

## ASIGNATURA DE ORGANIZACIÓN INDUSTRIAL

|   |  |
|---|--|
| <b>1. Competencias</b>                          | <p>Gestionar la producción a través de herramientas de la administración, para cumplir con los requerimientos del cliente.</p> <p>Administrar la cadena de suministro, a través de sistemas de logística, para garantizar la disposición de materiales y producto.</p> |
| <b>2. Cuatrimestre</b>                          | Primero  |
| <b>3. Horas Teóricas</b>                        | 14   |
| <b>4. Horas Prácticas</b>                       | 31   |
| <b>5. Horas Totales</b>                         | 45   |
| <b>6. Horas Totales por Semana Cuatrimestre</b> | 3  |
| <b>7. Objetivo de Aprendizaje</b>               | El alumno utilizar los elementos que definen las relaciones internas de las organizaciones a través de la estructura y jerarquía para asegurar el control y dirección las funciones departamentales.   |

| Unidades de Aprendizaje                       | Horas     |           |           |
|---|-----------|-----------|-----------|
|   | Teóricas  | Prácticas | Totales   |
| <b>I. Enfoque organizacional</b>              | 2         | 3         | 5         |
| <b>II. Estructura organizacional</b>          | 8         | 17        | 25        |
| <b>III. Evaluación del desempeño personal</b> | 4         | 11        | 15        |
| <b>Totales</b>                                | <b>14</b> | <b>31</b> | <b>45</b> |

|                 |  |                                   |                     |   |
|-----------------|--|-----------------------------------|---------------------|---|
| <b>ELABORÓ:</b> | Comité de Directores de la carrera de TSU en Procesos Industriales | <b>REVISÓ:</b>                    | Dirección Académica |  |
| <b>APROBÓ:</b>  | C. G. U. T. y P.   | <b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b> | Septiembre de 2018  |   |

# ORGANIZACIÓN INDUSTRIAL

## UNIDADES DE APRENDIZAJE

|  |  |
|--|--|
| <b>1. Unidad de Aprendizaje</b>                | <b>I. Enfoque organizacional</b>   |
| <b>2. Horas Teóricas</b>                       | 2  |
| <b>3. Horas Prácticas</b>                      | 3  |
| <b>4. Horas Totales</b>                        | 5  |
| <b>5. Objetivo de la Unidad de Aprendizaje</b> | El alumno identificará las funciones de la organización, mediante análisis de los elementos, así como su estructura para la optimización de las operaciones de manufactura o servicio. |

| Temas                                      | Saber  | Saber hacer   | Ser   |
|--|--|---|---|
| Fundamentos de organización industrial     | Identificar las características de las estructuras organizacionales como vertical, piramidal, horizontal y circular. | Esbozar las estructuras organizacionales para el logro de los objetivos de la empresa.                        | Responsabilidad, proactividad, honestidad, organizado, liderazgo y analítico. |
| Definición de la organización como sistema | Identificar los sistemas de organización industrial.   | Interpretar las elaciones sistémicas de la organización industrial para acotar las funciones departamentales. | Responsabilidad, proactividad, honestidad, organizado, liderazgo y analítico. |
| Jerarquía y Estructura organizacional      | Identificar las relaciones entre los niveles Jerárquicos y las estructuras organizacionales.                         | Elaborar un organigrama, a partir de la departamentalización funcional.                                       | Responsabilidad, proactividad, honestidad, organizado, liderazgo y analítico. |

|                 |  |                                   |                     |   |
|-----------------|--|-----------------------------------|---------------------|---|
| <b>ELABORÓ:</b> | Comité de Directores de la carrera de TSU en Procesos Industriales | <b>REVISÓ:</b>                    | Dirección Académica |  |
| <b>APROBÓ:</b>  | C. G. U. T. y P.   | <b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b> | Septiembre de 2018  |   |

