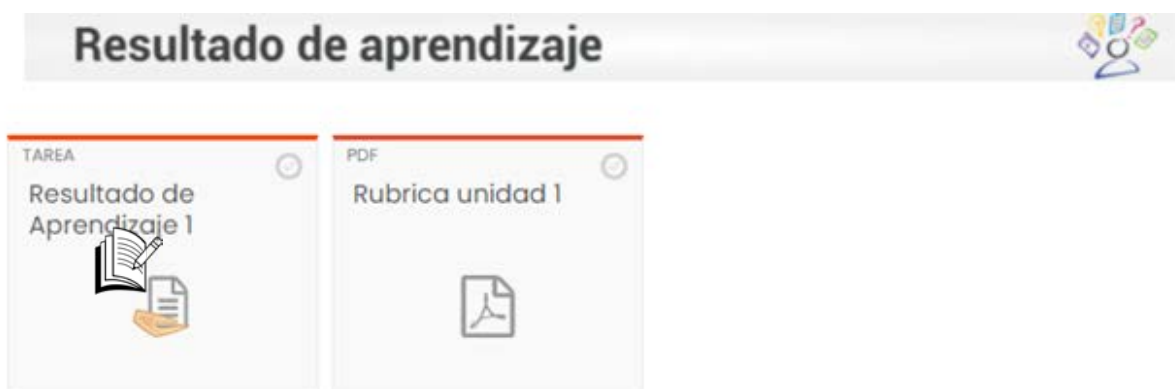


Ilustración 7 Resultado de aprendizaje unidad 1



## Rubrica de Evaluación 1

### UNIDAD 1: Conceptos básicos de la Investigación



| Criterio | Ponderación | Escala            | Atributo                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----------|-------------|-------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Forma    | 5.0 %       | 10<br>9<br>8<br>7 | 1.- La portada contiene: Logo vigente de la UTJ, nombre completo de la Carrera, nombre de la materia, número y nombre de la tarea, nombre completo de cada uno de los alumnos, nombre completo del maestro(a), lugar y Fecha de entrega.                                                             |
|          | 2.5 %       | 10<br>9<br>8<br>7 | 2.- El documento se elaboró en un procesador de texto (Word) y tiene el formato PDF y se subió a la plataforma para ser evaluado.                                                                                                                                                                    |
|          | 5.0 %       | 10<br>9<br>8<br>7 | 3.- La tipografía utilizada en el documento es: tipo de letra Arial o Time New Roman, Tamaño 12 para texto y 14 para los títulos, interlineado de 1.5, texto justificado, y los márgenes: superior, inferior y derecho de 2.5, izquierdo de 3.0 y paginado consecutivo en la parte inferior derecha. |
|          | 5.0 %       | 10<br>9<br>8<br>7 | 4.- El documento está escrito con excelente Redacción y Ortografía y conserva el mismo estilo para la elaboración de todo el ensayo.                                                                                                                                                                 |
|          | 2.5 %       | 10<br>9<br>8<br>7 | 5.- El archivo tiene el siguiente formato para Nombrarlo: MI-Act1-ApellidoPaterno-Nombre(s)                                                                                                                                                                                                          |
| Fondo    | 10 %        | 10<br>9<br>8<br>7 | 1.- El trabajo evidencia suficiente dominio de la información de la empresa seleccionada que le permita profundizar en todos los elementos predominantes de la importancia de la investigación científica y sus enfoques.                                                                            |
|          | 20 %        | 10<br>9<br>8<br>7 | 2.- En el ensayo se evidencia dominio de la investigación científica mediante la reflexión clara y específica acerca de su aplicación en organizaciones del tipo comercial.                                                                                                                          |
|          | 20 %        | 10<br>9<br>8<br>7 | 3.- En el documento se demuestra el enfoque de investigación utilizado en la organización mediante argumentos válidos.                                                                                                                                                                               |
|          | 20 %        | 10<br>9<br>8<br>7 | 4.- La propuesta es clara, coherente y congruente con la investigación previa de la organización.                                                                                                                                                                                                    |
|          | 10 %        | 10<br>9<br>8<br>7 | 5.- En las conclusiones se demuestra la importancia que tienen la investigación científica en la organización que eligieron.                                                                                                                                                                         |



## Conceptos básicos de la Investigación

### Unidad 1

Conceptos básicos de la Investigación

#### Objetivo de aprendizaje

El alumno seleccionará el enfoque de la investigación científica para establecer un tema de objeto de estudio.

Horas de la Unidad: 8

Porcentaje de calificación: 13%

**SECUENCIA DE APRENDIZAJE:** **1.1** Comprender el concepto, la importancia y las etapas de la investigación científica.

**TAREA**

Actividad No.1.  
Investigación previa y  
reporte de la  
investigación.



The screenshot displays a learning management system interface. At the top, a header bar shows 'SECUENCIA DE APRENDIZAJE: 1.2' with the description 'Identificar las fuentes generadoras de una idea de investigación' and a small icon. Below this, a task box labeled 'TAREA' contains 'Actividad No. 2. Análisis del video para diseñar una tabla con el nombre de cinco posibles ideas para realizar un proyecto'. Another header bar shows 'SECUENCIA DE APRENDIZAJE: 1.3' with the description 'Distinguir los enfoques de la investigación.' and a similar icon. Below this, another task box labeled 'TAREA' contains 'Actividad No. 3. Diagrama de árbol.' with a document icon. A large section titled 'Resultado de aprendizaje' is followed by two boxes: 'TAREA Resultado de Aprendizaje 1' with a document icon, and 'PDF Rubrica unidad 1' with a PDF icon. At the bottom, there are two resource cards: 'Remedial' with a person reading icon and 'RECURSOS' with a play button and PDF icon, both showing 'Progreso: 0%'. A 'Su progreso' link is visible on the right.

SECUENCIA DE APRENDIZAJE: 1.2 Identificar las fuentes generadoras de una idea de investigación

TAREA

Actividad No. 2.  
Análisis del video  
para diseñar una  
tabla con el nombre  
de cinco posibles  
ideas para realizar un  
proyecto

SECUENCIA DE APRENDIZAJE: 1.3 Distinguir los enfoques de la investigación.

TAREA

Actividad No. 3.  
Diagrama de árbol.

Resultado de aprendizaje

TAREA Resultado de Aprendizaje 1

PDF Rubrica unidad 1

Progreso: 0%

Remedial

RECURSOS

Progreso: 0%

Recursos PDF

Su progreso

Ilustración 8 imagen actividades unidad 1 en curso



## Capítulo **II**

---

### **El planteamiento del problema de investigación**



Ilustración 9 unidad 2



## Introducción

En la Unidad de aprendizaje II el estudiante conocerá el proceso el proceso para describir la problemática que da lugar a la investigación, el objetivo general es formulara el planteamiento de la investigación para resolver una problemática.

Esta unidad cuenta con 5 secuencias de aprendizaje que son las siguientes:

1. Comprender el proceso para describir la problemática que da lugar a la investigación.
2. Identificar los elementos del planteamiento del problema de investigación
3. Comprender los criterios para redactar la justificación y objetivos de la investigación
4. Identificar las clases de hipótesis para un proyecto de investigación y sus características
5. Formular el planteamiento de problemas de investigación

A continuación, se detallarán las actividades correspondientes a cada una de las secuencias de aprendizaje antes mencionadas, la duración de la unidad de aprendizaje son 15 horas prácticas y 5 horas teóricas dando un total de 20 horas.



SECUENCIA DE  
APRENDIZAJE:

2.1

Comprender el proceso para describir la problemática que da lugar a la investigación.



