

ASIGNATURA DE FORMACIÓN SOCIOCULTURAL III

| | |
|---|---|
| 1. Competencias | Actuar con valores y actitudes proactivas de excelencia en su desarrollo personal, social y organizacional, en armonía con su medio ambiente para desarrollar su potencial personal, social y organizacional. |
| 2. Cuatrimestre | Tercero |
| 3. Horas Teóricas | 9 |
| 4. Horas Prácticas | 21 |
| 5. Horas Totales | 30 |
| 6. Horas Totales por Semana Cuatrimestre | 2 |
| 7. Objetivo de Aprendizaje | El alumno establecerá estrategias de trabajo, a través de la dirección de equipos, solución de conflictos y toma de decisiones, para contribuir al logro de los objetivos de la organización. |

| Unidades de Aprendizaje | Horas | | |
|---|----------|-----------|-----------|
| | Teóricas | Prácticas | Totales |
| I. Liderazgo y toma de decisiones | 3 | 7 | 10 |
| II. Negociación y toma de decisiones | 6 | 14 | 20 |
| Totales | 9 | 21 | 30 |

| | | | |
|-----------------|---|-----------------------------------|---------------------|
| ELABORÓ: | Comité Técnico de Habilidades Gerenciales | REVISÓ: | Dirección Académica |
| APROBÓ: | C. G. U. T. y P. | FECHA DE ENTRADA EN VIGOR: | Septiembre de 2017 |



FORMACIÓN SOCIOCULTURAL III

UNIDADES DE APRENDIZAJE

| | |
|--|--|
| 1. Unidad de Aprendizaje | I. Liderazgo y toma de decisiones |
| 2. Horas Teóricas | 3 |
| 3. Horas Prácticas | 7 |
| 4. Horas Totales | 10 |
| 5. Objetivo de la Unidad de Aprendizaje | El alumno dirigirá equipos de trabajo, a través del manejo asertivo de los estilos de liderazgo, para contribuir al logro de los objetivos de la organización. |

| Temas | Saber | Saber hacer | Ser |
|---------------------------|---|--|--|
| Introducción al liderazgo | <p>Describir el concepto de liderazgo.</p> <p>Explicar la diferencia entre liderazgo, poder y autoridad.</p> <p>Diferenciar el liderazgo natural del formal.</p> <p>Describir el concepto de asertividad.</p> | | <p>Proactividad</p> <p>Responsabilidad</p> <p>Iniciativa</p> <p>Crítica</p> <p>Análisis</p> <p>Respeto</p> |
| Tipos de liderazgo | <p>Identificar los tipos de liderazgo:</p> <ul style="list-style-type: none"> - En función de la toma de decisiones (autócrata, participativo, rienda suelta) - En función de los objetivos de la organización y los trabajadores (grill gerencial) | <p>Identificar un estilo de liderazgo propio.</p> <p>Justificar el estilo de liderazgo adoptado.</p> <p>Dirigir un equipo de trabajo, empleando un estilo de liderazgo asertivo.</p> | <p>Proactividad</p> <p>Responsabilidad</p> <p>Iniciativa</p> <p>Crítica</p> <p>Análisis</p> <p>Respeto</p> |

| | | | | |
|-----------------|---|-----------------------------------|---------------------|---|
| ELABORÓ: | Comité Técnico de Habilidades Gerenciales | REVISÓ: | Dirección Académica |  |
| APROBÓ: | C. G. U. T. y P. | FECHA DE ENTRADA EN VIGOR: | Septiembre de 2017 | |