# ORGANIZACIÓN INDUSTRIAL

## PROCESO DE EVALUACIÓN

| Resultado de aprendizaje   | Secuencia de aprendizaje   | Instrumentos y tipos de reactivos       |
|--|--|---|
| A partir de una situación dada elaborará una estructura organizacional puntualizando:<br>- El tipo de organización<br>- La departamentalización funcional<br>- La relación sistémica<br>- La jerarquía y la responsabilidad funcional. | 1.- Identificar los tipos de organización.<br><br>2.- Comprender el enfoque de sistemas en una organización industrial.<br><br>3.- Identificar la estructura organizacional por Jerarquías.<br><br>4.- Elaborar organigrama por niveles jerárquicos. | Un caso práctico<br>Una lista de cotejo |

|                 |  |                                   |                     |   |
|-----------------|--|-----------------------------------|---------------------|---|
| <b>ELABORÓ:</b> | Comité de Directores de la carrera de TSU en Procesos Industriales | <b>REVISÓ:</b>                    | Dirección Académica |  |
| <b>APROBÓ:</b>  | C. G. U. T. y P.   | <b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b> | Septiembre de 2018  |   |

# ORGANIZACIÓN INDUSTRIAL

## PROCESO ENSEÑANZA APRENDIZAJE

| Métodos y técnicas de enseñanza                                     | Medios y materiales didácticos  |
|---|---|
| Prácticas situadas.<br>Análisis de casos.<br>Equipos colaborativos. | Pizarrón<br>Proyector de acetatos.<br>Cañón y computadora.<br>Internet. |

### ESPACIO FORMATIVO

| Aula | Laboratorio / Taller | Empresa |
|------|----------------------|---------|
| X    |                      |         |

|                 |  |                                   |                     |   |
|-----------------|--|-----------------------------------|---------------------|---|
| <b>ELABORÓ:</b> | Comité de Directores de la carrera de TSU en Procesos Industriales | <b>REVISÓ:</b>                    | Dirección Académica |  |
| <b>APROBÓ:</b>  | C. G. U. T. y P.   | <b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b> | Septiembre de 2018  |   |

# ORGANIZACIÓN INDUSTRIAL

## UNIDADES DE APRENDIZAJE

|  |  |
|--|--|
| <b>1. Unidad de Aprendizaje</b>                | <b>II. Estructura organizacional</b>   |
| <b>2. Horas Teóricas</b>                       | 8  |
| <b>3. Horas Prácticas</b>                      | 17   |
| <b>4. Horas Totales</b>                        | 25   |
| <b>5. Objetivo de la Unidad de Aprendizaje</b> | El alumno elaborará una estructura organizacional considerando las necesidades de programar, organizar, dirigir y controlar las operaciones productivas, a través de la descripción de puestos para identificar los niveles jerárquicos, las funciones de una empresa. |

| Temas                      | Saber   | Saber hacer  | Ser   |
|----------------------------|---|--|---|
| Criterios de clasificación | Identificar los diferentes tipos de organizaciones de acuerdo con el status económico, giro tecnológico, capacidad de producción y por su estructura legal. | Clasificar las organizaciones de su entorno productivo, de acuerdo a su status económico, giro tecnológico, capacidad de producción y su estructura legal. | Responsabilidad, proactividad, honestidad, organizado, liderazgo, toma de decisiones y analítico. |
| Niveles Jerárquicos        | Describir el organigrama de una empresa, considerando las líneas de autoridad y comunicación aplicadas en la misma.   | Interpretar organigrama de una empresa, considerando las líneas de autoridad y comunicación aplicadas en la misma.   | Responsabilidad, proactividad, honestidad, organizado, liderazgo, toma de decisiones y analítico  |

|                 |  |                                   |                     |   |
|-----------------|--|-----------------------------------|---------------------|---|
| <b>ELABORÓ:</b> | Comité de Directores de la carrera de TSU en Procesos Industriales | <b>REVISÓ:</b>                    | Dirección Académica |  |
| <b>APROBÓ:</b>  | C. G. U. T. y P.   | <b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b> | Septiembre de 2018  |   |

