



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE JALISCO

UNIDAD CENTRALIZADAS DE COMPRAS

ACTA DE JUNTA ACLARATORIA

Licitación Pública Local, LPL044/2020 Con concurrencia del Comité para la de
"MANTENIMIENTO IPPBX SERVIDORES DE COMUNICACIÓN"

Para efectos de comprensión de la presente acta, se deberá de atender el "glosario de términos y definiciones" descritos en las bases que rigen el presente proceso.





En la ciudad de Guadalajara, siendo las 12:30 hrs. del día 27 de noviembre del 2020, se reunieron en la sala de juntas, ubicada en Luis J. Jiménez No. 577, Colonia 1 ° de mayo, C.P. 44970, en Guadalajara, Jalisco, UTJ edificio K rectoría; ante la presencia del C. Mauro Gerardo Ruelas Bentura, Titular de la Unidad Centralizada de Compras de la Universidad Tecnológica de Jalisco, y los demás asistentes cuyo nombres y firmas aparecen al margen, se procede a desarrollar el presente acto, ello de conformidad a lo establecido en los puntos 3, de las bases que rigen la presente licitación. Se realizaron los siguientes hechos:

ORDEN DEL DÍA:

- 1). Registro de Participantes.
- 2). Desarrollo de la Junta Aclaratoria de Bases
 - a). Bienvenida
 - b). Mecánica de la sesión
 - c). Aclaraciones de la convocante
- 3). Cierre del acto

Punto 1. Registro de Participantes.

Habiéndose registrado la empresa, Cuántico Data Systems S.A. de C.V. (Douglas Emilio Cerén Arévalo)

Punto 2. Desarrollo de la Junta Aclaratoria de Bases

- 2. A** El Titular hace constar que, de acuerdo a la lista de asistencia, hubo una (1) persona jurídica registrada para este evento.
- 2. B** El Titular, hace constar que hubo una (1) solicitud de aclaraciones que se recibieron en el tiempo y forma de conformidad a lo establecido en el punto 3 de las bases.
- 2. C** Aclaraciones de las convocantes



CUANTICO DATA SYSTEMS, S.A DE C.V.

PARTIDA 1:

Pregunta 1: Se especifica en las bases que se debe dar mantenimiento a las baterías. (se refiere a la batería de la tarjeta madre del pbx, o a un ups)? En cualquiera de los casos favor de especificar cuantas baterías serian y para qué.)

Respuesta: Se refiere a la batería interna del equipo para soporte del bios: el tipo y el número de baterías se entiende que el participante debería conocer, puesto que se da por hecho que tienen experiencia en equipos XORCOM.

Pregunta 2: ¿Quieren garantía de partes, ya que la garantía esta vencida?

Respuesta: Se refiere al concepto que si se reemplaza cualquier parte por el servicio técnico que el proveedor nos proporciona, la empresa debe cubrir la garantía. No que nos consigan una garantía al equipo actual.

Pregunta 3: En las bases solicitan que, durante el contrato, para fallas totales o criticas el tiempo de respuesta debe ser menor o igual a 6 horas. Para este punto en caso de daño en el pbx, en falla critica, ¿debemos de considerar tener un equipo de préstamo para que la UTJ siga operando en lo que se resuelve el daño del equipo?

Respuesta: El tiempo de respuesta se refiere al primer contacto con el sistema, después de reportar un fallo o avería grave del sistema, esto significa que deben de estar tomando las primeras acciones antes de 6 horas de realizado el primer reporte, no se hace otro tipo de observaciones. En bases no se solicita que consideren un equipo en préstamo, ya que se da por hecho que el participante tiene experiencia en la marca y no tardaría días en darnos una respuesta/solución/repación de nuestro equipo actual, mas sin embargo el participante puede ofertar cualquier servicio extra a lo que viene estipulado en bases, ya que claramente lo dice que "se podrán ofertar características superiores".

Pregunta 4: ¿En caso de no entrar en garantía, el costo de la reparación o compra de un nuevo conmutador que procede?