**Síncrona**

(Laboratorio, taller, salón ó videoconferencia)

|                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Actividad 4        | Análisis y reporte de los videos. SINCRONICA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Instrucciones      | <p>Instrucciones:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Observa los siguientes videos: <ol style="list-style-type: none"> <li>a) “Cómo redactar el planteamiento del problema paso a paso con ejemplo (Proyecto de Investigación)”</li> <li>b) “Como hacer el planteamiento del problema”</li> </ol> </li> <li>2. Documenta los aspectos más importantes de los videos que te llevaron a comprender el proceso para describir el Planteamiento del Problema para tu investigación.</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Ponderación        | 5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Criterios de Forma | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. El reporte documental lo realizarás en el programa Word y deberá tener una extensión mínima de dos y máximo cuatro cuartillas.</li> <li>2. Todo su contenido temático deberá estar debidamente citado y bibliografía bajo lineamientos de la APA.</li> <li>3. El trabajo contendrá una portada con la siguiente información y orden de aparición: <ol style="list-style-type: none"> <li>a) Logo actual de la Universidad Tecnológica de Jalisco (UTJ).</li> <li>b) Nombre completo de la carrera que estudias.</li> <li>c) Nombre completo de la materia</li> <li>d) Nombre de la tarea.</li> <li>e) Grado y Grupo.</li> <li>f) Nombre completo del alumno (a).</li> <li>g) Nombre completo del maestro(a) que imparte la materia.</li> <li>h) Lugar y fecha de entrega del trabajo.</li> </ol> </li> <li>4. Nombra el archivo de tu actividad con los siguientes datos: MI-Act1-ApellidoPaterno-Nombre(s).</li> <li>5. Una vez hecho todo el trabajo lo grabarás en formato PDF y lo subirás a la plataforma para su evaluación.</li> </ol> |
| Criterios de Fondo | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. El documento deberá ser claro, concreto y contener la información específica para comprender el proceso para describir la problemática que da lugar a la investigación.</li> <li>2.- El documento deberá contener lo siguiente: <ol style="list-style-type: none"> <li>a) Descripción de las etapas del Planteamiento del problema.</li> <li>b) Explicación la importancia de describir el Planteamiento del problema en toda investigación.</li> </ol> </li> <li>3. Contendrá claramente las etapas del proceso que describen el Planteamiento del Problema.</li> <li>4. Además debe presentar una excelente ortografía, sintaxis y redacción.</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Recursos           | <p><a href="https://www.youtube.com/watch?v=-C-YpcVkv8&amp;t=330s">https://www.youtube.com/watch?v=-C-YpcVkv8&amp;t=330s</a></p> <p><a href="https://www.youtube.com/watch?v=EgkkjGmbDO8">https://www.youtube.com/watch?v=EgkkjGmbDO8</a></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

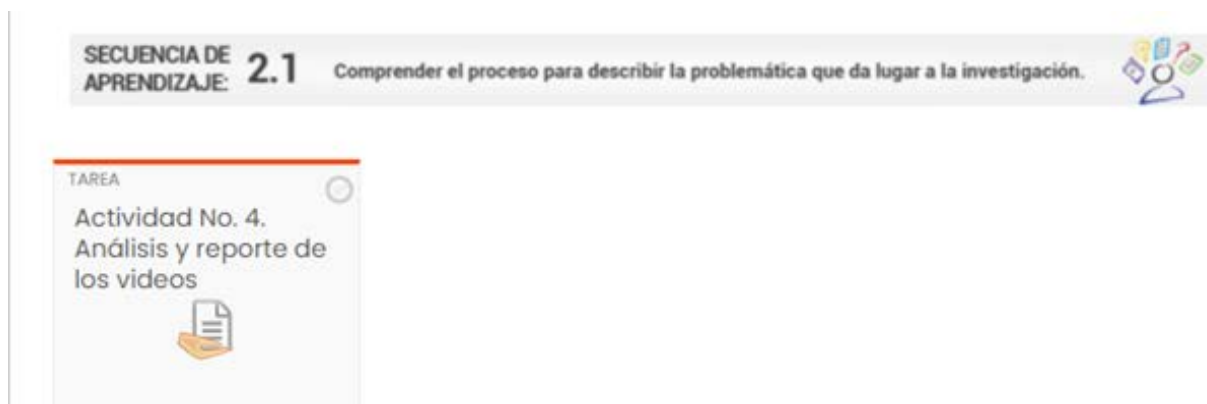


Ilustración 10 Concentrado de secuencia de aprendizaje 2.1

**SECUENCIA DE APRENDIZAJE: 2.2**

Identificar los elementos del planteamiento del problema de investigación

## Asíncrona

(Plataforma moodle)

|                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Actividad 5        | Presentación de Power Point para enumerar y explicar los elementos del Planteamiento del Problema de Investigación. ASINCRONICA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Instrucciones      | <p>Instrucciones:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Realiza una presentación de power point, en ella debes enumerar y explicar cada uno de los elementos que contiene el Planteamiento del Problema de una investigación.</li> <li>2. Para la presentación debes considerar un elemento del planteamiento del problema por diapositiva.</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Ponderación        | 4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Criterios de Forma | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Presentación de power point con una extensión máxima de 20 diapositivas.</li> <li>2. La presentación de power point debe contener imágenes de apoyo debidamente citadas bajo lineamientos de la APA.</li> <li>3. Toda la información debe estar debidamente citada y la bibliografía referenciada bajo lineamientos de la APA.</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                    | <ol style="list-style-type: none"> <li>4. El trabajo contendrá una portada con la siguiente información y orden de aparición:               <ol style="list-style-type: none"> <li>a) Logo actual de la Universidad Tecnológica de Jalisco (UTJ).</li> <li>b) Nombre completo de la carrera que estudias.</li> <li>c) Nombre completo de la materia</li> <li>d) Nombre de la tarea.</li> <li>e) Grado y Grupo.</li> <li>f) Nombre completo del alumno (a).</li> <li>g) Nombre completo del maestro(a) que imparte la materia.</li> <li>h) Lugar y fecha de entrega del trabajo.</li> </ol> </li> <li>5. Nombra el archivo de tu actividad con los siguientes datos: MI-Act1-ApellidoPaterno-Nombre(s).</li> <li>6. Una vez hecho todo el trabajo lo grabarás en formato PDF y lo subirás a la plataforma para su evaluación.</li> </ol> |

|                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Criterios de Fondo | <p>1. La presentación de power point contendrá claramente los elementos que contiene el Planteamiento del Problema de investigación presentados cada uno en una diapositiva.</p> <p>2. La presentación incluirá de forma explícita la importancia del porqué toda investigación debe contener el Planteamiento del problema.</p> <p>3. Debe tener excelente ortografía, redacción y sintaxis</p> |
| Recursos           | <a href="https://www.youtube.com/watch?v=EgkkjGmbDO8">https://www.youtube.com/watch?v=EgkkjGmbDO8</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

SECUENCIA DE APRENDIZAJE: **2.2** Identificar los elementos del planteamiento del problema de investigación



TAREA

Actividad No. 5.  
Presentación de Power Point para enumerar y explicar los elementos del Planteamiento del Problema de

Ilustración 11 Concentrado secuencia de aprendizaje 2.1



SECUENCIA DE APRENDIZAJE: **2.3** Comprender los criterios para redactar la justificación y objetivos de la investigación





**Síncrona** (Laboratorio, taller, salón ó videoconferencia)

|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Actividad 6   | Mapa conceptual para comprender los criterios que componen la Justificación de la investigación.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Instrucciones | <p>Instrucciones:</p> <p>1. Realiza una investigación en el libro “Guía para la formulación de Proyectos de Investigación” del Autor: Mauricio Castillo Sánchez, de la página 57 a la 59. Ed. Alma Master Magisterio. ISBN: 958-20-0766-4.</p> <p>2. Identifica los aspectos específicos que componen la justificación de una investigación.</p> <p>3. Elabora un Mapa Conceptual con los criterios específicos que componen la Justificación de una investigación.</p> |
| Ponderación   | 5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

|                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Criterios de Forma | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. El Mapa Conceptual lo realizarás en el programa Visio, Open Office, Word o Power Point.</li> <li>2. Toda la documentación deberá estar debidamente citada y bibliografía bajo lineamientos de la APA.</li> <li>3. El trabajo contendrá una portada con la siguiente información y orden de aparición: <ol style="list-style-type: none"> <li>a) Logo actual de la Universidad Tecnológica de Jalisco (UTJ).</li> <li>b) Nombre completo de la carrera que estudias.</li> <li>c) Nombre completo de la materia.</li> <li>d) Nombre de la tarea.</li> <li>e) Grado y Grupo.</li> <li>f) Nombre completo del alumno (a).</li> <li>g) Nombre completo del maestro(a) que imparte la materia.</li> <li>h) Lugar y fecha de entrega del trabajo.</li> </ol> </li> <li>4. Nombra el archivo de tu actividad con los siguientes datos: MI-Act1-ApellidoPaterno-Nombre(s).</li> <li>5. Una vez hecho todo el trabajo lo grabarás en formato PDF y lo subirás a la plataforma para su evaluación.</li> </ol> |
| Criterios de Fondo | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. El Mapa conceptual contendrá claramente los criterios específicos que componen la justificación de una investigación.</li> <li>2.- En el Mapa Conceptual también considerará la importancia de la Justificación en un proyecto de investigación.</li> <li>3. Además debe presentar una excelente ortografía, sintaxis y redacción.</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Recursos           | <a href="https://www.youtube.com/watch?v=dqkyH1vGf84">https://www.youtube.com/watch?v=dqkyH1vGf84</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |



## Síncrona

(Laboratorio, taller, salón ó videoconferencia)

|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Actividad 7   | Investigación bibliográfica y su reporte correspondiente, para la redacción de los objetivos de la investigación. SINCRONICA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Instrucciones | <p>Instrucciones:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Analiza el libro “Guía para la formulación de Proyectos de Investigación” del Autor: Mauricio Castillo Sánchez, de la página 53 a la 57. Ed. Alma Master Magisterio. ISBN: 958-20-0766-4.</li> <li>2. Una vez analizada la lectura elabora un reporte de ésta investigación donde contemplarás los siguientes aspectos: <ol style="list-style-type: none"> <li>a) Que son los objetivos de un proyecto de investigación.</li> <li>b) Cuáles son las características que deben cumplir los objetivos.</li> <li>c) Cuál es el objetivo general del proyecto de investigación,</li> <li>d) Cuáles son los objetivos específicos de un proyecto de investigación.</li> <li>e) Coloca un ejemplo de un objetivo general.</li> <li>f) Coloca tres ejemplos diferentes de los objetivos específicos.</li> <li>g) Cuáles son las fallas más frecuentes que se presentan en la definición de los objetivos.</li> </ol> </li> <li>3. Qué es la Metodología SMART, cuál es su función y qué significa cada una de sus siglas.</li> <li>4. Cuál es la metodología de Bloom, cuál es su función y cuáles son sus niveles de cognición y cómo se usa y aplican los verbos para la elaboración de objetivos.</li> </ol> |

|                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ponderación        | 5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Criterios de Forma | <p>1.- Escribe el reporte de la investigación en el programa Word con una extensión mínima de dos cuartillas y máximo de seis.</p> <p>2. Toda la información deberá estar debidamente citada y bibliografía bajo lineamientos de la APA.</p> <p>3. El documento contendrá una portada con la siguiente información y orden de aparición:</p> <p>a) Logo actual de la Universidad Tecnológica de Jalisco (UTJ).</p> <p>b) Nombre completo de la Carrera que estudias.</p> <p>c) Nombre completo de la materia.</p> <p>d) Nombre de la tarea.</p> <p>e) Número de Tarea.</p> <p>f) Nombre completo del alumno (a).</p> <p>g) Nombre completo del maestro(a) que imparte la materia.</p> <p>h) Lugar y Fecha de entrega del trabajo.</p> <p>4. Nombra el archivo de tu tarea con los siguientes datos: MI-Act1-Apellido-Paterno-Nombre(s).</p> <p>5. Una vez hecho todo el trabajo lo grabarás en formato PDF y lo subirás a la plataforma para su evaluación.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Criterios de Fondo | <p>1. El reporte de investigación mostrará claramente los aspectos requeridos para la redacción de los objetivos de una investigación.</p> <p>2. El reporte de investigación explicará la función y el significado de cada una de las siglas de la metodología SMART.</p> <p>3. El reporte de investigación contendrá ¿qué es?, ¿cuáles son los niveles de cognición? y ¿cómo se usa/aplica la Taxonomía de Bloom en la redacción de los objetivos para toda investigación.</p> <p>4. Además debe presentar una excelente ortografía, sintaxis y redacción.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Recursos           | <p>a) <a href="https://www.youtube.com/watch?v=qYfnTNG4PmA">https://www.youtube.com/watch?v=qYfnTNG4PmA</a></p> <p>b) <a href="chrome-extension://efaidnbmnnnnibpcajpcglclefindmkaj/viewer.html?pdfurl=https%3A%2F%2Fcada.udd.cl%2Ffiles%2F2018%2F11%2F2.-B-.pdf">chrome-extension://efaidnbmnnnnibpcajpcglclefindmkaj/viewer.html?pdfurl=https%3A%2F%2Fcada.udd.cl%2Ffiles%2F2018%2F11%2F2.-B-.pdf</a></p> <p>c) <a href="https://www3.gobiernodecanarias.org/medusa/edublog/cprofestenerifesur/2015/12/03/la-taxonomia-de-bloom-una-herramienta-im prescindible-para-ensenar-y-aprender/">https://www3.gobiernodecanarias.org/medusa/edublog/cprofestenerifesur/2015/12/03/la-taxonomia-de-bloom-una-herramienta-im prescindible-para-ensenar-y-aprender/</a></p> <p>d) <a href="https://books.google.com.mx/books?id=12QAoImkJxsC&amp;pg=PA57&amp;dq=justificacion+de+un+proyecto&amp;hl=es419&amp;sa=X&amp;ved=2ahUKEwi37J_b6s_yAhUpRzABHbXaCXsQ6AEwAHoECAYQAg#v=onepage&amp;q=justificacion%20de%20un%20proyecto&amp;f=false">https://books.google.com.mx/books?id=12QAoImkJxsC&amp;pg=PA57&amp;dq=justificacion+de+un+proyecto&amp;hl=es419&amp;sa=X&amp;ved=2ahUKEwi37J_b6s_yAhUpRzABHbXaCXsQ6AEwAHoECAYQAg#v=onepage&amp;q=justificacion%20de%20un%20proyecto&amp;f=false</a></p> |

SECUENCIA DE APRENDIZAJE: **2.3**

Comprender los criterios para redactar la justificación y objetivos de la investigación



**TAREA**

Actividad No. 6. Mapa conceptual para comprender los criterios que componen la Justificación de la investigación.

**TAREA**

Actividad No. 7. Investigación bibliográfica y su reporte correspondiente, para la redacción de los objetivos de la

Ilustración 12 Concentrado secuencia de aprendizaje 2.3



SECUENCIA DE APRENDIZAJE: **2.4**

Identificar las clases de hipótesis para un proyecto de investigación y sus características



## Asíncrona

(Plataforma moodle)

|                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Actividad 8        | Infografía para identificar los tipos de hipótesis de un proyecto de una investigación. ASINCRONICA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Instrucciones      | <p>Instrucciones:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Realiza una investigación en el libro “Guía para la formulación de Proyectos de Investigación” del Autor: Mauricio Castillo Sánchez, de la página 43 a la 47. Ed. Alma Master Magisterio. ISBN: 958-20-0766-4.</li> <li>2. Con la información obtenida en la lectura Crea una infografía que contenga las clases de hipótesis y sus características para un proyecto de investigación.</li> <li>3. La infografía contendrá imágenes alusivas a cada uno de los tipos de hipótesis.</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                              |
| Ponderación        | 4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Criterios de Forma | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. La infografía la realizarás en el programa Word, Visio, Open Office y/o Canvas.</li> <li>2. La infografía contendrá como mínimo seis tipos de hipótesis que se diseñan en proyectos con enfoques Cualitativos, Cuantitativos y Mixtos.</li> <li>3. Toda la documentación deberá estar debidamente citada y bibliografía bajo lineamientos de la APA.</li> <li>4. La infografía contendrá una portada con la siguiente información y orden de aparición: <ol style="list-style-type: none"> <li>a) Logo actual de la Universidad Tecnológica de Jalisco (UTJ).</li> <li>b) Nombre completo de la carrera que estudias.</li> <li>c)Nombre completo de la materia</li> <li>d) Nombre de la tarea.</li> <li>e) Grado y Grupo.</li> </ol> </li> </ol> |



|                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                    | <p>f) Nombre completo del alumno (a).</p> <p>g) Nombre completo del maestro(a) que imparte la materia.</p> <p>h) Lugar y fecha de entrega del trabajo.</p> <p>6. Nombra el archivo de tu actividad con los siguientes datos: MI-Act1-ApellidoPaterno-Nombre(s).</p> <p>7. Una vez hecho todo el trabajo lo grabarás en formato PDF y lo subirás a la plataforma para su evaluación.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Criterios de Fondo | <p>1. La infografía contendrá:</p> <p>a) tipos de hipótesis.</p> <p>b) Definición de cada una de ellas.</p> <p>c) Características de cada una de ellas.</p> <p>d) Variables que las determinan.</p> <p>e) Un ejemplo de cada una de ellas.</p> <p>f) Imágenes alusivas a cada una de ellas.</p> <p>2. La infografía destacará la importancia de las hipótesis en una investigación.</p> <p>3. Además, debe presentar una excelente ortografía, sintaxis y redacción.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Recursos           | <p><a href="https://books.google.com.mx/books?id=12QAoImkJxsC&amp;pg=PA57&amp;dq=justificacion+de+un+proyecto&amp;hl=es419&amp;sa=X&amp;ved=2ahUKEwi37J_b6s_yAhUpRzABHbXaCXsQ6AEwAHoECAYQAg#v=onepage&amp;q=justificacion%20de%20un%20proyecto&amp;f=false">https://books.google.com.mx/books?id=12QAoImkJxsC&amp;pg=PA57&amp;dq=justificacion+de+un+proyecto&amp;hl=es419&amp;sa=X&amp;ved=2ahUKEwi37J_b6s_yAhUpRzABHbXaCXsQ6AEwAHoECAYQAg#v=onepage&amp;q=justificacion%20de%20un%20proyecto&amp;f=false</a></p> <p><a href="https://www.youtube.com/watch?v=zDNvbSjQL5Q">https://www.youtube.com/watch?v=zDNvbSjQL5Q</a></p> <p><a href="http://repositorio.espe.edu.ec/jspui/bitstream/21000/15424/1/Introduccion%20a%20la%20Metodologia%20de%20la%20investigacion%20cientifica.pdf">http://repositorio.espe.edu.ec/jspui/bitstream/21000/15424/1/Introduccion%20a%20la%20Metodologia%20de%20la%20investigacion%20cientifica.pdf</a></p> |