| <b>Temas</b>            | <b>Saber</b>   | <b>Saber hacer</b>                                | <b>Ser</b>   |
|-------------------------|--|---|--|
| Descripción de puestos. | Describir los métodos para determinar una descripción de puesto (perfil, funciones y actividades, responsabilidad) | Elaborar descripciones de puestos en una empresa. | Responsabilidad, proactividad, honestidad, trabajo en equipo, organizado, liderazgo, toma de decisiones y analítico. |

|                 |  |                                   |                     |   |
|-----------------|--|-----------------------------------|---------------------|---|
| <b>ELABORÓ:</b> | Comité de Directores de la carrera de TSU en Procesos Industriales | <b>REVISÓ:</b>                    | Dirección Académica |  |
| <b>APROBÓ:</b>  | C. G. U. T. y P.   | <b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b> | Septiembre de 2018  |   |

# ORGANIZACIÓN INDUSTRIAL

## PROCESO DE EVALUACIÓN

| Resultado de aprendizaje  | Secuencia de aprendizaje  | Instrumentos y tipos de reactivos    |
|---|---|--------------------------------------|
| <p>A partir de una situación dada elaborará una propuesta de matriz de funciones de la organización dada, que incluya:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Perfil</li><li>- Funciones</li><li>- Actividades</li><li>- Responsabilidad</li><li>- Niveles Jerárquicos</li></ul> | <ol style="list-style-type: none"><li>1.- Identifica los criterios de clasificación de las organizaciones.</li><li>2.- Comprender los niveles jerárquicos de la organización considerando las líneas de autoridad y comunicación.</li><li>3.- Identificar los métodos para la descripción de puestos.</li><li>4.- Elabora la matriz de puestos.</li></ol> | <p>Lista de cotejo.<br/>Proyecto</p> |

|                 |  |                                   |                     |   |
|-----------------|--|-----------------------------------|---------------------|---|
| <b>ELABORÓ:</b> | Comité de Directores de la carrera de TSU en Procesos Industriales | <b>REVISÓ:</b>                    | Dirección Académica |  |
| <b>APROBÓ:</b>  | C. G. U. T. y P.   | <b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b> | Septiembre de 2018  |   |

# ORGANIZACIÓN INDUSTRIAL

## PROCESO ENSEÑANZA APRENDIZAJE

| Métodos y técnicas de enseñanza   | Medios y materiales didácticos               |
|---|--|
| Equipos colaborativos.<br>Tareas de investigación.<br>Análisis de casos.<br>Prácticas situadas. | Pizarrón<br>Cañón y computadora<br>Internet. |

### ESPACIO FORMATIVO

| Aula | Laboratorio / Taller | Empresa |
|------|----------------------|---------|
|      |                      | X       |

|                 |  |                                   |                     |   |
|-----------------|--|-----------------------------------|---------------------|---|
| <b>ELABORÓ:</b> | Comité de Directores de la carrera de TSU en Procesos Industriales | <b>REVISÓ:</b>                    | Dirección Académica |  |
| <b>APROBÓ:</b>  | C. G. U. T. y P.   | <b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b> | Septiembre de 2018  |   |

# ORGANIZACIÓN INDUSTRIAL

## UNIDADES DE APRENDIZAJE

|  |   |
|--|---|
| <b>1. Unidad de Aprendizaje</b>                | <b>III. Evaluación del desempeño personal</b>   |
| <b>2. Horas Teóricas</b>                       | 4   |
| <b>3. Horas Prácticas</b>                      | 11  |
| <b>4. Horas Totales</b>                        | 15  |
| <b>5. Objetivo de la Unidad de Aprendizaje</b> | El alumno evaluará el desempeño del personal mediante las técnicas de evaluación de puesto de trabajo para mejorar la productividad del recurso humano. |