Respuesta: Se está contratando el servicio de mantenimiento preventivo y correctivo al sistema; se da por hecho que los participantes cuentan con personal capacitado y refacciones del sistema para poder solventar fallas del mismo. No estamos solicitando un conmutador nuevo, solo su reparación en el menor tiempo posible. En caso de que hubiera daño físico en algún componente, el proveedor deberá informar a la Universidad que pieza se deberá reemplazar para su completa reparación.

Pregunta 5: El día 22 de Noviembre del 2020 nos presentamos a la visita de campo que es obligatoria, a la hora de registrar el nombre de la empresa se cometió un error, sin querer puse una raya la cual se confundió con la C y aparece como Quántico y lo correcto es Cuántico, pregunte al Maestro Mauro Gerardo Ruelas Bentura que si había algún problema para que cambiaran el oficio de la asistencia y me comento que no, también le pregunte a la Lic. Karina Cuevas Valdovinos la misma pregunta y me comento que no que con nuestra asistencia se avalaba, la pregunta es solo para corroborar. ¿Podemos participar en dicha licitación?

[Handwritten signatures in blue ink on the right margin]



Respuesta: Confirmando la respuesta otorgada ese día, el error en la letra no perjudica la participación, además existen los documentos presentados avala su participación dicho acto y ratifican el nombre de la empresa.

Pregunta 6: Para el tema de baterías ¿con qué modelo de ups actual cuentan, Y cuantos bancos de baterías tienen?

Respuesta: En ésta licitación el proveedor no tendría que darle mantenimiento a ningún ups ni bancos de baterías propiedad de la universidad por lo que no aplica ésta pregunta. Actualmente tenemos un respaldo de energía de 30 minutos para el servidor XORCOM si eso es lo que se quiere conocer.

Pregunta 7: En las bases solicitan en el servicio preventivo la limpieza a banco de baterías, no me quedo claro si se tiene que dar servicio a un ups con sus baterías?

Respuesta: No se tiene que dar servicio preventivo a ningún banco de baterías externo, ni ningún otro tipo de equipo, sólo al sistema XORCOM.

Pregunta 8: Si el fabricante directamente no otorga cartas a los canales de distribución, ¿se acepta carta de Mayorista de un distribuidor asociado?

Respuesta:

Deberá entregar lo estipulado en bases:

-Presentar carta del fabricante en la cual reconoce como proveedor/canal asociado certificado.

-Presentar carta del fabricante en el cual reconoce que el canal cuenta entre su personal técnico con al menos ingenieros con capacidad para brindar atención ante fallas, así como para mantenimientos preventivos y correctivos de la marca ofertada.

3. Se da por terminada la sesión, siendo las 13:00 hrs. del mismo día en que se dio inicio, y firman de conformidad los que en ella intervinieron para los efectos legales y administrativos a que haya lugar.

Esta hoja forma parte del Acta de la Junta Aclaratoria de la licitación pública local LPL 044/2020 Sin concurrencia del Comité para la "Mantenimiento IPPBX Servidores De Comunicación", celebrada el día 27 de noviembre del 2020

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]





TITULAR DE LA UNIDAD DE
CENTRALIZADA DE COMPRAS

MAURO GERARDO RUELAS BENTURA

ÁREA REQUIRENTE

JORGE URIEL LÓPEZ CONTRERAS

SOPORTE Y REDES

APOYO ADMINISTRATIVO DEL
DEPARTAMENTO DE RECURSO
MATERIALES Y SERVICIOS GENERALES

CRISTINA YAZMIN LÓPEZ CHAVARÍN

Cuántico Data Systems S.A. de C.V.

Douglas Emilio Cerón Arévalo



Cuatico Data Systems S.A.de C.V.
Reforma 1751 – 2
Colonia Ladrón de Guevara
CP 44650 Guadalajara, Jalisco
www.cuaticods.com



ANEXO 2
FORMATO DE PREGUNTAS PARA JUNTA ACLARATORIA
LICITACIÓN PÚBLICA LOCAL LPL 044/2020 SIN CONCURRENCIA
SEGUNDA CONVOCATORIA
“MANTENIMIENTO IPPBX SERVIDORES DE COMUNICACIÓN”

Comité de la Universidad Tecnológica de Jalisco

Atención: L.C.P. Felipe Nava Aguilera

Secretario Administrativo

P r e s e n t e.