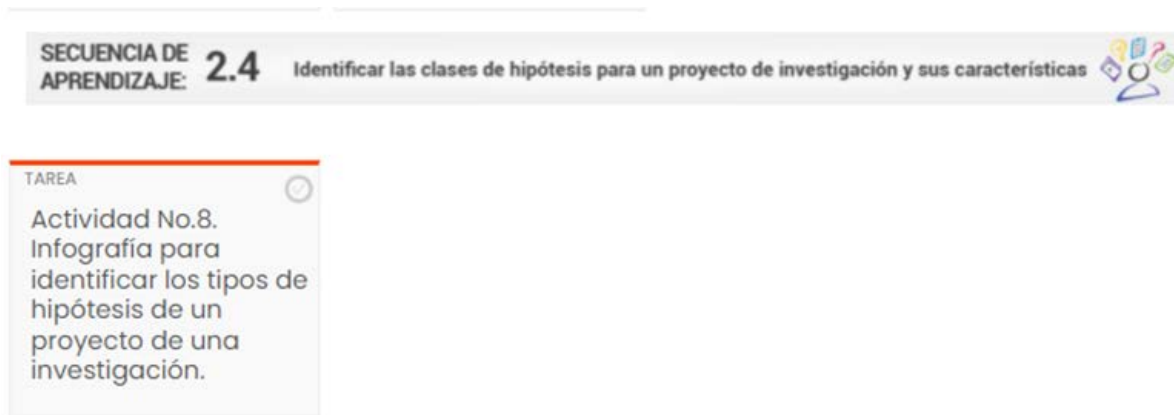


Ilustración 13 Concentrado de secuencia de aprendizaje 2.4



SECUENCIA DE APRENDIZAJE: **2.5** Formular el planteamiento de problemas de investigación



**Síncrona**

(Laboratorio, taller, salón ó videoconferencia)

|                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Actividad 9        | Redacción del Planteamiento del Problema.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Instrucciones      | Instrucciones:<br>1. Redacta de forma estructurada el Planteamiento del Problema de una investigación, considerando los elementos que la componen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Ponderación        | 4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Criterios de Forma | 1. La redacción del Planteamiento del Problema se realizará en el programa Word con una extensión máxima de una cuartilla completa.<br>2. El trabajo contendrá una portada con la siguiente información y orden de aparición:<br>a) Logo actual de la Universidad Tecnológica de Jalisco (UTJ).<br>b) Nombre completo de la carrera que estudias.<br>c) Nombre completo de la materia.<br>d) Nombre de la tarea.<br>e) Grado y Grupo.<br>f) Nombre completo del alumno (a).<br>g) Nombre completo del maestro(a) que imparte la materia.<br>h) Lugar y fecha de entrega del trabajo.<br>3. Nombra el archivo de tu actividad con los siguientes datos: MI-Act1-ApellidoPaterno-Nombre(s).<br>4. Una vez hecho todo el trabajo lo grabarás en formato PDF y lo subirás a la plataforma para su evaluación. |
| Criterios de Fondo | 1. La redacción del Planteamiento del Problema destacará claramente los elementos que lo componen.<br>2. La redacción del Planteamiento del Problema será clara, concreta y explícita.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Recursos           | <a href="https://www.youtube.com/watch?v=-C-YpcVkv8">https://www.youtube.com/watch?v=-C-YpcVkv8</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

SECUENCIA DE APRENDIZAJE: **2.5** Formular el planteamiento de problemas de investigación



TAREA

Actividad No. 9.  
Redacción del  
Planteamiento del  
Problema.

Ilustración 14 concentrado de secuencia de aprendizaje 2.5

## Resultado de aprendizaje



|                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Resultado de Aprendizaje 2                                                                             | <p>A partir de un tema de investigación del área comercial, elaborar un reporte que contenga:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Diagnostico preliminar</li> <li>- Planteamiento del problema</li> <li>-Justificación de la investigación.</li> <li>-Objetivos de la investigación</li> <li>-Preguntas de investigación</li> <li>-Hipótesis</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <p>Instrucciones</p>  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Conformar tu equipo de trabajo con 4 o 5 personas.</li> <li>2. Considerar el diagnóstico preliminar que realizaste de la empresa comercial en la Unidad I y elaborar un reporte que contenga:             <ol style="list-style-type: none"> <li>a) Diagnóstico preliminar.</li> <li>b) Identificación de un proceso administrativo de dicha empresa y estructura el Planteamiento del Problema.</li> <li>c) Justificación de dicho proyecto</li> <li>d) Los objetivos del proyecto: tres específicos y un general.</li> <li>e) La pregunta de investigación o si lo consideras necesario una hipótesis.</li> </ol> </li> <li>3. Realizar la conclusión del reporte destacando las conclusiones personales de cada uno de los integrantes del equipo.</li> <li>4. Citar toda la información del trabajo y bibliografía bajo lineamientos de la APA.</li> </ol> |

## Resultado de aprendizaje



TAREA

Resultado de aprendizaje unidad 2


PDF

Rúbrica Unidad 2


Ilustración 15 Resultado de aprendizaje 2 en plataforma

Su progreso



## Rubrica de Evacuación 2

### UNIDAD 2: El planteamiento del problema de investigación



| Criterio     | Ponderación | Escala            | Atributo                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--------------|-------------|-------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Forma</b> | 5.0 %       | 10<br>9<br>8<br>7 | 1.- La portada contiene: Logo vigente de la UTJ, nombre completo de la Carrera, nombre de la materia, número y nombre de la tarea, nombre completo de cada uno de los alumnos, nombre completo del maestro(a), lugar y Fecha de entrega.                                                             |
|              | 2.5 %       | 10<br>9<br>8<br>7 | 2.- El documento se elaboró en un procesador de texto (Word) y tiene el formato PDF y se subió a la plataforma para ser evaluado.                                                                                                                                                                    |
|              | 5.0 %       | 10<br>9<br>8<br>7 | 3.- La tipografía utilizada en el documento es: tipo de letra Arial o Time New Roman, Tamaño 12 para texto y 14 para los títulos, interlineado de 1.5, texto justificado, y los márgenes: superior, inferior y derecho de 2.5, izquierdo de 3.0 y paginado consecutivo en la parte inferior derecha. |
|              | 2.5 %       | 10<br>9<br>8<br>7 | 4.- El documento está escrito con excelente Redacción y Ortografía y conserva el mismo estilo para la elaboración de todo el ensayo.                                                                                                                                                                 |
|              | 5.0 %       | 10<br>9<br>8<br>7 | 5.- El archivo tiene el siguiente formato para Nombrarlo:<br>MI-Act1-ApellidoPaterno-Nombre(s)                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Fondo</b> | 10 %        | 10<br>9<br>8<br>7 | 1.- El trabajo evidencia suficiente dominio de la información de la empresa seleccionada que le permita profundizar en todos los elementos predominantes de la importancia de la investigación científica y sus enfoques.                                                                            |
|              | 20 %        | 10<br>9<br>8<br>7 | 2.- En el ensayo se evidencia dominio de la investigación científica mediante la reflexión clara y específica acerca de su aplicación en organizaciones del tipo comercial.                                                                                                                          |
|              | 10 %        | 10<br>9<br>8<br>7 | 3.- En el documento se demuestra el enfoque de investigación utilizado en la organización mediante argumentos válidos.                                                                                                                                                                               |
|              | 20 %        | 10<br>9<br>8<br>7 | 4.- La propuesta es clara, coherente y congruente con la investigación previa de la organización.                                                                                                                                                                                                    |
|              | 20 %        | 10<br>9<br>8<br>7 | 5.- En las conclusiones se demuestra la importancia que tienen la investigación científica en la organización que eligieron.                                                                                                                                                                         |



## El planteamiento del problema de investigación



### Unidad II

#### El planteamiento del problema de investigación

##### Objetivo de Aprendizaje

El alumno formulará el planteamiento de la investigación para resolver una problemática

Horas de la Unidad: 20

Porcentaje de calificación: 33%

##### SECUENCIA DE APRENDIZAJE

2.1

Comprender el proceso para describir la problemática que da lugar a la investigación.