| <b>Temas</b>                                  | <b>Saber</b>   | <b>Saber hacer</b>   | <b>Ser</b>   |
|---|--|--|--|
| Concepto de productividad del recurso humano. | Identificar el procedimiento para medir la productividad del recurso humano. | Evaluar la productividad del recurso humano.   | Responsabilidad, proactividad, honestidad, trabajo en equipo, organizado, liderazgo, toma de decisiones y analítico. |
| Evaluación del desempeño del recurso humano   | Identificar las técnicas de evaluación del desempeño del personal            | Evaluar el desempeño del personal empleando las técnicas específicas e Interpretar los resultados obtenidos. | Responsabilidad, proactividad, honestidad, trabajo en equipo, organizado, liderazgo, toma de decisiones y analítico. |

|                 |  |                                   |                     |   |
|-----------------|--|-----------------------------------|---------------------|---|
| <b>ELABORÓ:</b> | Comité de Directores de la carrera de TSU en Procesos Industriales | <b>REVISÓ:</b>                    | Dirección Académica |  |
| <b>APROBÓ:</b>  | C. G. U. T. y P.   | <b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b> | Septiembre de 2018  |   |

# ORGANIZACIÓN INDUSTRIAL

## PROCESO DE EVALUACIÓN

| Resultado de aprendizaje   | Secuencia de aprendizaje   | Instrumentos y tipos de reactivos           |
|--|--|---|
| <p>A partir de una situación dada elaborará un reporte de la productividad y desempeño del recurso humano, que incluya:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Técnica utilizada</li><li>- Instrumentos utilizados</li><li>- Interpretación de los resultados</li><li>- Comentarios y recomendaciones</li></ul> | <p>1.- Comprender los conceptos de productividad y desempeño.</p> <p>2.- Identifica las técnicas e instrumentos de medición de productividad y evaluación de desempeño.</p> <p>3.- Comprender las técnicas que se aplican en los instrumentos</p> <p>4.- Interpreta los resultados de la evaluación.</p> | <p>Caso práctico</p> <p>Lista de cotejo</p> |

|                 |  |                                   |                     |   |
|-----------------|--|-----------------------------------|---------------------|---|
| <b>ELABORÓ:</b> | Comité de Directores de la carrera de TSU en Procesos Industriales | <b>REVISÓ:</b>                    | Dirección Académica |  |
| <b>APROBÓ:</b>  | C. G. U. T. y P.   | <b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b> | Septiembre de 2018  |   |

# ORGANIZACIÓN INDUSTRIAL

## PROCESO ENSEÑANZA APRENDIZAJE

| Métodos y técnicas de enseñanza             | Medios y materiales didácticos                 |
|---|--|
| Equipos colaborativos.<br>Análisis de casos | Pizarrón<br>Cañón<br>Computadora.<br>Internet. |

### ESPACIO FORMATIVO

| Aula | Laboratorio / Taller | Empresa |
|------|----------------------|---------|
| X    |                      |         |

|                 |  |                                   |                     |   |
|-----------------|--|-----------------------------------|---------------------|---|
| <b>ELABORÓ:</b> | Comité de Directores de la carrera de TSU en Procesos Industriales | <b>REVISÓ:</b>                    | Dirección Académica |  |
| <b>APROBÓ:</b>  | C. G. U. T. y P.   | <b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b> | Septiembre de 2018  |   |