FORMACION SOCIOCULTURAL III

PROCESO DE EVALUACIÓN

| Resultado de aprendizaje | Secuencia de aprendizaje | Instrumentos y tipos de reactivos |
|---|---|---|
| <p>A partir de una serie de casos, simula la dirección de un equipo de trabajo y elabora un reporte que incluya:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mecánica y dinámica del grupo - Estilo de liderazgo adecuado al grupo y a los objetivos - Propone acciones para el logro de los objetivos - Propone indicadores para evaluar los resultados del liderazgo | <ol style="list-style-type: none"> 1. Comprender los conceptos relacionados al liderazgo y asertividad 2. Identificar los tipos de liderazgo 3. Relacionar los tipos de liderazgo con las características de los equipos de trabajo 4. Proponer el estilo de liderazgo adecuado en función de los objetivos | <p>Estudio de casos Lista de cotejo</p> |

| | | | | |
|-----------------|---|-----------------------------------|---------------------|---|
| ELABORÓ: | Comité Técnico de Habilidades Gerenciales | REVISÓ: | Dirección Académica |  |
| APROBÓ: | C. G. U. T. y P. | FECHA DE ENTRADA EN VIGOR: | Septiembre de 2017 | |

FORMACION SOCIOCULTURAL III

PROCESO ENSEÑANZA APRENDIZAJE

| Métodos y técnicas de enseñanza | Medios y materiales didácticos |
|--|--|
| Juego de roles Debate dirigido Tareas de investigación | Video Carteles Internet Biblioteca Revistas Periódicos Acetatos Proyector Computadora Pizarrón Rotafolio |

ESPACIO FORMATIVO

| Aula | Laboratorio / Taller | Empresa |
|------|----------------------|---------|
| X | | |

| | | | | |
|-----------------|---|-----------------------------------|---------------------|---|
| ELABORÓ: | Comité Técnico de Habilidades Gerenciales | REVISÓ: | Dirección Académica |  |
| APROBÓ: | C. G. U. T. y P. | FECHA DE ENTRADA EN VIGOR: | Septiembre de 2017 | |

FORMACIÓN SOCIOCULTURAL III

UNIDADES DE APRENDIZAJE

| | |
|--|---|
| 1. Unidad de Aprendizaje | II. Negociación y toma de decisiones |
| 2. Horas Teóricas | 6 |
| 3. Horas Prácticas | 14 |
| 4. Horas Totales | 20 |
| 5. Objetivo de la Unidad de Aprendizaje | El alumno negociará alternativas de solución, a través del empleo de técnicas de negociación y evaluación de toma de decisiones, para resolver conflictos y contribuir al logro de los objetivos de las organizaciones. |

| Temas | Saber | Saber hacer | Ser |
|----------------------|---|---|---|
| Manejo de conflictos | Identificar que características tiene una situación de conflicto (impacto del conflicto, causas y efectos). | Dimensionar un conflicto en función de sus características. Proponer alternativas de solución al conflicto. | Conciliador Responsabilidad Iniciativa Crítica Análisis Respeto |
| Negociación | Explicar el concepto de negociación. Identificar las técnicas de negociación (ganar-ganar, ganar-perder, perder-perder). | Negociar una situación a través de la técnica adecuada. | Conciliador Responsabilidad Iniciativa Crítica Análisis Respeto |
| Toma de decisiones | Identificar las herramientas para la toma de decisiones: - Lluvia de ideas - Ishikawa - Pareto - Árbol de decisiones Explicar el enfoque sistémico de la toma de decisiones. | Evaluar las alternativas de solución a una situación empleando las técnicas de toma de decisiones y considerando el enfoque sistémico. Seleccionar la mejor alternativa en función de los objetivos. | Pro-actividad Responsabilidad Iniciativa Crítica Análisis Respeto Conciliador |

| | | | | |
|-----------------|---|-----------------------------------|---------------------|---|
| ELABORÓ: | Comité Técnico de Habilidades Gerenciales | REVISÓ: | Dirección Académica |  |
| APROBÓ: | C. G. U. T. y P. | FECHA DE ENTRADA EN VIGOR: | Septiembre de 2017 | |