##### TAREA

Actividad No. 4.  
Análisis y reporte de  
los videos



**SECUENCIA DE APRENDIZAJE: 2.2** Identificar los elementos del planteamiento del problema de investigación



**TAREA**

Actividad No. 5. Presentación de Power Point para enumerar y explicar los elementos del Planteamiento del Problema de

**SECUENCIA DE APRENDIZAJE: 2.3** Comprender los criterios para redactar la justificación y objetivos de la investigación



**TAREA**

Actividad No. 6. Mapa conceptual para comprender los criterios que componen la Justificación de la investigación.

**TAREA**

Actividad No. 7. Investigación bibliográfica y su reporte correspondiente, para la redacción de los objetivos de la

**SECUENCIA DE APRENDIZAJE: 2.4** Identificar las clases de hipótesis para un proyecto de investigación y sus características



**TAREA**

Actividad No.8. Infografía para identificar los tipos de hipótesis de un proyecto de una investigación.

**SECUENCIA DE APRENDIZAJE: 2.5** Formular el planteamiento de problemas de investigación



**TAREA**

Actividad No. 9. Redacción del Planteamiento del Problema

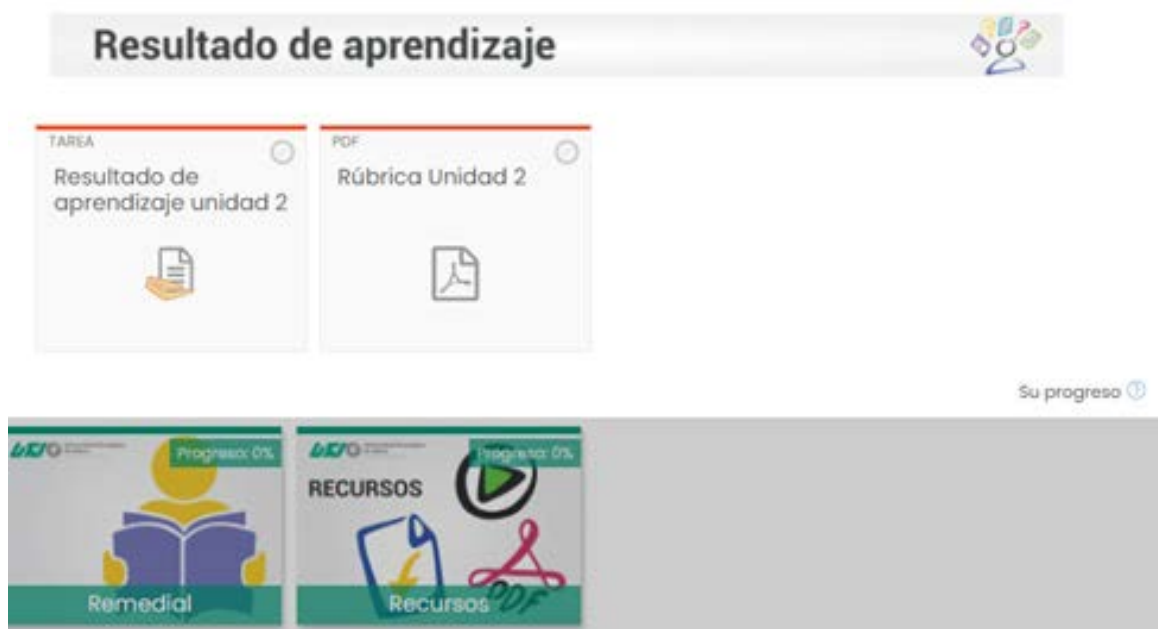


Ilustración 16 Presentación unidad 2 en plataforma





# Capítulo **III**

---

## **Desarrollo de la investigación**



Ilustración 17 Unidad 3



## Introducción

Después de trabajar con los conceptos y planteamiento del problema en las dos unidades de aprendizaje anteriores ahora es tiempo que el estudiante construya el marco teórico, identifique los tipos e instrumentos de recolección de datos para que cumpla con el objetivo que es realizar investigaciones del área comercial para proponer acciones de mejora.

Esta actividad cuenta con 5 secuencias de aprendizaje que son las siguientes:

1. Comprender el concepto y las etapas del marco teórico dentro de la investigación
2. Reconocer los tipos de diseño de una investigación
3. Reconocer los tipos de instrumentos de recolección de datos y métodos para determinar la muestra
4. Comprender el proceso de tratamiento y análisis de datos
5. Elaborar reporte de investigación

A continuación, se detallarán las actividades correspondientes a cada una de las secuencias de aprendizaje antes mencionadas, la duración de la unidad de aprendizaje son 22 horas prácticas y 10 horas teóricas dando un total de 32 horas.



SECUENCIA DE  
APRENDIZAJE:

**3.1**

Comprender el concepto y las etapas del marco teórico dentro de la investigación



**Síncrona**

(Laboratorio, taller, salón ó videoconferencia)

|                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Actividad 10       | Cuadro CQA acerca de las etapas del marco teórico de la investigación a partir de revisión bibliográfica. SINCRONICA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Instrucciones      | <p>Instrucciones:</p> <p>Con base en la lectura de las páginas 60 a 65 del libro: “Guía para la formulación de Proyectos de Investigación” del Autor: Mauricio Castillo Sánchez, Ed. Alma Master Magisterio. ISBN: 958-20-0766-4. elabora un cuadro CQA que destaque los siguientes aspectos:</p> <p>a) ¿Qué es el Marco Teórico?</p> <p>b) ¿A qué hace referencia el Marco Teórico de un proyecto de investigación?</p> <p>c) ¿Qué tipos de aspectos se exponen en el Marco Teórico?</p> <p>d) ¿Qué tipos de términos se explican en el Marco Teórico de un proyecto de investigación?</p> <p>Si tienes dudas sobre cómo elaborar un cuadro CQA, revisa el video “Estrategia C-Q-A” que se encuentra dentro de los recursos de la unidad.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Ponderación        | 8                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Criterios de Forma | <p>Requisitos de forma del trabajo.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Extensión máxima de dos cuartillas.</li> <li>2. Utiliza el programa Excel o cualquier programa de hojas de cálculo.</li> <li>3. El contenido temático deberá estar debidamente citado y referenciado conforme la APA.</li> <li>4. La portada del trabajo contendrá la siguiente información en el orden que se muestra:             <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Logo actual de la Universidad Tecnológica de Jalisco (UTJ).</li> <li>b. Nombre completo de la carrera que estudias.</li> <li>c. Nombre completo de la materia.</li> <li>d. Nombre de la tarea.</li> <li>e. Grado y grupo.</li> <li>f. Nombre completo del alumno.</li> <li>g. Nombre completo del maestro(a) que imparte la materia.</li> <li>h. Lugar y fecha de entrega del trabajo.</li> </ol> </li> <li>5. Excelente redacción y ortografía.</li> <li>6. El documento de la actividad deberá estar nombrado con los siguientes datos: MI-Act#-ApellidoPaterno-Nombre(s) y en formato PDF.</li> <li>7. Súbelo a la plataforma para su evaluación.</li> </ol> |

|                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Criterios de Fondo | Requisitos de fondo del trabajo.<br>El cuadro CQA debe contener:<br>a) ¿Qué es el Marco Teórico?<br>b) ¿A qué hace referencia el Marco Teórico de un proyecto de investigación?<br>c) ¿Qué tipos de aspectos se exponen en el Marco Teórico?<br>d) ¿Qué tipos de términos se explican en el Marco Teórico de un proyecto de investigación?                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Recursos           | <a href="https://books.google.com.mx/books?id=12QAoImkJxsC&amp;pg=PA57&amp;dq=justificacion+de+un+proyecto&amp;hl=es-419&amp;sa=X&amp;ved=2ahUKEwi37J_b6s_yAhUpRzABHbXaCXsQ6AEwAHoECAYQAg#v=onepage&amp;q=justificacion%20de%20un%20proyecto&amp;f=false">https://books.google.com.mx/books?id=12QAoImkJxsC&amp;pg=PA57&amp;dq=justificacion+de+un+proyecto&amp;hl=es-419&amp;sa=X&amp;ved=2ahUKEwi37J_b6s_yAhUpRzABHbXaCXsQ6AEwAHoECAYQAg#v=onepage&amp;q=justificacion%20de%20un%20proyecto&amp;f=false</a><br><a href="https://www.youtube.com/watch?v=-PXzF9qhJE4">https://www.youtube.com/watch?v=-PXzF9qhJE4</a> |

**SECUENCIA DE APRENDIZAJE: 3.1** Comprender el concepto y las etapas del marco teórico dentro de la investigación 

**TAREA**

Actividad No.10  
Cuadro CQA acerca de las etapas del marco teórico de la investigación a partir de revisión bibliográfica.