## ORGANIZACIÓN INDUSTRIAL

### CAPACIDADES DERIVADAS DE LAS COMPETENCIAS PROFESIONALES A LAS QUE CONTRIBUYE LA ASIGNATURA

| Capacidad   | Criterios de Desempeño   |
|---|--|
| Dirigir actividades y tareas de acuerdo con el programa de producción, para cumplir con las metas establecidas  | Elabora un diagrama de flujo que incluya: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nombre de la actividad</li> <li>- Secuencia de operaciones</li> <li>- Tiempo de la actividad</li> <li>- Responsable y función</li> </ul>  |
| Evaluar el desempeño del proceso mediante el análisis de los resultados obtenidos (producto, personal, equipo, costos), para identificar y proponer acciones de mejora. | Integra reporte final de producción que incluya: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Comparación de la producción real contra lo programado (Volumen, tiempo promedio de fabricación, especificaciones y eficiencia, desempeño del personal, entre otros)</li> <li>- Producto no conforme</li> <li>- Niveles de inventario</li> <li>- Comparativo de costos del producto.</li> <li>- Observaciones generales y propuesta de mejora</li> </ul> |

|                 |  |                                   |                     |   |
|-----------------|--|-----------------------------------|---------------------|---|
| <b>ELABORÓ:</b> | Comité de Directores de la carrera de TSU en Procesos Industriales | <b>REVISÓ:</b>                    | Dirección Académica |  |
| <b>APROBÓ:</b>  | C. G. U. T. y P.   | <b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b> | Septiembre de 2018  |   |

# ORGANIZACIÓN INDUSTRIAL

## FUENTES BIBLIOGRÁFICAS

| Autor  | Año    | Título del Documento  | Ciudad | País   | Editorial                   |
|--|--------|---|--------|--------|-----------------------------|
| Lynne Pepall   | (2006) | <i>Organización Industrial: Teorías y practicas contemporáneas</i>                    | México | México | Cengage Learning Editores   |
| Wendell L. French  | (2007) | <i>Desarrollo Organizacional</i>  | México | México | Prentice Hall               |
| Frenchy  | (2007) | <i>Desarrollo Organizacional: Transformación y Administración Efectiva del cambio</i> | México | México | Mc Graw Hill Interamericana |
| Carlos Augusto Audirac Camarena                              | (2007) | <i>ABC Del Desarrollo Organizacional</i>  | México | México | Trillas                     |
| Guillermo Gómez Ceja   | (2005) | <i>Planeación y Organización de Empresas.</i>   | México | México | Mc Graw Hill.               |
| Dr. José María Lasheras Esteban.; Dr. Aurelio Abancens López | (2006) | <i>Tecnología de la Organización Industrial.</i>                                      | México | México | Cedel .Vol. I.              |
| James E. Resenzweing   | (2004) | <i>Administración de las Organizaciones.</i>  | México | México | Cecsa.                      |
| Lewicki  | (1995) | <i>Desarrollo Organizacional</i>  | México | México | Limusa.                     |
| Richard E. Kopelman  | (1992) | <i>Administración de la productividad en las organizaciones</i>                       | México | México | Mc Graw Hill                |

|                 |  |                                   |                     |   |
|-----------------|--|-----------------------------------|---------------------|---|
| <b>ELABORÓ:</b> | Comité de Directores de la carrera de TSU en Procesos Industriales | <b>REVISÓ:</b>                    | Dirección Académica |  |
| <b>APROBÓ:</b>  | C. G. U. T. y P.   | <b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b> | Septiembre de 2018  |   |

| <b>Autor</b>                         | <b>Año</b> | <b>Título del Documento</b>                 | <b>Ciudad</b> | <b>País</b> | <b>Editorial</b> |
|--------------------------------------|------------|---|---------------|-------------|------------------|
| Fremont E. Kast, James E. Rosenzweig | (2004)     | <i>Administración en las organizaciones</i> | México        | México      | Mc Graw Hill     |

|                 |  |                                   |                     |   |
|-----------------|--|-----------------------------------|---------------------|---|
| <b>ELABORÓ:</b> | Comité de Directores de la carrera de TSU en Procesos Industriales | <b>REVISÓ:</b>                    | Dirección Académica |  |
| <b>APROBÓ:</b>  | C. G. U. T. y P.   | <b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b> | Septiembre de 2018  |   |