FECHA: 27 DE NOVIEMBRE DEL 2020

HORA: 11:30 HORAS

Persona Moral: Cuatico Data Systems, S.A. de C.V.
Dirección: Reforma 1751-2, Col. Ladrón de Guevara, C.P. 44650, Guadalajara, Jalisco
Teléfono:3338012180
Correo: jorge.esqueda@cuaticods.com
Representante Legal: Jorge Esqueda Covarrubias
Firma:



PREGUNTAS:

PARTIDA 1:

Pregunta 1: Se especifica en las bases que se debe dar mantenimiento a las baterías. (se refiere a la batería de la tarjeta madre del pbx, o a un ups)? En cualquiera de los casos favor de especificar cuantas baterías serian y para que.

Pregunta 2: Quieren garantía de partes, ya que la garantía esta vencida?

Pregunta 3: En las bases solicitan que durante el contrato, para fallas totales o criticas el tiempo de respuesta debe ser menor o igual a 6 horas. Para este punto en caso de daño en el pbx, en falla critica, ¿debemos de considerar tener un equipo de préstamo para que la UTJ siga operando en lo que se resuelve el daño del equipo?

Pregunta 4: En caso de no entrar en garantía, el costo de la reparación o compra de un nuevo conmutador que procede?

Pregunta 5: El día 22 de Noviembre del 2020 nos presentamos a la visita de campo que es obligatoria, a la hora de registrar el nombre de la empresa se cometió un error, sin querer puse una raya la cual se conceto con la C y aparece como Quantico y lo correcto es Cuatico, pregunte al Maestro Mauro Gerardo Ruelas Bentura que si había algún problema para que cambiaran el oficio de la asistencia y me comento que no, también le pregunte a la Lic. Karina Cuevas Valdovinos la misma pregunta y me comento que no que con nuestra asistencia se avalaba, la pregunta es solo para corroborar. Podemos participar en dicha licitación?

Pregunta 6: Para el tema de baterías con que modelo de ups actual cuentan, Y cuantos bancos de baterías tienen ?

Cuántico Data Systems S.A. de C.V.
Reforma 1751 – 2
Colonia Ladrón de Guevara
CP 44650 Guadalajara, Jalisco
www.cuanticods.com



Pregunta 7: En las bases solicitan en el servicio preventivo la limpieza a banco de baterías no me quedo claro si se tiene que dar servicio a un ups con sus baterías?

Pregunta 8: Si el fabricante directamente no otorga cartas a los canales de distribución, se acepta carta de Mayorista de un distribuidor asociado?

Atentamente

Douglas Emilio Cerén Arévalo
Director Comercial
Cuántico Data Systems S.A. de C.V.



JUNTA ACLARATORIA
LICITACION PUBLICA LOCAL LPL 044/2020 SIN CONCURRENCIA
MANTENIMIENTO IPPBX SERVIDORES DE COMUNIACION SEGUNDA CONVOCATORIA
27 DE NOVIEMBRE DEL 2020

No.	NOMBRE	COMITÉ (ÁREA O DEPENDENCIA)	FIRMA
1	LÓPEZ CONTRERAS JORGE URBEL	SOPORTE / REDES	
2	Cristina Yazmin López	RM y SG	
3	Muñoz G. Rudy Bautista	RM y SG.	
4			
5			
6			
7			

JUNTA ACLARATORIA
LICITACION PUBLICA LOCAL LPL 044/2020 SIN CONCURRENCIA
MANTENIMIENTO IPPBX SERVIDORES DE COMUNICACIÓN SEGUNDA CONVOCATORIA
27 DE NOVIEMBRE DEL 2020
LISTA DE ASISTENCIA PARTICIPANTES

No.	NOMBRE	FIRMA	EMPRESA	DOMICILIO, TELEFONO, CORREO
1	Douglas Emilio Córden		Coanatico Data Systems	Refirma 1751-2 3334947050 dooglas.corden@ coanaticds.com
2				
3				
4				
5				
6				
7				