Ilustración 18 concentrado secuencia de aprendizaje 3.,1



**SECUENCIA DE APRENDIZAJE: 3.2** Reconocer los tipos de diseño de una investigación 



**Asíncrona**

(Plataforma moodle)

|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Actividad 11  | Cuadro PNI acerca de los tipos de diseño de una investigación.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Instrucciones | Instrucciones:<br>1. Investiga cuáles son los tipos de diseño de una investigación.<br>2. Diseña un cuadro PNI donde destagues los aspectos positivos, negativos e interesantes de cada uno de los tipos de diseño de una investigación.<br>Si tienes dudas sobre cómo elaborar un cuadro PNI, revisa el video “Módulo 3 Estrategias metacognitivas: PNI Positivo, negativo, interesante 3.6” que se encuentra dentro de los recursos de la unidad. |

|                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ponderación        | 7                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Criterios de Forma | <p>Requisitos de forma del trabajo.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Extensión máxima de dos cuartillas.</li> <li>2. Utiliza el programa Excel o cualquier programa de hojas de cálculo.</li> <li>3. El contenido temático deberá estar debidamente citado y referenciado conforme la APA.</li> <li>4. La portada del trabajo contendrá la siguiente información en el orden que se muestra: <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Logo actual de la Universidad Tecnológica de Jalisco (UTJ).</li> <li>b. Nombre completo de la carrera que estudias.</li> <li>c. Nombre completo de la materia.</li> <li>d. Nombre de la tarea.</li> <li>e. Grado y grupo.</li> <li>f. Nombre completo del alumno.</li> <li>g. Nombre completo del maestro(a) que imparte la materia.</li> <li>h. Lugar y fecha de entrega del trabajo.</li> </ol> </li> <li>5. Excelente redacción y ortografía.</li> <li>6. El documento de la actividad deberá estar nombrado con los siguientes datos: MI-Act#-ApellidoPaterno-Nombre(s) y en formato PDF.</li> <li>7. Súbelo a la plataforma para su evaluación.</li> </ol> |
| Criterios de Fondo | <p>Requisitos de fondo del trabajo. El Cuadro PNI deberá contener claramente:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a) Los tipos de diseño de una investigación.</li> <li>b) los aspectos Positivos, Negativos e Interesantes que poseen cada tipo de diseño de una investigación.</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Recursos           | <a href="https://www.youtube.com/watch?v=QYwzfELM6UI">https://www.youtube.com/watch?v=QYwzfELM6UI</a><br><a href="https://www.youtube.com/watch?v=0BA840YV08E">https://www.youtube.com/watch?v=0BA840YV08E</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

SECUENCIA DE APRENDIZAJE: **3.2** Reconocer los tipos de diseño de una investigación



TAREA

Actividad No.11  
Cuadro PNI acerca de los tipos de diseño de una investigación



Ilustración 20 concentrado de secuencia de aprendizaje 3.2



SECUENCIA DE  
APRENDIZAJE: **3.3**

Reconocer los tipos de instrumentos de recolección de datos y métodos para determinar la muestra



## Asíncrona

(Plataforma moodle)

|                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Actividad 12       | Crucigrama de definiciones de los tipos de instrumentos para la recolección de datos. ASINCRONICA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Instrucciones      | <p>Instrucciones:</p> <p>Esta actividad la realizarás en equipos de tres personas como máximo. Elaboren un crucigrama que contenga las definiciones de los tipos de instrumentos que se utilizan para la recolección de datos en los proyectos de investigación a partir de la lectura de las páginas 241 a la 271 del libro “Técnicas e Instrumentos de Recogida y Análisis de Datos” del Autor: Catalina Martínez Mediano. Ed. Universidad Nacional de Educación a Distancia. ISBN electrónico: 978-84-362-6822-5.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Ponderación        | 7                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Criterios de Forma | <p>Requisitos de forma del trabajo.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. El crucigrama deberá contemplar la definición de 15 conceptos.</li> <li>2. Utilicen el programa Excel o un programa de hojas de cálculo.</li> <li>3. El contenido temático deberá estar debidamente citado y referenciado conforme la APA.</li> <li>4. La portada del trabajo contendrá la siguiente información en el orden que se muestra: <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Logo actual de la Universidad Tecnológica de Jalisco (UTJ).</li> <li>b. Nombre completo de la carrera que estudias.</li> <li>c. Nombre completo de la materia.</li> <li>d. Nombre de la tarea.</li> <li>e. Grado y grupo.</li> <li>f. Nombre completo del alumno.</li> <li>g. Nombre completo del maestro(a) que imparte la materia.</li> <li>h. Lugar y fecha de entrega del trabajo.</li> </ol> </li> <li>5. Excelente redacción y ortografía.</li> <li>6. El documento de la actividad deberá estar nombrado con los siguientes datos: MI-Act#-ApellidoPaterno-Nombre(s) y en formato PDF.</li> <li>7. Súbelo a la plataforma para su evaluación.</li> </ol> |
| Criterios de Fondo | <p>Requisitos de fondo del trabajo.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.- El Crucigrama destacará los siguientes aspectos: <ol style="list-style-type: none"> <li>a) Tipos de instrumentos para la recolección de datos contenidos en las páginas del libro.</li> <li>b) Definiciones de cada uno de los tipos de instrumentos para la recolección de datos.</li> </ol> </li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Recursos           | <p><a href="https://books.google.com.mx/books?id=iITHAwAAQBAJ&amp;printsec=frontcover&amp;dq=tipos+de+instrumentos+para+la+recoleccion+de+datos&amp;hl=en&amp;sa=X&amp;redir_esc=y#v=onepage&amp;q&amp;f=false">https://books.google.com.mx/books?id=iITHAwAAQBAJ&amp;printsec=frontcover&amp;dq=tipos+de+instrumentos+para+la+recoleccion+de+datos&amp;hl=en&amp;sa=X&amp;redir_esc=y#v=onepage&amp;q&amp;f=false</a></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |



## Asíncrona

(Plataforma moodle)

|                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Actividad 13       | Elaboración de formulario para determinar el tamaño de la muestra.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Instrucciones      | <p>Instrucciones:</p> <p>Elabora un formulario de los diferentes métodos para calcular el tamaño de la muestra de una investigación con base en la lectura de las páginas 345 a 366 del libro “Elementos de Muestreo” del Autor: Richard L. Scheaferr, William Mendelhall III y R, Lyman Ott. 6ta Edición. Ed. Thomson. ISBN: 0-534-41805-8.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Ponderación        | 8                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Criterios de Forma | <p>Requisitos de forma del trabajo. 1- Utiliza el editor de ecuaciones del programa Word para escribir el formulario. 2. El contenido temático deberá estar debidamente citado y referenciado conforme la APA.</p> <p>3. La portada del trabajo contendrá la siguiente información en el orden que se muestra:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Logo actual de la Universidad Tecnológica de Jalisco (UTJ).</li> <li>Nombre completo de la carrera que estudias.</li> <li>Nombre completo de la materia.</li> <li>Nombre de la tarea.</li> <li>Grado y grupo.</li> <li>Nombre completo del alumno.</li> <li>Nombre completo del maestro(a) que imparte la materia.</li> <li>Lugar y fecha de entrega del trabajo.</li> </ol> <p>4. Excelente redacción y ortografía.</p> <p>5. El documento de la actividad deberá estar nombrado con los siguientes datos: MI-Act#-ApellidoPaterno-Nombre(s) y en formato PDF.</p> <p>6. Súbelo a la plataforma para su evaluación.</p> |
| Criterios de Fondo | <p>El formulario deberá contener:</p> <p>Las fórmulas para determinar el tamaño de la muestra.</p> <p>Por lo menos dos métodos para determinar el tamaño de la muestra.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Recursos           | <p><a href="https://books.google.com.mx/books?id=o50wlT7hceoC&amp;printsec=frontcover&amp;dq=Elementos+de+muestreo&amp;hl=es-419&amp;sa=X&amp;redir_esc=y#v=onepage&amp;q=Elementos%20de%20muestreo&amp;f=false">https://books.google.com.mx/books?id=o50wlT7hceoC&amp;printsec=frontcover&amp;dq=Elementos+de+muestreo&amp;hl=es-419&amp;sa=X&amp;redir_esc=y#v=onepage&amp;q=Elementos%20de%20muestreo&amp;f=false</a></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

**SECUENCIA DE APRENDIZAJE: 3.3**

Reconocer los tipos de instrumentos de recolección de datos y métodos para determinar la muestra

**TAREA**

Actividad No.12  
Crucigrama de definiciones de los tipos de instrumentos para la recolección de datos.

**TAREA**

Actividad No. 13.  
Elaboración de formulario para determinar el tamaño de la muestra.