FORMACION SOCIOCULTURAL III

PROCESO DE EVALUACIÓN

| Resultado de aprendizaje | Secuencia de aprendizaje | Instrumentos y tipos de reactivos |
|--|--|---|
| <p>A partir de un caso dado, elabora un reporte que incluya:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Identificación y caracterización del conflicto (impacto del conflicto, causas y efectos) - Áreas involucradas - Alternativas de solución al conflicto - Evaluación de las alternativas empleando las técnicas de toma de decisiones - Estrategia de negociación | <ol style="list-style-type: none"> 1. Identificar y analizar una situación de conflicto en función de sus características 2. Comprender el concepto y las técnicas de negociación 3. Identificar las técnicas de toma de decisiones 4. Evaluar alternativas de decisión empleando las técnicas correspondientes 5. Seleccionar la alternativa en función de los objetivos | <p>Estudio de casos lista de cotejo</p> |

| | | | | |
|-----------------|---|-----------------------------------|---------------------|---|
| ELABORÓ: | Comité Técnico de Habilidades Gerenciales | REVISÓ: | Dirección Académica |  |
| APROBÓ: | C. G. U. T. y P. | FECHA DE ENTRADA EN VIGOR: | Septiembre de 2017 | |

FORMACION SOCIOCULTURAL III

PROCESO ENSEÑANZA APRENDIZAJE

| Métodos y técnicas de enseñanza | Medios y materiales didácticos |
|--|--|
| Juego de roles Debate dirigido Tareas de investigación | Video Carteles Internet Biblioteca Revistas Periódicos Acetatos Proyector Computadora Pizarrón Rotafolio |

ESPACIO FORMATIVO

| Aula | Laboratorio / Taller | Empresa |
|------|----------------------|---------|
| X | | |

| | | | | |
|-----------------|---|-----------------------------------|---------------------|---|
| ELABORÓ: | Comité Técnico de Habilidades Gerenciales | REVISÓ: | Dirección Académica |  |
| APROBÓ: | C. G. U. T. y P. | FECHA DE ENTRADA EN VIGOR: | Septiembre de 2017 | |

FORMACION SOCIOCULTURAL III

CAPACIDADES DERIVADAS DE LAS COMPETENCIAS PROFESIONALES A LAS QUE CONTRIBUYE LA ASIGNATURA

| Capacidad | Criterios de Desempeño |
|---|---|
| Identificar oportunidades de mejora en su ámbito económico, social y profesional mediante técnicas para el desarrollo del pensamiento creativo, para contribuir a su desarrollo personal y profesional. | <p>Propone la solución a una situación planteada en un estudio de casos (en el ámbito social, económico y profesional) donde incluye:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Comparación de la situación actual de la problemática contra la situación deseada - Identificación de indicadores que sustentan la situación actual - Plante una propuesta de solución original, no convencional, no existente en el mercado o modificación o mejora a algo existente |
| Evaluar la viabilidad de propuestas novedosas mediante el análisis de familias de inventos (productos o servicios), para satisfacer necesidades con responsabilidad social. | <p>Elabora reporte de análisis sobre la propuesta novedosa de productos o servicios, que incluya:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Comparación con sus ancestros y actuales - Identificación de semejanzas y diferencias a través de las variables funciones, partes, materiales y usos - Determina la viabilidad de la propuesta |
| Elaborar propuestas de mejora a través de las técnicas de diseño de inventos, para la aprobación del prototipo. | <ul style="list-style-type: none"> - Compara las características del producto o servicio existente con su propuesta novedosa, y establece nexos entre ellos - Emite juicios de valor determinando las características esenciales del prototipo - Presenta un prototipo de su propuesta en una maqueta, software o simulación |

| | | | | |
|-----------------|---|-----------------------------------|---------------------|---|
| ELABORÓ: | Comité Técnico de Habilidades Gerenciales | REVISÓ: | Dirección Académica |  |
| APROBÓ: | C. G. U. T. y P. | FECHA DE ENTRADA EN VIGOR: | Septiembre de 2017 | |