Ilustración 21 Concentrado de secuencia de aprendizaje 3.3



**SECUENCIA DE APRENDIZAJE: 3.4**

Comprender el proceso de tratamiento y análisis de datos

**Síncrona**

(Laboratorio, taller, salón ó videoconferencia)

|                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Actividad 14       | Diagrama de flujo del tratamiento y análisis de datos.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Instrucciones      | <p>Instrucciones:</p> <p>Realiza un diagrama de flujo donde se muestre claramente el proceso del tratamiento y análisis de datos de una investigación, con base en la información que se lee en el artículo: “El análisis de información y las investigaciones cuantitativa y cualitativa” del autor: Yenetsys Sarduy Domínguez.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Ponderación        | 7                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Criterios de Forma | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Utiliza el programa VIsio para elaborar el diagrama de flujo de funciones cruzadas.</li> <li>2. El contenido temático deberá estar debidamente citado y referenciado conforme la APA.</li> <li>3. La portada del trabajo contendrá la siguiente información en el orden que se muestra: <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Logo actual de la Universidad Tecnológica de Jalisco (UTJ).</li> <li>b. Nombre completo de la carrera que estudias.</li> <li>c. Nombre completo de la materia.</li> <li>d. Nombre de la tarea.</li> <li>e. Grado y grupo.</li> </ol> </li> </ol> |



|                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                    | f. Nombre completo del alumno.<br>g. Nombre completo del maestro(a) que imparte la materia.<br>h. Lugar y fecha de entrega del trabajo.<br>4. Excelente redacción y ortografía.<br>5. El documento de la actividad deberá estar nombrado con los siguientes datos: MI-Act#-ApellidoPaterno-Nombre(s) y en formato PDF.<br>6. Súbelo a la plataforma para su evaluación |
| Criterios de Fondo | 1. En el Diagrama de Flujo contemplarás:<br>a) El proceso del tratamiento de datos.<br>b) El análisis de información para datos Cualitativos y Cuantitativos.<br>c) Los tipos de tratamientos de datos.                                                                                                                                                                |
| Recursos           | <a href="http://scielo.sld.cu/pdf/rcsp/v33n3/spu20307.pdf">http://scielo.sld.cu/pdf/rcsp/v33n3/spu20307.pdf</a><br><a href="https://www.youtube.com/watch?v=hmUIZuZMg1Q">https://www.youtube.com/watch?v=hmUIZuZMg1Q</a>                                                                                                                                               |



Ilustración 22 Concentrado de secuencia de aprendizaje 3.4



SECUENCIA DE APRENDIZAJE: **3.5** Elaborar reporte de investigación



**Asíncrona**

(Plataforma moodle)

|                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Actividad 15       | Infografía sobre cómo se elabora el Reporte de una investigación.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Instrucciones      | Instrucciones:<br>Realiza una Infografía donde plasmes el contenido de un Reporte de Investigación.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Ponderación        | 8                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Criterios de Forma | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Utiliza Visio, Open Office o Word para elaborar la infografía.</li> <li>2. Extensión máxima de dos cuartillas.</li> <li>3. La portada del trabajo contendrá la siguiente información en el orden que se muestra: <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Logo actual de la Universidad Tecnológica de Jalisco (UTJ).</li> <li>b. Nombre completo de la carrera que estudias.</li> <li>c. Nombre completo de la materia.</li> <li>d. Nombre de la tarea.</li> <li>e. Grado y grupo.</li> <li>f. Nombre completo del alumno.</li> <li>g. Nombre completo del maestro(a) que imparte la materia.</li> <li>h. Lugar y fecha de entrega del trabajo.</li> </ol> </li> <li>4. Excelente redacción y ortografía.</li> <li>5. El documento de la actividad deberá estar nombrado con los siguientes datos: MI-Act#-ApellidoPaterno-Nombre(s) y en formato PDF.</li> <li>6. Súbelo a la plataforma para su evaluación.</li> </ol> |
| Criterios de Fondo | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. La Infografía contendrá: <ol style="list-style-type: none"> <li>a) Qué es un un Reporte de Investigación,</li> <li>b) Contenido específico del Reporte de investigación,</li> <li>c) Importancia que posee el orden lógico de sus componentes.</li> </ol> </li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Recursos           | <a href="https://www.youtube.com/watch?v=AQJ5hk0Y3cY">https://www.youtube.com/watch?v=AQJ5hk0Y3cY</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

SECUENCIA DE APRENDIZAJE: **3.5** Elaborar reporte de investigación



TAREA

Actividad No. 15  
Infografía sobre  
cómo se elabora el  
Reporte de una  
investigación.

Ilustración 23 Concentrado de aprendizaje 3.5



## Resultado de aprendizaje



|                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Resultado de Aprendizaje 3 | <p>Elaborar un reporte de un proyecto de investigación del área comercial:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Portada</li> <li>- Índice de contenido - Resumen</li> <li>- Introducción</li> <li>- Marco teórico</li> <li>- Método de investigación justificando el enfoque</li> <li>- Contexto de la investigación</li> <li>- Diseño seleccionado</li> <li>- Procedimiento</li> <li>- Instrumento y proceso de recolección de datos</li> <li>- Resultados</li> <li>- Conclusiones</li> <li>- Referencias bibliográficas</li> <li>- Apéndices</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Instrucciones              | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Con el mismo equipo que formaste en las unidades anteriores (4 o 5 personas).</li> <li>2. Considera el diagnóstico preliminar que realizaste de la empresa comercial en la Unidad I y elabora un reporte del proyecto que contenga:             <ol style="list-style-type: none"> <li>a) Portada.</li> <li>b) Tabla de contenido (Índice).</li> <li>c) Resumen.</li> <li>d) Introducción.</li> <li>e) Marco teórico.</li> <li>f) Método de investigación justificando el enfoque.</li> <li>g) Contexto de la investigación.</li> <li>h) Diseño seleccionado.</li> <li>i) Procedimiento.</li> <li>j) Instrumento y proceso de recolección de datos.</li> <li>k) Resultados.</li> <li>l) Conclusiones.</li> <li>k) Referencias bibliográficas.</li> <li>l) Apéndices</li> </ol> </li> <li>3. Citar toda la información del trabajo y bibliografía bajo lineamientos de la APA</li> </ol> |

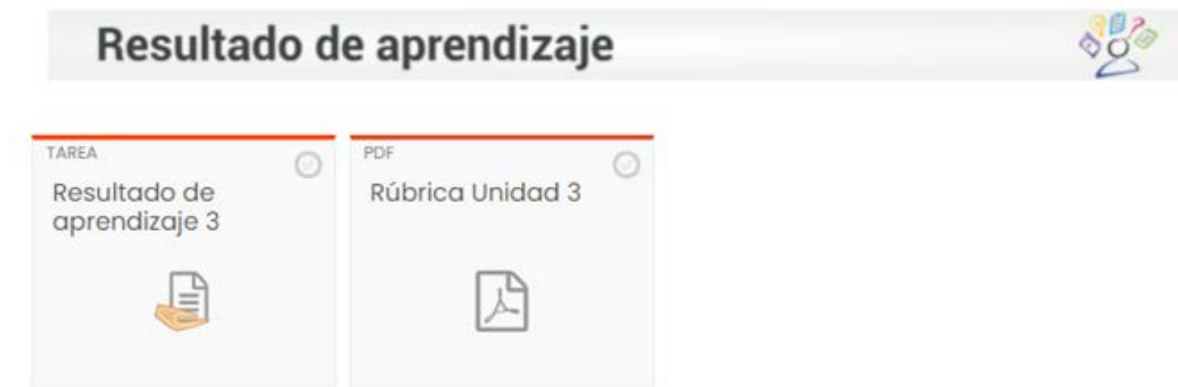


Ilustración 24 Resultado de aprendizaje 3 en plataforma



### Rúbrica de Evaluación 3

| Criterio | Ponderación | Escala | Atributo                                                                                                                                                                                                                                                              | Observaciones |
|----------|-------------|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| Forma    | 5 %         | 10     | 1.- Diseñar una portada con la siguiente información: Logo vigente de la UTJ, nombre completo de la Carrera, nombre de la materia, número y nombre de la tarea, nombre completo de cada uno de los alumnos, nombre completo del maestro(a), lugar y Fecha de entrega. |               |
|          |             | 9      |                                                                                                                                                                                                                                                                       |               |
|          |             | 8      |                                                                                                                                                                                                                                                                       |               |
|          |             | 7      |                                                                                                                                                                                                                                                                       |               |
|          | 2.5 %       | 10     | 2.- Realiza tu documento en Word y conviértelo a PDF y envíalo para ser calificado.                                                                                                                                                                                   |               |
|          |             | 9      |                                                                                                                                                                                                                                                                       |               |
|          |             | 8      |                                                                                                                                                                                                                                                                       |               |
|          |             | 7      |                                                                                                                                                                                                                                                                       |               |
|          | 5 %         | 10     | 3.- Considera el tipo de letra Arial o Time New Roman, Tamaño 12 para texto y 14 para los títulos, interlineado de 1.5, texto justificado, márgenes superior, inferior y derecho de 2.5, margen izquierdo de 3.0 y paginado consecutivo en la parte inferior derecha. |               |
|          |             | 9      |                                                                                                                                                                                                                                                                       |               |
|          |             | 8      |                                                                                                                                                                                                                                                                       |               |
|          |             | 7      |                                                                                                                                                                                                                                                                       |               |
|          | 2.5 %       | 10     | 2.- El equipo de trabajo debe plasmar en el reporte, el dominio de cada uno de los temas y su aplicación en las organizaciones del tipo comercial.                                                                                                                    |               |
|          |             | 9      |                                                                                                                                                                                                                                                                       |               |
|          |             | 8      |                                                                                                                                                                                                                                                                       |               |
|          |             | 7      |                                                                                                                                                                                                                                                                       |               |

|       |      |    |                                                                                                                                                                                                     |  |
|-------|------|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| Forma | 10 % | 10 | 3.- El equipo de trabajo debe demostrar claramente la generación de argumentos válidos que demuestren la generación del Planteamiento del Problema, la Justificación, los objetivos y la hipótesis. |  |
|       |      | 9  |                                                                                                                                                                                                     |  |
|       |      | 8  |                                                                                                                                                                                                     |  |
|       |      | 7  |                                                                                                                                                                                                     |  |
|       | 20 % | 10 | 4.- Las propuestas de cada elemento de la investigación deben ser claras, coherente y congruente con la investigación previa de la organización.                                                    |  |
|       |      | 9  |                                                                                                                                                                                                     |  |
|       |      | 8  |                                                                                                                                                                                                     |  |
|       |      | 7  |                                                                                                                                                                                                     |  |
|       | 20 % | 10 | 5.- El equipo de trabajo debe demostrar con sus conclusiones la coherencia e importancia que tienen cada una de las etapas del proyecto.                                                            |  |
|       |      | 9  |                                                                                                                                                                                                     |  |
|       |      | 8  |                                                                                                                                                                                                     |  |
|       |      | 7  |                                                                                                                                                                                                     |  |

# Capítulo **IV**

---

## **Remedial**



## Introducción

Si el estudiante no logra aprobar la materia existe una opción denominada Remedial, este consiste en que el estudiante desarrolle un Proyecto final de una empresa del giro Comercial en este documento deberá de evidenciar el logro de la competencia requerida, normalmente se les da un plazo no mayor a 15 días.

A continuación, se muestra la actividad correspondiente al Remedial de la materia de Investigación Administrativa.



Ilustración 26 Remedial Investigación Administrativa

| Actividad REMEDIAL | Proyecto final de una empresa del giro Comercial.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Instrucciones      | <p>Instrucciones:</p> <p>Forma un equipo de cinco personas como máximo de entre los compañeros que presentarán el Remedial.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Elijan una empresa de preferencia mediana o grande incrustada dentro del giro comercial.</li><li>2. Realicen una investigación exhaustiva en la Red, en fuentes secundarias, o mediante visitas directas a la empresa acerca de lo siguiente:<ol style="list-style-type: none"><li>a. Antecedentes históricos.</li><li>b. Filosofía organizacional (misión, visión, valores, políticas, filosofía d calidad).</li><li>c. Organigrama general.</li><li>d. Número de empleados.</li><li>e. Dirección completa y ubicación mediante Google Maps.</li><li>f. Horarios de trabajo.</li><li>g. Teléfono(s).</li><li>h. Correo electrónico.</li><li>i. Página web y redes sociales.</li><li>j. Productos que comercializa, produce y/o vende (pueden colocar imágenes de los productos/servicios de la empresa debidamente citados bajo lineamientos de la APA).</li></ol></li></ol> |



|             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|             | <p>3. Elijan uno de los procesos administrativos que se llevan a cabo en ella (por ejemplo: Inducción, Reclutamiento, Selección, Contratación, Capacitación de Personal, Procesos internos y externos, Nóminas, Detección de Necesidades de Capacitación, Evaluación de Personal, Planeación Estratégica, Desarrollo Organizacional, Manuales de Procedimientos, Manuales de Descripción de Perfiles y Puestos, etc.) e identifiquen una problemática a resolver.</p> <p>4. Generen propuestas de solución a dicha problemática mediante el proceso de investigación revisado en el curso.</p> <p>5. Presenten el reporte de la solución utilizando la siguiente estructura:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Título del proyecto.</li> <li>Contexto de la empresa.</li> <li>Planteamiento del Problema.</li> <li>Objetivo General y tres objetivos específicos.</li> <li>Pregunta de Investigación.</li> <li>Justificación del proyecto.</li> <li>Marco Teórico.</li> <li>Importancia que tiene el proyecto para la organización.</li> <li>Importancia de dicho proyecto para tu aprendizaje (una conclusión por cada uno de los integrantes del equipo).</li> </ol> <p>6. Citen toda la información del trabajo y agreguen la bibliografía bajo lineamientos de la APA.</p> <p>7. Escriban con excelente redacción y ortografía.</p> |
| Ponderación | 100%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |



Ilustración 27 Remedial Investigación administrativa



## Recursos

### Recursos



|  |                                                                            |  |
|--|----------------------------------------------------------------------------|--|
|  | <a href="#">Cómo construir el Marco Teórico</a>                            |  |
|  | <a href="#">Cómo generar ideas de investigación</a>                        |  |
|  | <a href="#">Cómo hacer el planteamiento del problema</a>                   |  |
|  | <a href="#">Cómo hacer la justificación del proyecto de investigación</a>  |  |
|  | <a href="#">Cómo hacer una infografía en Word</a>                          |  |
|  | <a href="#">Cómo redactar objetivos de forma fácil</a>                     |  |
|  | <a href="#">Como usar Google Forms</a>                                     |  |
|  | <a href="#">Cuadro de doble entrada</a>                                    |  |
|  | <a href="#">Diseños de Investigación</a>                                   |  |
|  | <a href="#">Diseños de Investigación</a>                                   |  |
|  | <a href="#">El análisis de la investigación cualitativa y cuantitativa</a> |  |
|  | <a href="#">El proceso de la investigación científica</a>                  |  |
|  | <a href="#">Elaboración del reporte de investigación</a>                   |  |
|  | <a href="#">Estrategias Metacognitivas PNI</a>                             |  |
|  | <a href="#">Método de toma de decisiones</a>                               |  |
|  | <a href="#">Índice o tabla de contenido</a>                                |  |
|  | <a href="#">Estrategia C-Q-A</a>                                           |  |
|  | <a href="#">La investigación y sus enfoques</a>                            |  |
|  | <a href="#">La Taxonomía de Bloom</a>                                      |  |
|  | <a href="#">Las Hipótesis</a>                                              |  |
|  | <a href="#">Mapa Conceptual</a>                                            |  |
|  | <a href="#">Objetivos SMART</a>                                            |  |
|  | <a href="#">Planteamiento del Problema cuantitativo</a>                    |  |
|  | <a href="#">Procesamiento y análisis de la información</a>                 |  |
|  | <a href="#">¿Que tamaño de muestra tomar?</a>                              |  |
|  | <a href="#">Reporte de Investigación</a>                                   |  |
|  | <a href="#">Reporte de lectura</a>                                         |  |
|  | <a href="#">Técnicas e instrumentos para la recolección de datos</a>       |  |
|  | <a href="#">Tipos de Investigación</a>                                     |  |

Su progreso ?



## Referencias

- Bartolomé Pina, A. (2004). Blended learning. Conceptos básicos. Pixel-bit, 23, 7-20.
- CGUTyP (2017). Comité de Directores de la Carrera de TSU en Desarrollo de Negocios área Mercadotecnia
- García Aretio, L. (2018). Blended learning y la convergencia entre la educación presencial y a distancia. RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia,
- UTJ (2018). Plan de Desarrollo Institucional (PIDE) 2020-2025 visión 2030.

Este proyecto se desarrolló de acuerdo con los a los lineamientos del proyecto de Transformación Digital de la Universidad Tecnológica de Jalisco (UTJ), y pensando en crear contenidos de aprendizaje para la materia “Metodología de la Investigación” correspondiente a la carrera de Técnico Superior Universitario en desarrollo de negocios área mercadotecnia en competencias digitales.

Para lograr el cumplimiento de la competencia en esta materia, se cuenta con tres unidades de aprendizaje:

- I. Conceptos básicos de la investigación.
- II. El planteamiento del problema de investigación.
- III. Desarrollo de la investigación.

ISBN: 978-84-19152-47-3



Universidad Tecnológica  
de Jalisco  
Innovación y Excelencia



COECYTJAL  
Consejo Estatal de Ciencia  
y Tecnología de Jalisco