| Capacidad | Criterios de Desempeño |
|---|---|
| Elaborar anteproyecto de mejora a partir de la propuesta, para formalizar y sustentar la viabilidad de la idea. | Elabora un anteproyecto de mejora, que incluya: <ul style="list-style-type: none"> - Antecedentes del proyecto - Proceso productivo - Mercado meta - Segmentación del mercado - Producto - Estimación del consumo aparente - Impactos previstos del proyecto - Aspecto financiero - Conclusiones |

| | | | | |
|-----------------|---|-----------------------------------|---------------------|---|
| ELABORÓ: | Comité Técnico de Habilidades Gerenciales | REVISÓ: | Dirección Académica |  |
| APROBÓ: | C. G. U. T. y P. | FECHA DE ENTRADA EN VIGOR: | Septiembre de 2017 | |

FORMACION SOCIOCULTURAL III

FUENTES BIBLIOGRÁFICAS

| Autor | Año | Título del Documento | Ciudad | País | Editorial |
|-------------------------------|------------|---|------------------|-------------|---|
| Stephen P. , | (1998) | <i>La administración en el mundo de hoy</i> | Distrito Federal | México | Prentice Hall |
| Stephen P., Coulter M. | (1996) | <i>Administration.</i> | Distrito Federal | México | Prentice Hall |
| Casares A., Siliceo A. | (1993) | <i>Planeación de Vida y Carrera</i> | Distrito Federal | México | Limusa |
| Hoodgets R. | (1989) | <i>El supervisor eficiente</i> | Distrito Federal | México | Mc. Graw Hill |
| Mc.Cay J. | (1996) | <i>Administración del Tiempo</i> | Distrito Federal | México | Manual Moderno |
| Casares A., Siliceo A. | (1993) | <i>Planeación de Vida y Carrera</i> | Distrito Federal | México | Limusa |
| Hoodgets R. | (1989) | <i>El supervisor eficiente</i> | Distrito Federal | México | Mc. Graw Hill |
| Crosby Philips B | (1996) | <i>Principios absolutos de liderazgos</i> | Distrito Federal | México | Prentice Hall Hispanoamericana |
| Roth Schilat William S | (1995) | <i>Cuatro caras del liderazgo</i> | Distrito Federal | México | MACCHI |
| Handscomby Richard | (1993) | <i>Liderazgo Estratégico</i> | Barcelona | España | Mcgraw Hill Interamericana de España |
| Casares Arragois David | (1994) | <i>liderazgo: Capacidad para dirigir</i> | Distrito Federal | México | El Manual Moderno |
| Rodriguez Estrada Mauro | (1988) | <i>Técnicas de negociación</i> | Distrito Federal | México | Mc Graw Hill |
| Maddov Robert | (1991) | <i>Negociación Exitosa</i> | Distrito Federal | México | Trillas |

| | | | | |
|-----------------|---|-----------------------------------|---------------------|---|
| ELABORÓ: | Comité Técnico de Habilidades Gerenciales | REVISÓ: | Dirección Académica |  |
| APROBÓ: | C. G. U. T. y P. | FECHA DE ENTRADA EN VIGOR: | Septiembre de 2017 | |

| Autor | Año | Título del Documento | Ciudad | País | Editorial |
|------------------------|------------|--|---------------|-------------|------------------|
| Colaicovo Juan Luis | (1994) | <i>Técnicas de negociaciones: Texto y aplicaciones practicas en el campo internacional</i> | Buenos Aires | Argentina | MACCHI |

| | | | | |
|-----------------|---|-----------------------------------|---------------------|---|
| ELABORÓ: | Comité Técnico de Habilidades Gerenciales | REVISÓ: | Dirección Académica |  |
| APROBÓ: | C. G. U. T. y P. | FECHA DE ENTRADA EN VIGOR: | Septiembre de 2017 | |